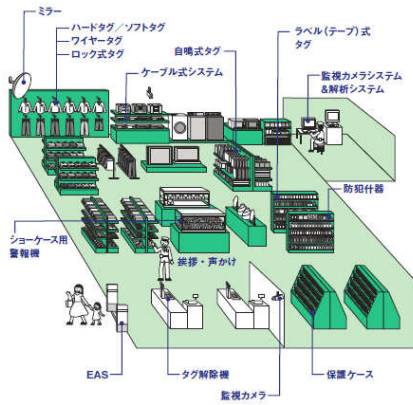


JEAS総務委員会制作 正式版

万引犯罪防止の唯一のソリューション団体 日本万引防止システムの紹介 (略称:JEAS)



紹介内容

- 日本万引防止システムの活動
- 万引犯罪の状況
- 万引防止システムの導入事例
- 社会の防犯インフラとしての「ソースタギング」
- ご満足度の向上に向けて

JEAS 日本万引防止システム協会 1

All rights reserved.

日本万引防止システム協会の活動



平成26年度通常総会

共同提案(静岡県中央警察署)

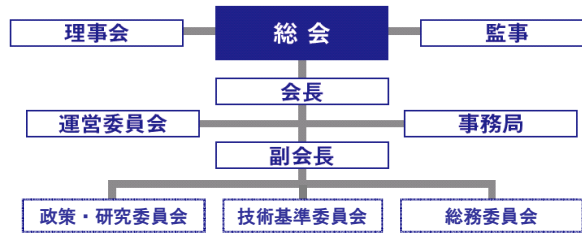
JEAS 日本万引防止システム協会 2

JEASの組織

名称：日本万引防止システム協会（略称：JEAS）
 設立：平成14年6月
 会長：戸田 秀雄（高千穂交易(株)・社長）
 会員：正会員27社、特別会員4団体
 事業：万引犯罪防止システムの普及推進
 組織：



戸田会長



プロジェクト
 ・ソースタギング推進委員会など

協会設立と主旨

「日本EAS機器協議会（略称JEAS）」設立：平成14年6月
 「日本万引防止システム協会（略称JEASを継承）」に変更：平成23年6月

万引防止システムを製造、販売、サポートする企業の業界団体です。

1. 小売業界の健全な経営視点
 - ①万引きロス防止による収益向上のサポート
 - ②犯罪が起きにくい売場の提供のサポート
2. 社会貢献の視点
 - ① 青少年の健全育成
 - ② 地域社会全体での取り組み
 - ③ 業界全体での取り組み
3. 消費者の視点
 - ① 万引きロスをお客様が負担している状況からの改善
 - ② 安全・安心・快適な売場づくり



会報

※ EASの目的と黎明期



万引きは
犯罪です

一般に商品管理装置や万引防止機と呼ばれるEASとは、感知ラベルやハードタグを装着した商品をレジで精算せずに通過したときにアラームを鳴らして商品の不正持ち出しを防止する機器のことです。

※EASはElectronic Article Surveillance（電子式商品・物品監視）の略語です。

EAS導入目的は次の3つです。

1. 万引犯罪の未然防止・・・初発型犯罪の抑止効果
2. 万引犯罪の再犯防止・・・累犯化の抑止効果
3. 万引犯罪の集積防止・・・不正情報発生への抑止効果

EASは米国において昭和41年に開発され、日本では昭和48年より販売を開始しました。当初は「お客様は神様、お客様を疑うなんて・・・」と売れない時代が長く続きました。その後、音楽CDやゲームソフトの登場、セルフ販売の定着化や商業施設の大型化により、EASの必要性は高まってきております。

平成26年6月末現在

JEAS 日本万引防止システム協会

5

JEAS活動報告

■ 調査・研究の実績（一部）

- 「万引防止対策・都道府県実態調査」報告書（平成16年9月）
- 「万引に関する10の誤解」制作（平成17年3月）
- 「万引防止システムハンドブック」制作（平成17年6月、平成20年6月、平成24年10月）
- 「EAS機器の市場規模に関する調査」報告書（隔年調査）
- 「EAS機器の実態調査」報告書（平成18年6月、平成20年6月）
- 「ソーシングに関する意識調査」報告書（平成21年6月）



万引対策がすすむ10のポイント

■ ご講演（一部）

万引防止のセミナーを開催し各界の代表者や専門家のご講演をいただいております。

- 日本小売業協会会長 土方 清様（平成23年6月）
 - 警視庁生活安全部長 山下 史雄様（現総理大臣秘書官）（平成22年6月）
 - 防犯理論のご専門 立正大学文学部社会学科教授 小宮 信夫様（平成21年6月）
 - 電波技術のご専門 情報通信研究機構 工学博士渡辺 聡一様（平成21年11月）
- さらに生産性向上設備投資促進税制に関するセミナー（経産省）、安心して電波を利用するためのセミナー（総務省）、電気用品安全法に関するセミナー（経産省）、万引対策がすすむ10のポイント（小売業）などセミナーの適時に開催しております。

■ ご協力

東京都、警視庁等の関係機関をはじめ、各小売業団体の万引防止活動にご協力させていただいております。NPO法人 全国万引犯罪防止機構の支援を機構の発足時から致しております。

JEAS 日本万引防止システム協会

6

機器を正しくご利用いただく活動

1. 安全・安心な機器のご提供



ペースメーカー等医療機器装着者の皆様、一般のお買い物のお客さまに安心してお買い物をいただくために、EAS機器とペースメーカーとの電波干渉テストの実施ならびに「EASステッカー」をEAS機器に貼付しております。

3. 設置基準の整備 (例)

設置基準 (ドア等)

- 壁面の素材が石膏ボードなど強い衝撃は受ける素材に乾式壁紙で補強を必ず必要がある。
- 干渉の発生位と十分な減衰設計を行った上、4点以上の固定を行う。
- また、補修によってはトハンガーを壁と同等の強度的である。



2. 保守契約の推進

万引防止システム保守契約のお勧め 日本万引防止システム協会

万引防止システムを適切に運用・保守することが、万引防止システムの効果を最大化し、店舗の防犯に大きく貢献します。万引防止システムは、防犯カメラや防犯ブザーなどと連携して、万引防止効果を高めることができます。万引防止システムの保守契約は、万引防止システムの正常な稼働を確保し、万引防止効果を最大化するための有効な手段です。

万引防止システムの保守契約のメリット

- 万引防止システムの正常な稼働を確保し、万引防止効果を最大化する。
- 万引防止システムの故障を早期に発見し、修理を行うことで、万引防止効果を最大化する。
- 万引防止システムの保守費用を削減し、万引防止効果を最大化する。

4. JEAS講習会の実施



JEAS 講習会 修了証

JEAS 講習会 No. 2015-AG001

受講者: 万防太郎

日本万引防止システム協会

万引犯罪の状況

窃取対象商品の指示書



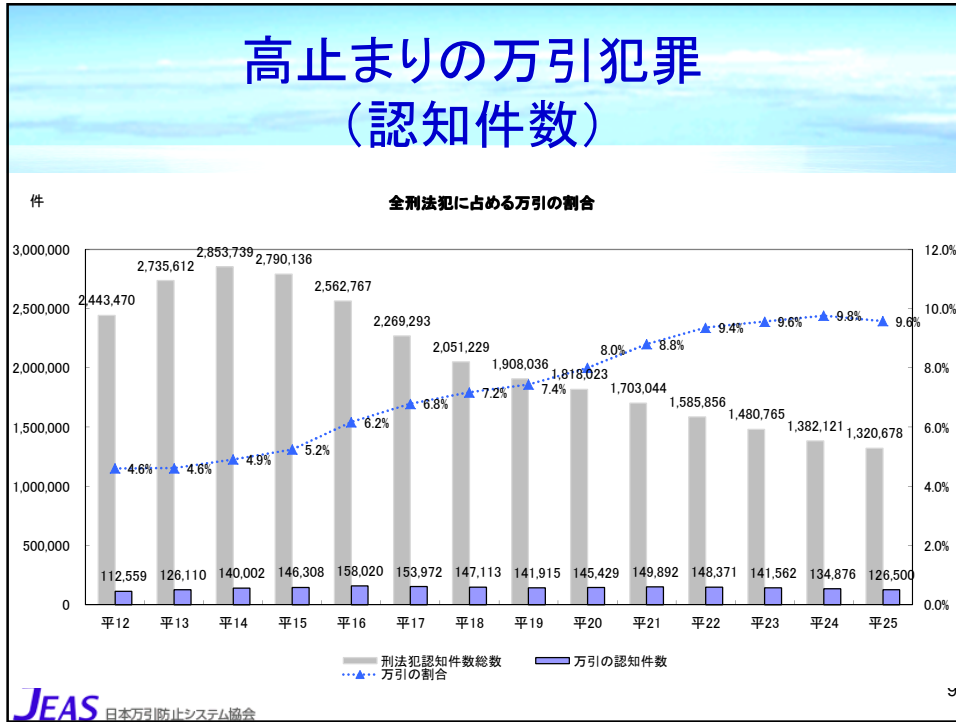
張り子が警戒 店員を引き離す



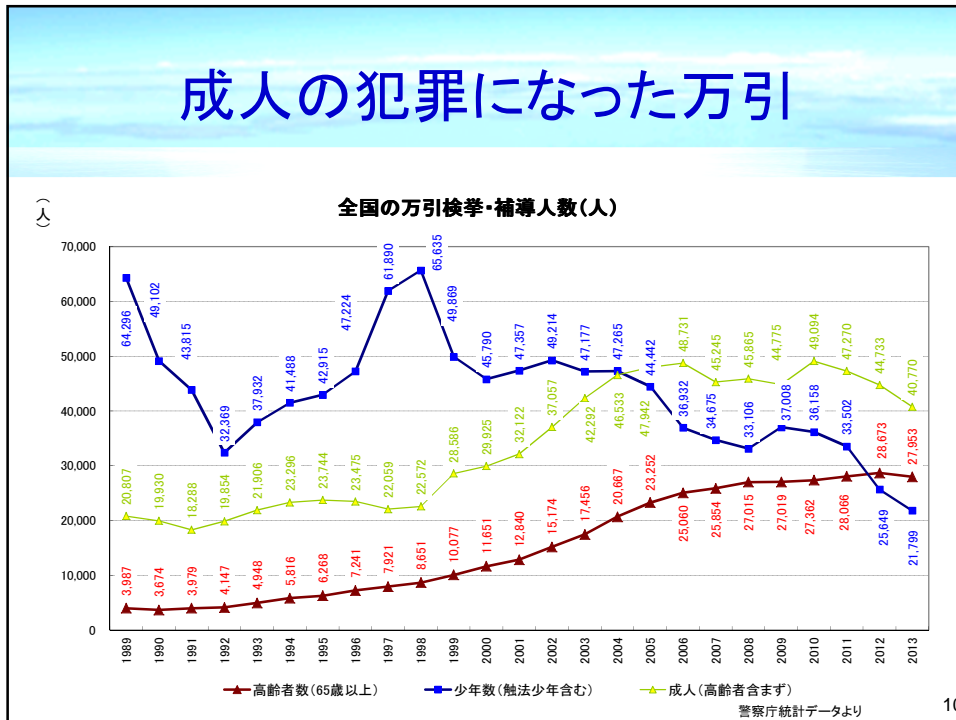
・取り子が商品をカゴに入れる

集団窃盗情報の提供

高止まりの万引犯罪 (認知件数)



成人の犯罪になった万引



年間の万引被害総額

推定被害額 年間4,615億円(消費税230億円)
(1日あたり 12.6億円)

2010年10月14日、警察庁、法務省、文部科学省、厚生労働省、経済産業省と、民間31団体が参加した「万引防止官民合同会議」の席上で発表された。07年に経済産業省が発表した「商業統計」によると、対象となる小売業事業所の年間売上高は98兆2044億5100万円。全国万引犯罪防止機構が調査した07年度の資産ロス率は0.94%、不明ロス高における万引き被害の割合が約50%だったことから、全国的に見た万引きによる被害額は4615億円と推定することができる。

その損失が売価に上乗せになっていると仮定した場合

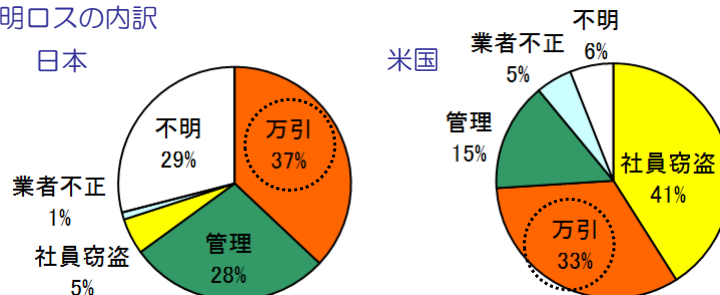
4人家族一世帯あたり年間14,726円を負担

不明ロスの日米調査データ

■ 2012年度 全国小売業不明ロス調査の日米比較

対象	調査機関	企業数	EAS導入率	不明ロス率(前年)	不明ロス内訳				
					万引	管理	社員窃盗	業者不正	不明
日本	万犯機構	625社	28.5%	0.57% (0.44%)	37%	28%	5%	1%	29%
米国	フロリダ大学	96社	63.8%	1.47% (1.42%)	33%	15%	41%	5%	6%

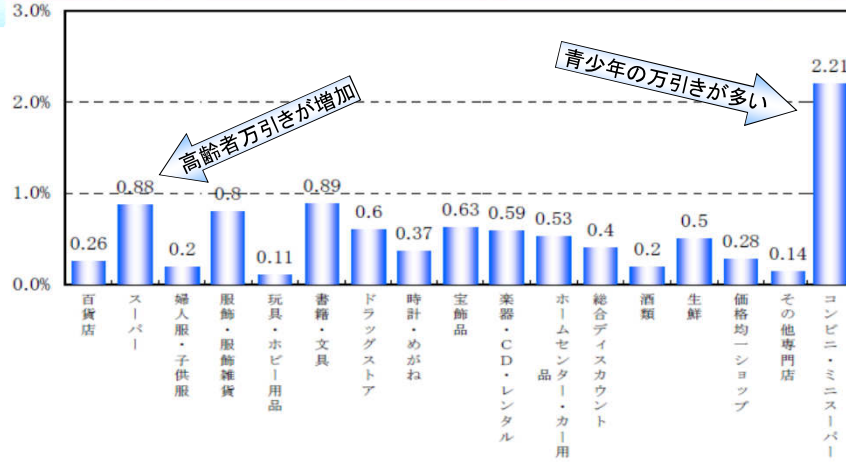
■ 不明ロスの内訳



日本では万引対策を主に総務の防犯部門が担当し、商品管理は業務部門が担当されています。米国では損失予防を重要な経営戦略と位置付け、ロスプリベンション部が全体を統括しています。日本は米国に比べ管理や不明に関するロス率が高く対策をすれば改善する余地があります。

不明ロスの状況

2013年度全国小売業万引被害実態調査(第9回)より

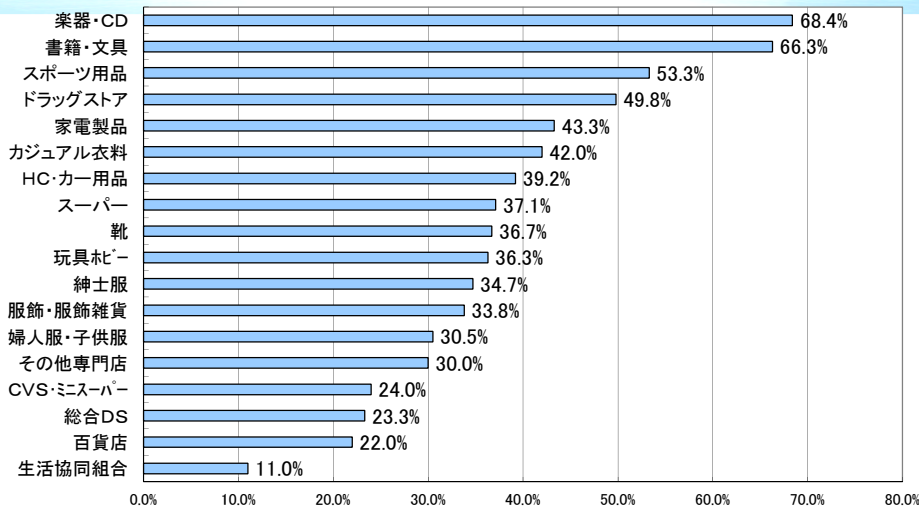


※サンプル数5社以上、不明ロス率0.05%以上を表記

13

不明ロスに占める万引被害の割合

2013年度全国小売業万引被害実態調査(第9回)より



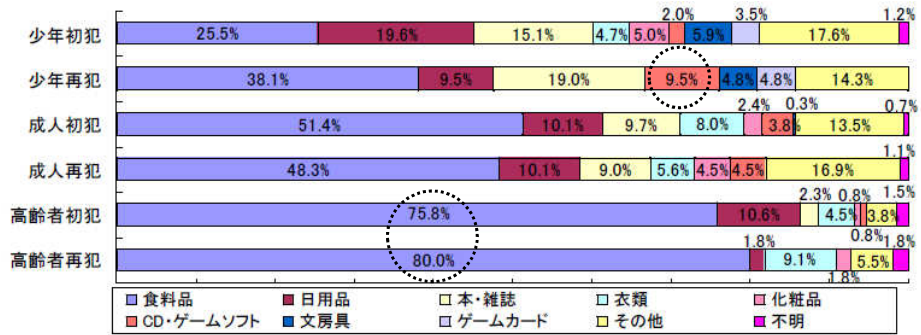
※サンプル数5社以上

14

万引犯の目的物(被害品)

万引きに関する調査研究報告書より

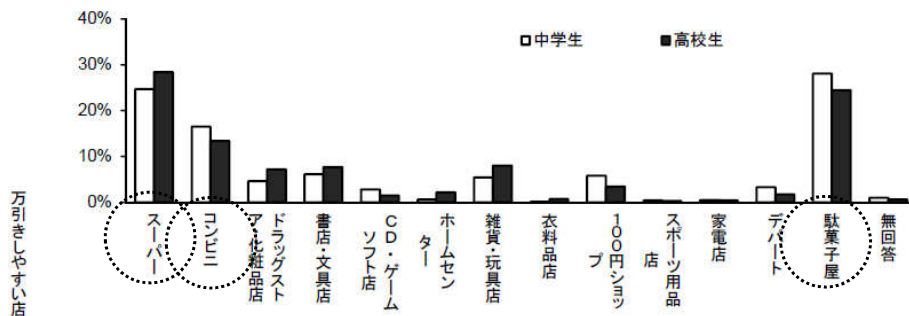
年代が上がると被害品の中で食料品の構成比が高くなる。少年の再犯者が犯罪者に比べ、CD・ゲームソフトが2.0%から9.5%に上昇する。特に高齢者対策はスーパーマーケットの万引防止対策が重要である。



平成21年8月 警視庁より

近所で万引きされやすい店 中学生・高校生の回答

2012年度万引に関する全国青少年意識調査分析報告書(第8回)より



万引防止システムの導入事例

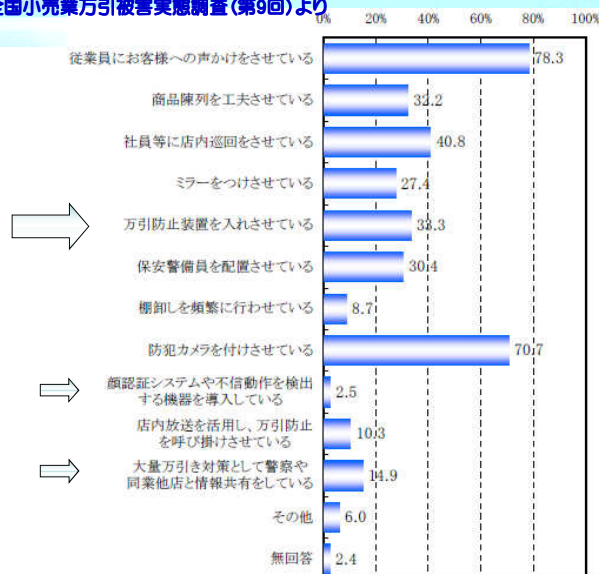


理事会・15分勉強会
防犯ミラー

理事会・15分勉強会
防犯什器

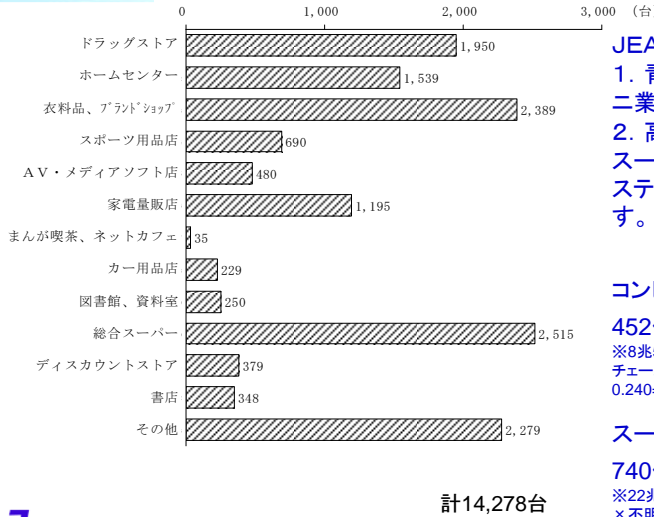
万引を減少させる手立て

2013年度全国小売業万引被害実態調査(第9回)より



2013年のEASの設置台数

2013年EAS機器の市場規模に関する調査報告書より



JEASとしては、
 1. 青少年万引が発生するコンビニ業界
 2. 高齢者万引が増加しているスーパー業界にも、万引防止システムの普及に努める所存です。

コンビニ業界の万引ロス額推定

452億円

※8兆5,213億円の市場(日本フランチャイズチェーン協会) × 不明ロス率2.21% × 万引の割合0.240=452

スーパー業界の万引ロス額推定

740億円

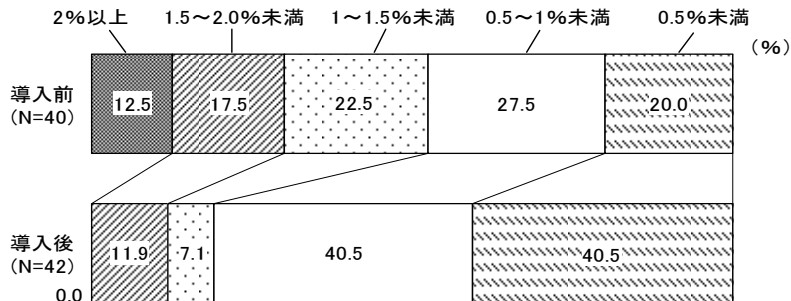
※22兆6800億円億円の市場(最新の商業統計) × 不明ロス率0.88% × 万引の割合0.371=740.19

※当協会調べ

EASの導入効果

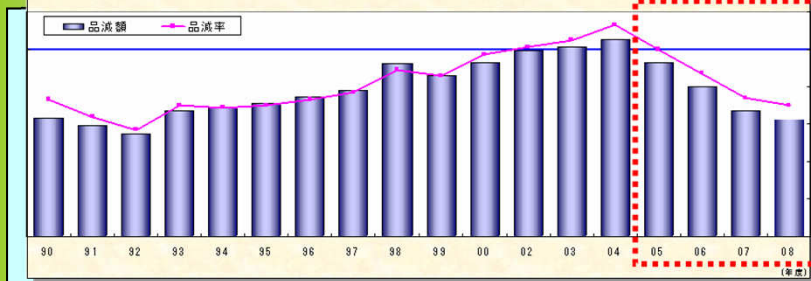
2013年度万引防止機器ロス対策報告書より

- 導入前 ロス率1%以上が52.5%、1%未満が47.5%
- 導入後 ロス率1%以上が19.0%、1%未満が81.0%
- 平均削減率 23.7%



万引防止システム導入後のロス削減効果（GMS事例）

不明ロスのトレンド(90年～08年)



機械警備システム

対策の一例

① 概要と目的

② システム構成

③ システムの動作

④ システムの効果

⑤ システムの導入

⑥ システムの運用

⑦ システムの保守

⑧ システムの廃止



JEAS平成21年通常総会資料
大手GMS様の資料より

万引防止システム導入後のロス削減効果（書店事例）

年間約1,403万円の不明ロス額削減に成功

企業様情報

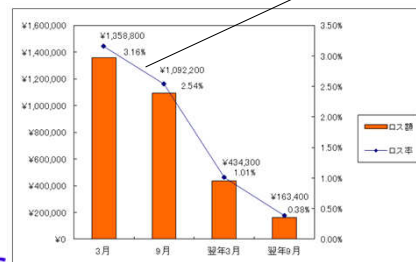
月商4300万円の店舗 売り場面積800坪

(3月)
万引ロス額136万円
↓
万引ロス率3.16%

EAS導入

(翌年9月)
万引ロス額16万円
↓
万引ロス率を
約0.38%へ削減

導入後

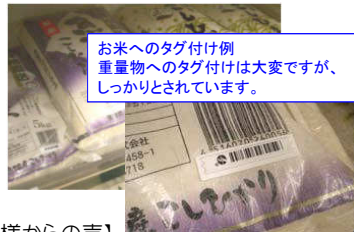


業種：書店
タグ：ラベル式

年商5億1,600万円 × (導入前不明ロス率3.1% - 導入後不明ロス率0.38) = 1,403万円

EAS機器導入後のロス削減効果（食品スーパー事例）

～食品米、酒を中心にタグ付け～



【お客様からの声】

ロス率の高い商品「**お米**」「**お酒**」「**お茶**」「**お菓子**」「**食用油**」「**スタミナドリンク**」「**電池**」などを中心にラベル式のタグを付けを行い、運用開始。

導入前と比較して 6 ヶ月後の棚卸しでロス率は**60%削減**
1年後の棚卸しでは導入前と比較して**75%削減**

特にロス削減効果の高い商品は、「お茶」「お米」「お酒」などで、商品によっては、ロス額が100分の1まで下がったほどです。また、高額なお酒などは、以前は空箱展示をしていましたが、システムを運用するようになってからはタグを貼った現物を陳列できるようになり、ロスも削減しています。



JEAS 日本万引防止システム協会

EAS機器導入後のロス削減効果（ディスカウント店事例）

ディスカウントストア 高額酒類ロス対策事例

空箱陳列を実物展示に切り替え後も大きな万引き被害なし

- ▶お悩みとご要望
万引き被害の多かった商品を空箱陳列したところ、ロスは削減されたが売上が落ち込んでしまった。
- ▶対策
最高級品は除き、高額酒類（ワイン、ウイスキー、バーボンなど瓶商品）に **300** 個導入。
- ▶結果
検証期間3か月で対策商品の**万引き被害ゼロ**。
現在は最高級品でも実物展示を行うことを前提に、その具体的方法を検討中。



ボトルタグ



JEAS 日本万引防止システム協会

万引防止システム導入後のロス削減効果（図書館事例）

5年間のコスト削減が1,000万円

設置場所：図書館
 タグ付け基準：全数
 （15万冊）

蔵書数……………150,000冊*
 不明率……………1%/年(独自調査)
 図書平均単価……………2,330円*
 図書新規購入率……………4%*
 リース期間……………5年(リース料 1.87%)
 *「日本の図書館・統計と名簿2010」より
 検知ゲート1組、消去/付加機3台、タグ15万枚を購入
 ⇒5年間で約1,000万円のコストセービング効果

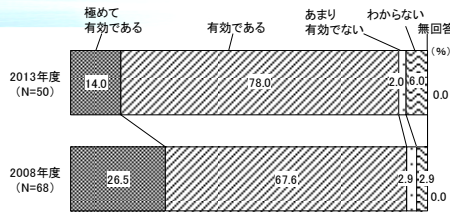
大学図書館においては蔵書の価値の高さから、持ち出し防止システムに対する要求は従来から存在し、非常に多くの図書館でシステムが採用されています。弊社独自調査によると図書館市場における不明図書の割合はおおよそ1%であり、蔵書数が15万冊規模の図書館において、システム導入によるコスト削減効果は5年間で累積1000万円になります。

公共図書館でも市民の資産を守る、という方針の下にご導入いただいた事例では導入により不明図書の数が1/10になったという実績もあります。

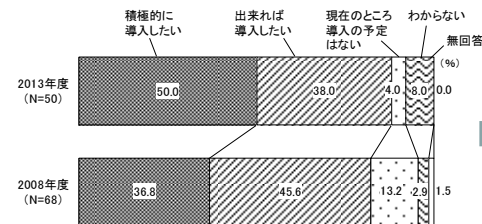
また、近年多くの大学図書館が24時間の開館を検討・実施しており、持ち出し防止システムの導入により、監視のための人員削減効果も併せて期待できます。

EASのユーザー様評価

2013年度万引防止機器ロス対策報告書より




➡ 9割が万引対策に有効と回答




➡ 9割が今後も万引対策としてEASを導入していくと回答

社会の防犯インフラとしての ソースタギング

CD/DVD事例



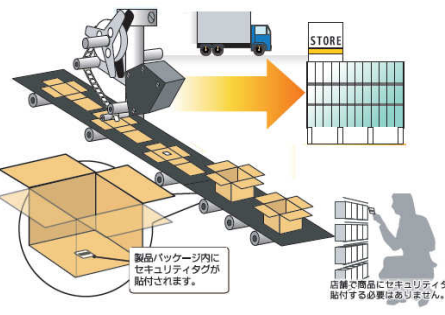
日用品の事例



JEAS 日本万引防止システム協会 27

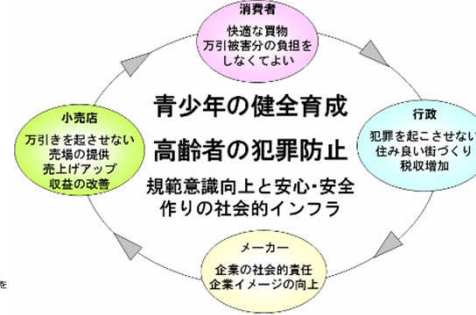
社会の防犯インフラとしての ソースタギング

「ソースタギング」とは、セキュリティタグを商品の製造や梱包、または物流段階で商品に装填・内蔵することです。セキュリティタグ貼り付けは時間的にもコスト的にも負担が増大しています。ソースタギングは、万引防止とオープン陳列による売上の増加に貢献するとともに、消費者の快適なショッピング環境を作り出すプログラムであり、万引犯罪を起こさせない社会を作る流通業界総ぐるみの防犯ソリューションです。



製品パッケージ内にセキュリティタグが貼付されます。

店舗で商品にセキュリティタグを貼付する必要はありません。



青少年の健全育成
高齢者の犯罪防止
規範意識向上と安心・安全
作りの社会的インフラ

消費者: 快適な買物 万引被害分の負担をしなくてよい

行政: 犯罪を起こさせない 住み良い街づくり 税収増加

メーカー: 企業の社会的責任 企業イメージの向上

小売店: 万引きを起こさせない 売場の提供 売上げアップ 収益の改善

JEAS 日本万引防止システム協会 28

ソースタギング海外事例

<採用企業一例>



JEAS 日本万引防止システム協会

29

ソースタギングを実現させる為に

日本万引防止システムと致しましては、ソースタギングは安全・安心な社会構築のインフラとして考え、小売業とメーカーやベンダーの間に立ち、両者の橋渡しの役割を担いながら、一方で消費者や行政への情報提供を行い、日本でのソースタギング実現に向け、活動したいと考えております。

最終的にソースタギングのメリットは流通関係者だけではなく、消費者や行政に及びます。「社会規範遵守の具体的な一手」として、社会総ぐるみでソースタギングを推進していただくよう切望しております。

ソースタギング実現にむけてのステップ

【ステップ1】社会全体、特に消費者から支持されるための広報活動。

【ステップ2】行政・消費者・製造・物流・小売・関連団体が参画する推進体制(プロジェクト)を発足させ、実現にむけたスケジュール化や費用対効果を含むインフラ投資案を練り上げる。

【ステップ3】効果的で安定的なシステム・運用体制の仕様作りのための検証活動。

【ステップ4】ソースタギング運用のための規格やルール作り。

【ステップ5】ソースタギングのスタート。



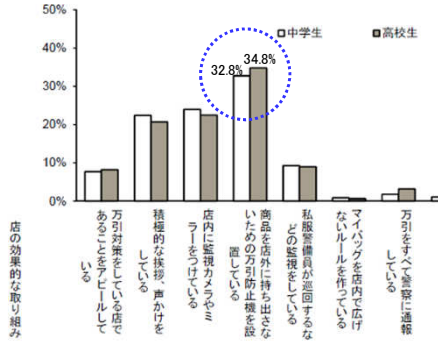
JEAS 日本万引防止システム協会

30

結び：社会的期待度の向上に向けて

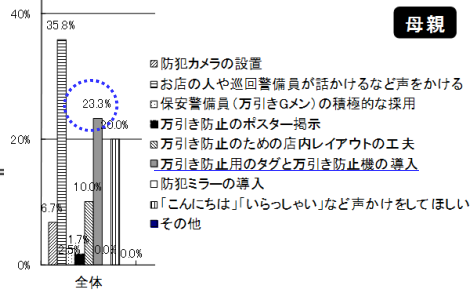
皆様のご期待にお応えるためにも当協会は現在の犯罪情勢、犯罪特性にマッチした新しい万引防止システムやサービスの開発、そしてその運用支援・サポートに力を注いでいかなければならないと思います。と同時に「ソースタギング」のような社会的な仕組みを作り、お客様を側面支援していくことも大変重要な取り組みとなります。さらには地域の皆様からも期待されるよう日々研鑽する所存です。引き続きご支援ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 中学生・高校生が効果的だと思う店舗の万引対策



第8回万引に関する全国青少年意識調査 (H24年実施) より
N=中学校2年 4,218票、高校2年 4,971票

2. 母親が、小中高生に万引きをさせないために商店にもっとも行ってほしい対策



母親

「商店街における万引きに関する調査」
東京都民・商店の実態・意識調査結果報告書より N=120

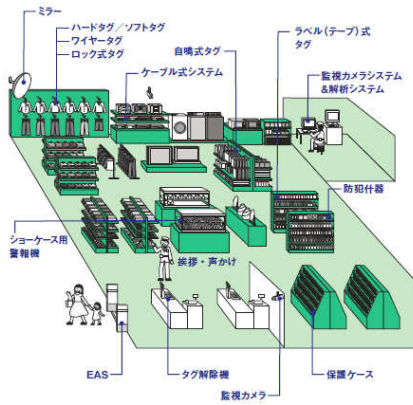
JEAS会員企業

企業・団体名	企業・団体名	企業・団体名
アイアンドティテック(株)	(株)キャトルプラン	チェスコムアドバンス(株)
IDEC システムズ&コントロール(株)	(株)ジーネット	(株)チェックポイントシステムジャパン
http://www.idec-sc.com	http://security.g-net.co.jp	http://www.checkpointssystems.com/ja-JP.aspx
(株)エイジス	シグマ(株)	(株)店舗プランニング
http://www.ajis-group.co.jp	http://www.sigma-s.jp	http://www.tenpo.co.jp
(株)S-Cube	スリーエム ジャパン(株)	松尾産業(株)
http://www.s-cubekk.co.jp	http://www.mmm.co.jp/library	http://www.matsuosangyo.jp
NECソリューションイノベータ株式会社	西武産業(株)	ユニチカ(株)
http://www.nec-solutioninnovators.co.jp	http://seibusangyo.com	http://www.unitika.co.jp
エム・ケー・パビック(株)	セコム(株)	(株)三宅
http://mkpabic.com	http://www.secom.co.jp	http://miyake-sec.com
(株)岡村製作所	セフトHD(株)	ユニバルス(株)
http://www.okamura.co.jp	http://www.sefto.co.jp	http://www.unipulse.com/jp
沖電気工業(株)	高千穂交易(株)	
https://www.oki.com/jp/	http://www.takachiho-kk.co.jp	
浙江 カン電子会社	タカヤ(株)	
http://www.zjkahn.com/japan/	http://www.takaya.co.jp	

正会員数 25社 (50音順)
※平成27年6月2日時点

JEAS総務委員会制作 正式版

万引犯罪防止の唯一のソリューション団体 日本万引防止システムの紹介 (略称:JEAS)



紹介内容

- 日本万引防止システムの活動
- 万引犯罪の状況
- 万引防止システムの導入事例
- 社会の防犯インフラとしての「ソースタギング」
- ご満足度の向上に向けて

JEAS 日本万引防止システム協会 1

All rights reserved.

日本万引防止システム協会の活動



平成26年度通常総会

共同提案(静岡県中央警察署)

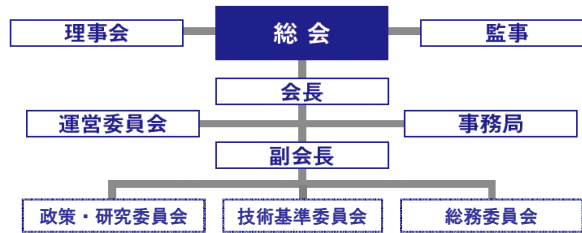
JEAS 日本万引防止システム協会 2

JEASの組織

名称：日本万引防止システム協会（略称：JEAS）
 設立：平成14年6月
 会長：戸田 秀雄（高千穂交易(株)・社長）
 会員：正会員27社、特別会員4団体
 事業：万引犯罪防止システムの普及推進
 組織：



戸田会長



プロジェクト
 ・ソースタギング推進委員会など

協会設立と主旨

「日本EAS機器協議会（略称JEAS）」設立：平成14年6月
 「日本万引防止システム協会（略称JEASを継承）」に変更：平成23年6月

万引防止システムを製造、販売、サポートする企業の業界団体です。

1. 小売業界の健全な経営視点
 - ①万引きロス防止による収益向上のサポート
 - ②犯罪が起きにくい売場の提供のサポート
2. 社会貢献の視点
 - ① 青少年の健全育成
 - ② 地域社会全体での取り組み
 - ③ 業界全体での取り組み
3. 消費者の視点
 - ① 万引きロスをお客様が負担している状況からの改善
 - ② 安全・安心・快適な売場づくり



会報

※ EASの目的と黎明期



万引きは
犯罪です

一般に商品管理装置や万引防止機と呼ばれるEASとは、感知ラベルやハードタグを装着した商品をレジで精算せずに通過したときにアラームを鳴らして商品の不正持ち出しを防止する機器のことです。
※EASはElectronic Article Surveillance（電子式商品・物品監視）の略語です。
EAS導入目的は次の3つです。

1. 万引犯罪の未然防止・・・初発型犯罪の抑止効果
2. 万引犯罪の再犯防止・・・累犯化の抑止効果
3. 万引犯罪の集積防止・・・不正情報発生の抑止効果

EASは米国において昭和41年に開発され、日本では昭和48年より販売を開始しました。当初は「お客様は神様、お客様を疑うなんて・・・」と売れない時代が長く続きました。その後、音楽CDやゲームソフトの登場、セルフ販売の定着化や商業施設の大型化により、EASの必要性は高まってきております。

平成26年6月末現在

JEAS 日本万引防止システム協会

5

JEAS活動報告

■ 調査・研究の実績（一部）

- 「万引防止対策・都道府県実態調査」報告書（平成16年9月）
- 「万引に関する10の誤解」制作（平成17年3月）
- 「万引防止システムハンドブック」制作（平成17年6月、平成20年6月、平成24年10月）
- 「EAS機器の市場規模に関する調査」報告書（隔年調査）
- 「EAS機器の実態調査」報告書（平成18年6月、平成20年6月）
- 「ソーシングに関する意識調査」報告書（平成21年6月）



万引対策がすすむ10のポイント

■ ご講演（一部）

万引防止のセミナーを開催し各界の代表者や専門家のご講演をいただいております。

- 日本小売業協会会長 土方 清様（平成23年6月）
- 警視庁生活安全部長 山下 史雄様（現総理大臣秘書官）（平成22年6月）
- 防犯理論のご専門 立正大学文学部社会学科教授 小宮 信夫様（平成21年6月）
- 電波技術のご専門 情報通信研究機構 工学博士渡辺 聡一様（平成21年11月）

さらに生産性向上設備投資促進税制に関するセミナー（経産省）、安心して電波を利用するためのセミナー（総務省）、電気用品安全法に関するセミナー（経産省）、万引対策がすすむ10のポイント（小売業）などセミナーの適時に開催しております。

■ ご協力

東京都、警視庁等の関係機関をはじめ、各小売業団体の万引防止活動にご協力させていただいております。NPO法人 全国万引犯罪防止機構の支援を機構の発足時から致しております。

JEAS 日本万引防止システム協会

6

機器を正しくご利用いただく活動

1. 安全・安心な機器のご提供



ペースメーカー等医療機器装着者の皆様、一般のお買い物のお客さまに安心してお買い物をいただくために、EAS機器とペースメーカーとの電波干渉テストの実施ならびに「EASステッカー」をEAS機器に貼付しております。

3. 設置基準の整備 (例)

設置基準 (ドア等)

- 壁面の素材が石膏ボードなど強い衝撃は受ける素材に乾式壁紙で補装を防止の要がある。
- 扉の取手位置と十分な強度設計を行った上、4点以上の固定を行う。
- また、補装によってはトハンガーを壁と同等の強度的である。



2. 保守契約の推進

万引防止システム保守契約のお勧め 日本万引防止システム協会

万引防止システムを適切に運用・保守することが、万引防止システムの効果を最大化し、店舗の防犯に大きく貢献します。万引防止システムは、万引防止システムの導入・保守・運用・保守のすべてをカバーするサービスです。万引防止システムの導入・保守・運用・保守のすべてをカバーするサービスです。万引防止システムの導入・保守・運用・保守のすべてをカバーするサービスです。

万引防止システムの導入

万引防止システムの導入は、店舗の防犯に大きく貢献します。万引防止システムの導入は、店舗の防犯に大きく貢献します。万引防止システムの導入は、店舗の防犯に大きく貢献します。

万引防止システムの保守

万引防止システムの保守は、店舗の防犯に大きく貢献します。万引防止システムの保守は、店舗の防犯に大きく貢献します。万引防止システムの保守は、店舗の防犯に大きく貢献します。

4. JEAS講習会の実施



JEAS 講習会 修了証

JEAS 講習会 No. 2015-AG001

受講者: 万防太郎

日本万引防止システム協会

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1
TEL: 03-5561-0001 FAX: 03-5561-0002
URL: http://www.jeas.or.jp

万引犯罪の状況

窃取対象商品の指示書



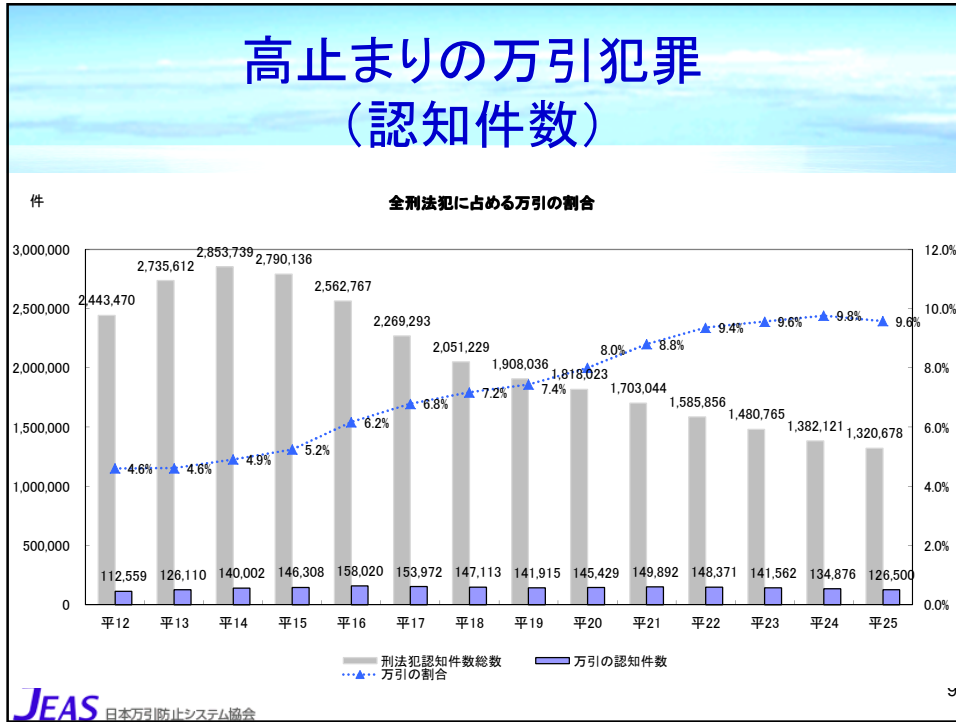
張り子が警戒 店員を引き離す



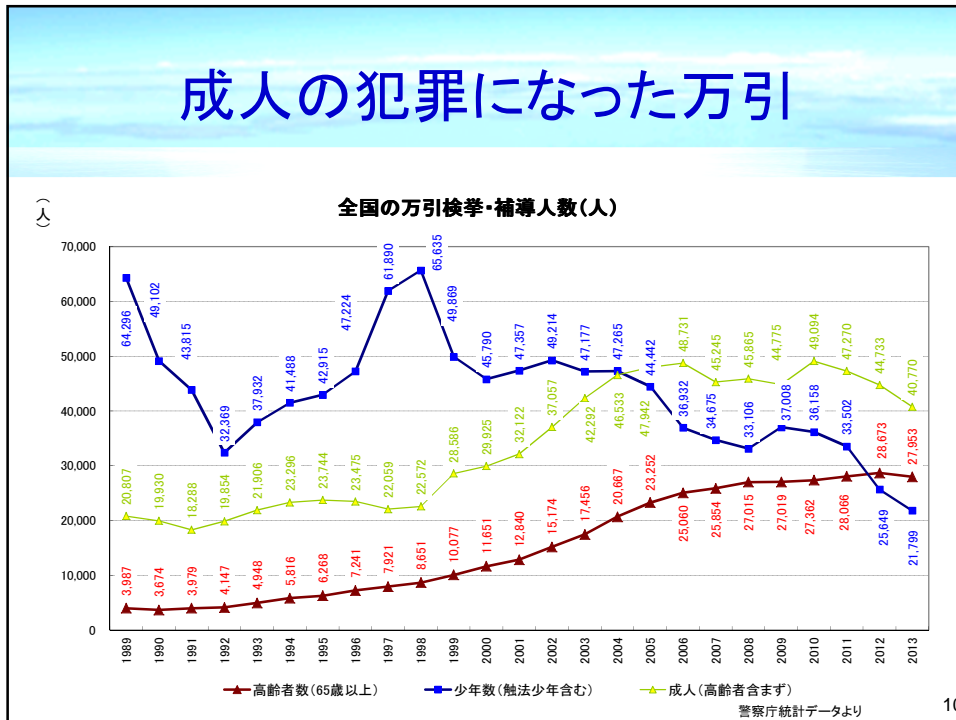
・取り子が商品をカゴに入れる

集団窃盗情報の提供

高止まりの万引犯罪 (認知件数)



成人の犯罪になった万引



年間の万引被害総額

推定被害額 年間4,615億円(消費税230億円)
(1日あたり 12.6億円)

2010年10月14日、警察庁、法務省、文部科学省、厚生労働省、経済産業省と、民間31団体が参加した「万引防止官民合同会議」の席上で発表された。07年に経済産業省が発表した「商業統計」によると、対象となる小売業事業所の年間売上高は98兆2044億5100万円。全国万引犯罪防止機構が調査した07年度の資産ロス率は0.94%、不明ロス高における万引き被害の割合が約50%だったことから、全国的に見た万引きによる被害額は4615億円と推定することができる。

その損失が売価に上乗せになっていると仮定した場合

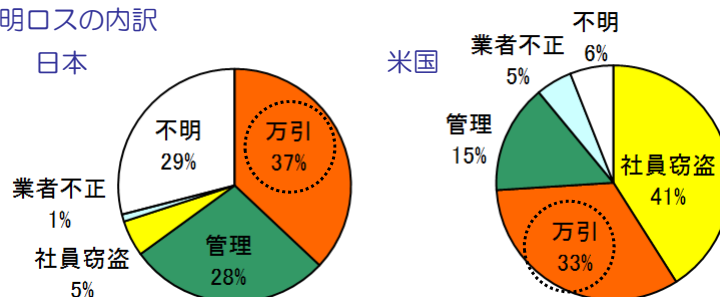
4人家族一世帯あたり年間14,726円を負担

不明ロスの日米調査データ

■ 2012年度 全国小売業不明ロス調査の日米比較

対象	調査機関	企業数	EAS導入率	不明ロス率(前年)	不明ロス内訳				
					万引	管理	社員窃盗	業者不正	不明
日本	万犯機構	625社	28.5%	0.57% (0.44%)	37%	28%	5%	1%	29%
米国	フロリダ大学	96社	63.8%	1.47% (1.42%)	33%	15%	41%	5%	6%

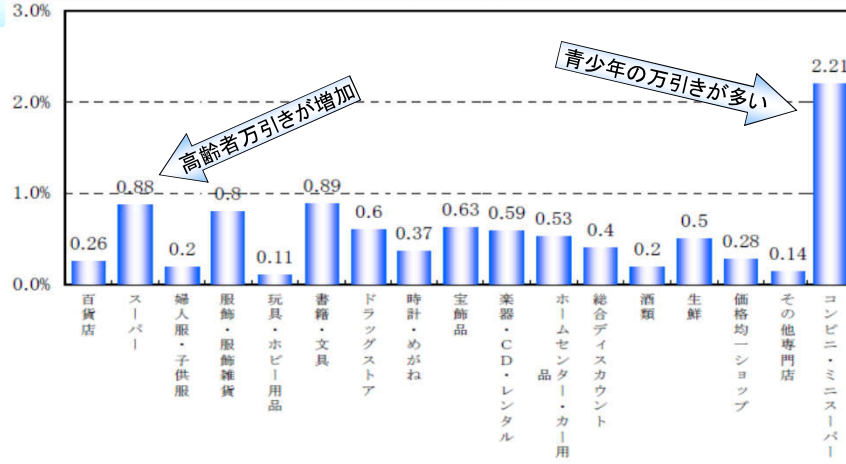
■ 不明ロスの内訳



日本では万引対策を主に総務の防犯部門が担当し、商品管理は業務部門が担当されています。米国では損失予防を重要な経営戦略と位置付け、ロスプリベンション部が全体を統括しています。日本は米国に比べ管理や不明に関するロス率が高く対策をすれば改善する余地があります。

不明ロスの状況

2013年度全国小売業万引被害実態調査(第9回)より



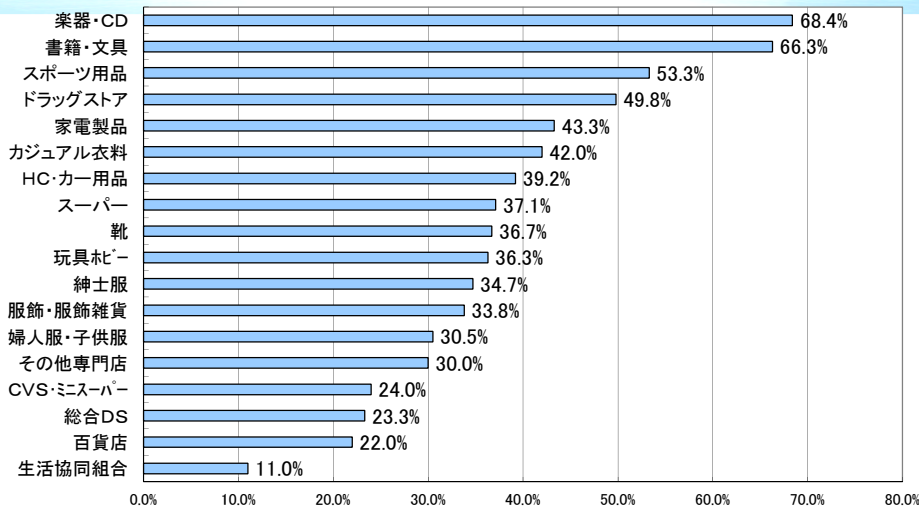
JEAS 日本万引防止システム協会

※サンプル数5社以上、不明ロス率0.05%以上を表記

13

不明ロスに占める万引被害の割合

2013年度全国小売業万引被害実態調査(第9回)より



JEAS 日本万引防止システム協会

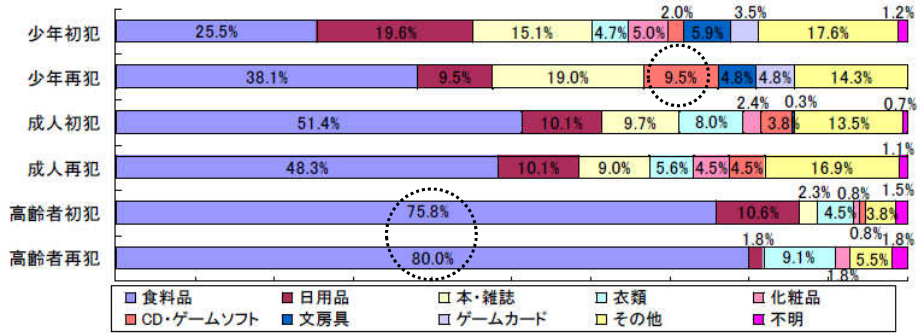
※サンプル数5社以上

14

万引犯の目的物(被害品)

万引きに関する調査研究報告書より

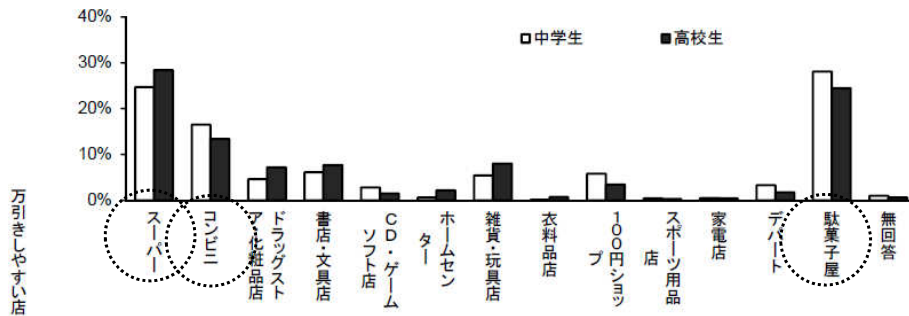
年代が上がると被害品の中で食料品の構成比が高くなる。少年の再犯者が犯罪者に比べ、CD・ゲームソフトが2.0%から9.5%に上昇する。特に高齢者対策はスーパーマーケットの万引防止対策が重要である。



平成21年8月 警視庁より

近所で万引きされやすい店 中学生・高校生の回答

2012年度万引に関する全国青少年意識調査分析報告書(第8回)より



万引防止システムの導入事例

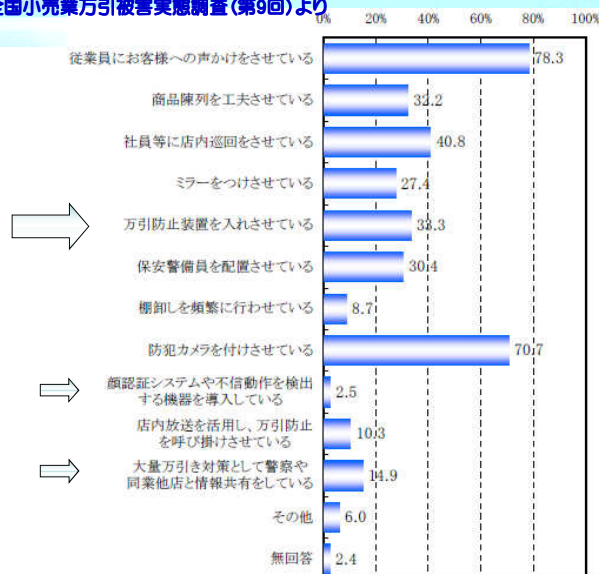


理事会・15分勉強会
防犯ミラー

理事会・15分勉強会
防犯什器

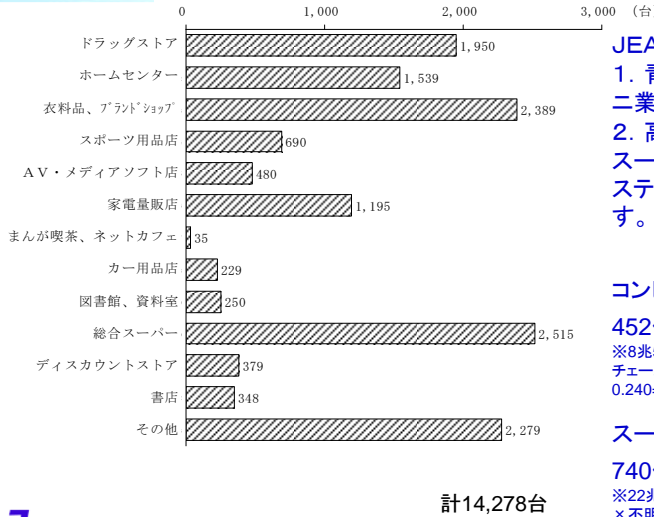
万引を減少させる手立て

2013年度全国小売業万引被害実態調査(第9回)より



2013年のEASの設置台数

2013年EAS機器の市場規模に関する調査報告書より



JEASとしては、
 1. 青少年万引が発生するコンビニ業界
 2. 高齢者万引が増加しているスーパー業界にも、万引防止システムの普及に努める所存です。

コンビニ業界の万引ロス額推定

452億円

※8兆5,213億円の市場(日本フランチャイズチェーン協会) × 不明ロス率2.21% × 万引の割合0.240=452

スーパー業界の万引ロス額推定

740億円

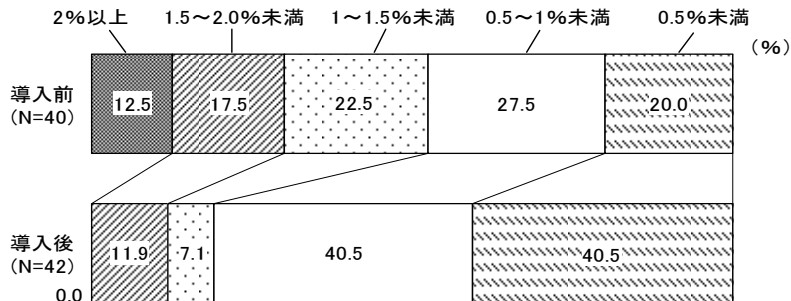
※22兆6800億円億円の市場(最新の商業統計) × 不明ロス率0.88% × 万引の割合0.371=740.19

※当協会調べ

EASの導入効果

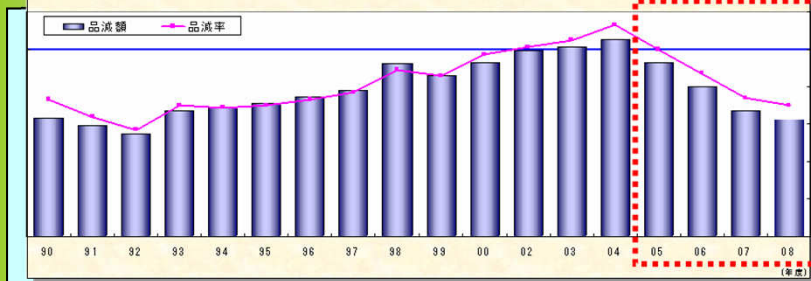
2013年度万引防止機器ロス対策報告書より

- 導入前 ロス率1%以上が52.5%、1%未満が47.5%
- 導入後 ロス率1%以上が19.0%、1%未満が81.0%
- 平均削減率 23.7%



万引防止システム導入後のロス削減効果（GMS事例）

不明ロスのトレンド(90年～08年)



機械警備システム

対策の一例

① 概要と目的

② システム構成

③ システムの動作

④ システムの効果

⑤ システムの導入

⑥ システムの運用

⑦ システムの保守

⑧ システムの廃止



JEAS平成21年通常総会資料
大手GMS様の資料より

万引防止システム導入後のロス削減効果（書店事例）

年間約1,403万円の不明ロス額削減に成功

企業様情報

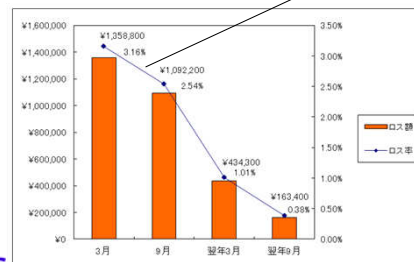
月商4300万円の店舗 売り場面積800坪

(3月)
万引ロス額136万円
↓
万引ロス率3.16%

EAS導入

(翌年9月)
万引ロス額16万円
↓
万引ロス率を
約0.38%へ削減

導入後

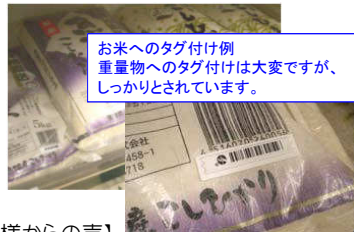


業種：書店
タグ：ラベル式

年商5億1,600万円 × (導入前不明ロス率3.1% - 導入後不明ロス率0.38) = 1,403万円

EAS機器導入後のロス削減効果（食品スーパー事例）

～食品米、酒を中心にタグ付け～



【お客様からの声】

ロス率の高い商品「**お米**」「**お酒**」「**お茶**」「**お菓子**」「**食用油**」「**スタミナドリンク**」「**電池**」などを中心にラベル式のタグを付けを行い、運用開始。

導入前と比較して 6 ヶ月後の棚卸しでロス率は**60%削減**
1年後の棚卸しでは導入前と比較して**75%削減**

特にロス削減効果の高い商品は、「お茶」「お米」「お酒」などで、商品によっては、ロス額が100分の1まで下がったほどです。また、高額なお酒などは、以前は空箱展示をしていましたが、システムを運用するようになってからはタグを貼った現物を陳列できるようになり、ロスも削減しています。



JEAS 日本万引防止システム協会

EAS機器導入後のロス削減効果（ディスカウント店事例）

ディスカウントストア 高額酒類ロス対策事例

空箱陳列を実物展示に切り替え後も大きな万引き被害なし

- ▶お悩みとご要望
万引き被害の多かった商品を空箱陳列したところ、ロスは削減されたが売上が落ち込んでしまった。
- ▶対策
最高級品は除き、高額酒類（ワイン、ウイスキー、バーボンなど瓶商品）に **300** 個導入。
- ▶結果
検証期間3か月で対策商品の**万引き被害ゼロ**。
現在は最高級品でも実物展示を行うことを前提に、その具体的方法を検討中。



ボトルタグ



JEAS 日本万引防止システム協会

万引防止システム導入後のロス削減効果（図書館事例）

5年間のコスト削減が1,000万円

設置場所：図書館
タグ付け基準：全数
(15万冊)

蔵書数……………150,000冊*
不明率……………1%/年(独自調査)
図書平均単価……………2,330円*
図書新規購入率……………4%*
リース期間……………5年(リース料 1.87%)
*「日本の図書館・統計と名簿2010」より
検知ゲート1組、消去/付加機3台、タグ15万枚を購入
⇒5年間で約1,000万円のコストセービング効果

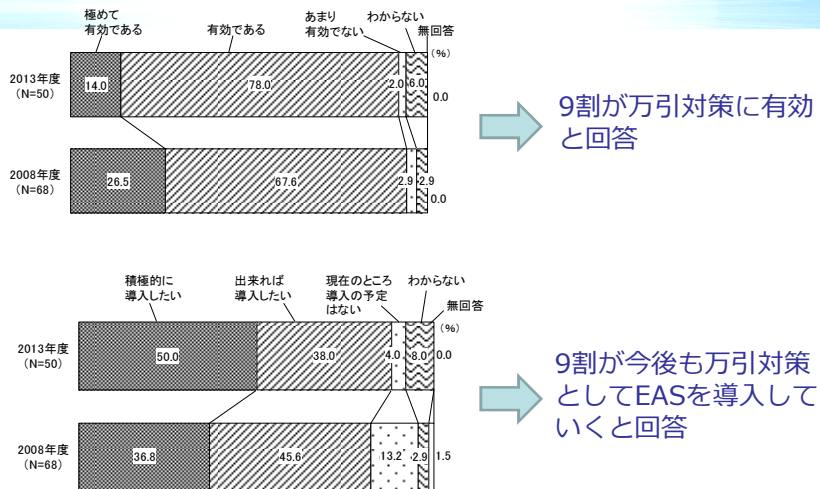
大学図書館においては蔵書の価値の高さから、持ち出し防止システムに対する要求は従来から存在し、非常に多くの図書館でシステムが採用されています。弊社独自調査によると図書館市場における不明図書の割合はおおよそ1%であり、蔵書数が15万冊規模の図書館において、システム導入によるコスト削減効果は5年間で累積1000万円になります。

公共図書館でも市民の資産を守る、という方針の下にご導入いただいた事例では導入により不明図書の数が1/10になったという実績もあります。

また、近年多くの大学図書館が24時間の開館を検討・実施しており、持ち出し防止システムの導入により、監視のための人員削減効果も併せて期待できます。


EASのユーザー様評価

2013年度万引防止機器ロス対策報告書より




社会の防犯インフラとしての ソースタギング

CD/DVD事例



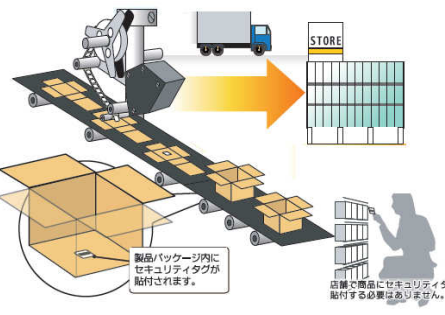
日用品の事例



JEAS 日本万引防止システム協会 27

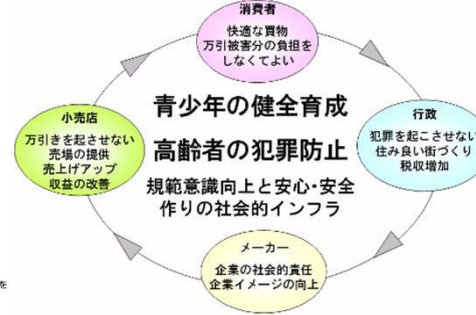
社会の防犯インフラとしての ソースタギング

「ソースタギング」とは、セキュリティタグを商品の製造や梱包、または物流段階で商品に装填・内蔵することです。セキュリティタグ貼り付けは時間的にもコスト的にも負担が増大しています。ソースタギングは、万引防止とオープン陳列による売上の増加に貢献するとともに、消費者の快適なショッピング環境を作り出すプログラムであり、万引犯罪を起こさせない社会を作る流通業界総ぐるみの防犯ソリューションです。



製品パッケージ内にセキュリティタグが貼付されます。

店舗で商品にセキュリティタグを貼付する必要はありません。



青少年の健全育成
高齢者の犯罪防止
規範意識向上と安心・安全
作りの社会的インフラ

消費者: 快適な買物 万引被害分の負担をしなくてよい

行政: 犯罪を起こさせない 住み良い街づくり 税収増加

メーカー: 企業の社会的責任 企業イメージの向上

小売店: 万引きを起こさせない 売場の提供 売上げアップ 収益の改善

JEAS 日本万引防止システム協会 28

ソースタギング海外事例

<採用企業一例>



JEAS 日本万引防止システム協会

29

ソースタギングを実現させる為に

日本万引防止システムと致しましては、ソースタギングは安全・安心な社会構築のインフラとして考え、小売業とメーカーやベンダーの間に立ち、両者の橋渡しの役割を担いながら、一方で消費者や行政への情報提供を行い、日本でのソースタギング実現に向け、活動したいと考えております。

最終的にソースタギングのメリットは流通関係者だけではなく、消費者や行政に及びます。「社会規範遵守の具体的な一手」として、社会総ぐるみでソースタギングを推進していただくよう切望しております。

ソースタギング実現にむけてのステップ

【ステップ1】社会全体、特に消費者から支持されるための広報活動。

【ステップ2】行政・消費者・製造・物流・小売・関連団体が参画する推進体制(プロジェクト)を発足させ、実現にむけたスケジュール化や費用対効果を含むインフラ投資案を練り上げる。

【ステップ3】効果的で安定的なシステム・運用体制の仕様作りのための検証活動。

【ステップ4】ソースタギング運用のための規格やルール作り。

【ステップ5】ソースタギングのスタート。



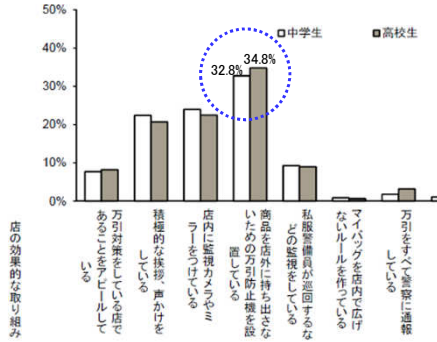
JEAS 日本万引防止システム協会

30

結び：社会的期待度の向上に向けて

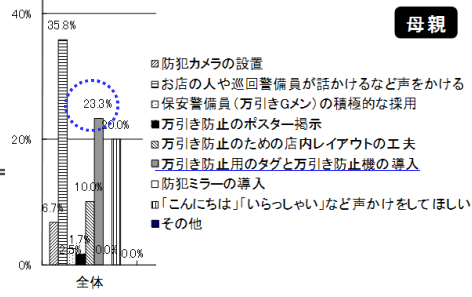
皆様のご期待にお応えるためにも当協会は現在の犯罪情勢、犯罪特性にマッチした新しい万引防止システムやサービスの開発、そしてその運用支援・サポートに力を注いでいかなければならないと思います。と同時に「ソースタギング」のような社会的な仕組みを作り、お客様を側面支援していくことも大変重要な取り組みとなります。さらには地域の皆様からも期待されるよう日々研鑽する所存です。引き続きご支援ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 中学生・高校生が効果的だと思う店舗の万引対策



第8回万引に関する全国青少年意識調査(H24年実施)より
N=中学校2年 4,218票、高校2年 4,971票

2. 母親が、小中高生に万引きをさせないために商店にもっとも行ってほしい対策



「商店街における万引きに関する調査」
東京都民・商店の実態・意識調査結果報告書より N=120

JEAS会員企業

企業・団体名

アイアンドティテック(株)
IDEC システムズ & コントロールズ(株)
<http://www.idec-sc.com>
(株)エイジス
<http://www.ajis-group.co.jp>
(株)S-Cube
<http://www.s-cubekk.co.jp>
NECソリューションイノベータ株式会社
<http://www.nec-solutioninnovators.co.jp>
エム・ケー・パビック(株)
<http://mkpabic.com>
(株)岡村製作所
<http://www.okamura.co.jp>
沖電気工業(株)
<https://www.oki.com/jp/>
浙江 カン電子会社
<http://www.zjkahn.com/japan/>

企業・団体名

(株)キャトルプラン
<http://www.quatre-plan.co.jp>
(株)ジーネット
<http://security.g-net.co.jp>
シグマ(株)
<http://www.sigma-s.jp>
スリーエム ジャパン(株)
<http://www.mmm.co.jp/library>
西武産業(株)
<http://seibusangyo.com>
セコム(株)
<http://www.secom.co.jp>
セフトHD(株)
<http://www.sefto.co.jp>
高千穂交易(株)
<http://www.takachiho-kk.co.jp>
タカヤ(株)
<http://www.takaya.co.jp>

企業・団体名

チェスコムアドバンス(株)
<http://www.chescom-a.co.jp>
(株)チェックポイントシステムジャパン
<http://www.checkpointssystems.com/ja-JP.aspx>
(株)店舗プランニング
<http://www.tenpo.co.jp>
松尾産業(株)
<http://www.matsuosangyo.jp>
ユニチカ(株)
<http://www.unitika.co.jp>
(株)三宅
<http://miyake-sec.com>
ユニパルス(株)
<http://www.unipulse.com/jp>

正会員数 25社 (50音順)
※平成27年6月2日時点

JEAS総務委員会制作・短縮(動画)版

万引犯罪防止の唯一のソリューション団体 日本万引防止システム (略称:JEAS)

紹介内容

- 日本万引防止システムの活動
- 万引犯罪の状況
- 万引防止システムの導入事例
- 社会の防犯インフラとしての「ソースタギング」
- ご満足度の向上に向けて

JEAS 日本万引防止システム協会 1

All rights reserved.

日本万引防止システム協会の活動

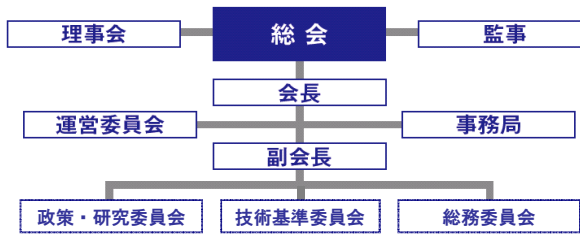
平成26年度通常総会

共同提案(静岡県中央警察署)

JEAS 日本万引防止システム協会 2

日本万引防止システム協会の組織

名称：日本万引防止システム協会（略称：JEAS）
 設立：平成14年6月
 会員：正会員27社、賛助会員、特別会員5団体
※平成26年6月3日時点
 事業：万引犯罪防止システムの普及推進
 組織：



プロジェクト
 ・ ソースタギング推進委員会など



EASとは、一般には商品管理システムや万引防止機器と呼ばれています。正式には、Electronic Article Surveillance（電子式商品・物品監視）を略し、周辺の機器を含めEAS機器と呼んでいます。

3

JEAS 日本万引防止システム協会

協会設立と主旨

「日本EAS機器協議会（略称JEAS）」設立：平成14年6月
 「日本万引防止システム協会（略称JEASを継承）」に変更：平成23年6月

万引防止システムを製造、販売、サポートする企業の業界団体です。

1. 小売業界の健全な経営視点
 - ① 万引きロス防止による収益向上のサポート
 - ② 犯罪が起きにくい売場の提供のサポート
2. 社会貢献の視点
 - ① 青少年の健全育成
 - ② 地域社会全体での取り組み
 - ③ 業界全体での取り組み
3. 消費者の視点
 - ① 万引きロスをお客様が負担している状況からの改善
 - ② 安全・安心・快適な売場づくり



会報

4

JEAS 日本万引防止システム協会

万引犯罪の状況

窃取対象商品の指示書

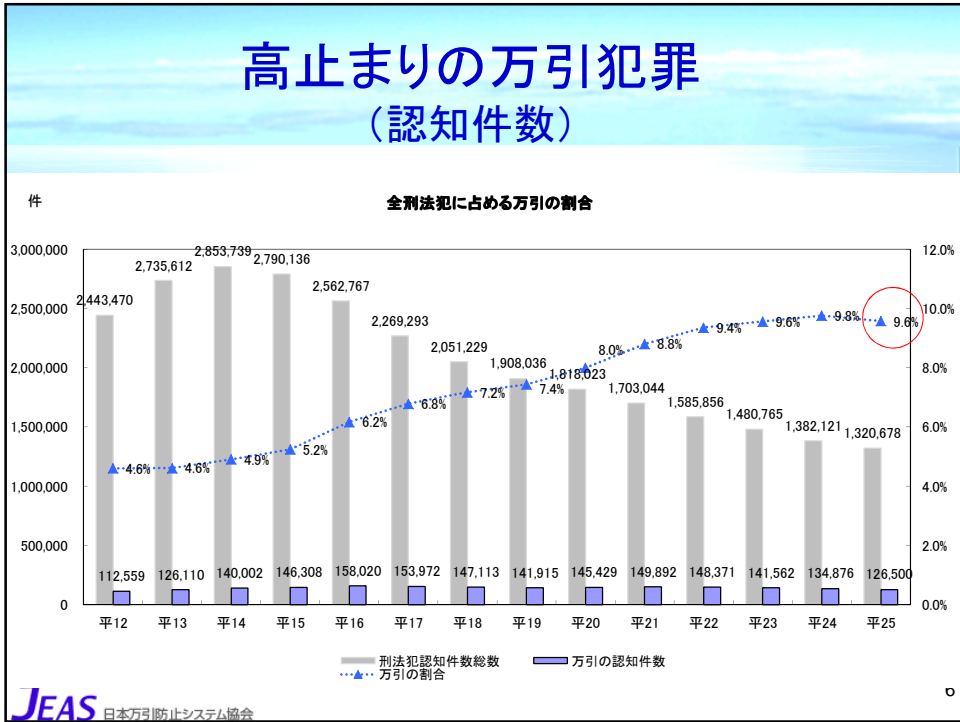
張り子が警戒
店員を引き離す

・取り子が商品を
カゴに入れる

集団窃盗情報の提供

JEAS 日本万引防止システム協会

5



年間の万引被害総額

推定被害額 年間4,615億円(消費税230億円)
(1日あたり 12.6億円)

2010年10月14日、警察庁、法務省、文部科学省、厚生労働省、経済産業省と、民間31団体が参加した「万引防止官民合同会議」の席上で発表された。07年に経済産業省が発表した「商業統計」によると、対象となる小売業事業所の年間売上高は98兆2044億5100万円。全国万引犯罪防止機構が調査した07年度の資産ロス率は0.94%、不明ロス高における万引き被害の割合が約50%だったことから、全国的に見た万引きによる被害額は4615億円と推定することができる。

その損失が売価に上乗せになっていると仮定した場合

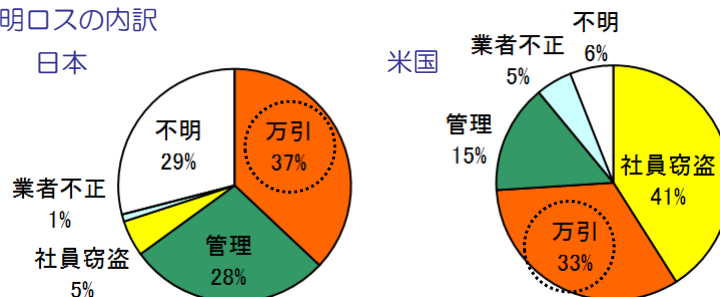
4人家族一世帯あたり年間14,726円を負担

不明ロスの日米調査データ

■ 2012年度 全国小売業不明ロス調査の日米比較

対象	調査機関	企業数	EAS導入率	不明ロス率(前年)	不明ロス内訳				
					万引	管理	社員窃盗	業者不正	不明
日本	万犯機構	625社	28.5%	0.57% (0.44%)	37%	28%	5%	1%	29%
米国	フロリダ大学	96社	63.8%	1.47% (1.42%)	33%	15%	41%	5%	6%

■ 不明ロスの内訳



日本では万引対策を主に総務の防犯部門が担当し、商品管理は業務部門が担当されています。米国では損失予防を重要な経営戦略と位置付け、ロスプリベンション部が全体を統括しています。日本は米国に比べ管理や不明に関するロス率が高く対策をすれば改善する余地があります。

万引防止システムの導入事例



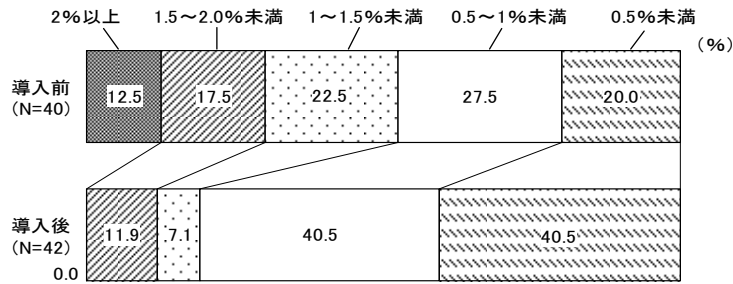
理事会・15分勉強会
防犯ミラー

理事会・15分勉強会
防犯什器

EAS機器の導入効果

2013年度万引防止機器ロス対策報告書より

- 導入前 ロス率 1%以上が52.5%、1%未満が47.5%
- 導入後 ロス率 1%以上が19.0%、1%未満が81.0%
- 平均削減率 23.7%



万引防止システム導入後のロス削減効果（GMS事例）

不明ロスのトレンド(90年～08年)



機械警備システム 対策の一例

① 概要と目的

② システム

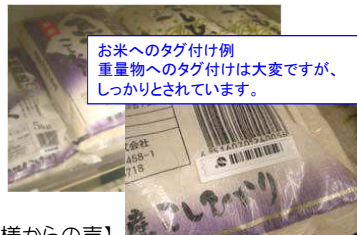
③ 設置場所



JEAS平成21年通常総会資料
大手GMS様の資料より

EAS機器導入後のロス削減効果（食品スーパー事例）

～食品米、酒を中心にタグ付け～



店内の様子

【お客様からの声】

ロス率の高い商品「お米」「お酒」「お茶」「お菓子」「食用油」「スタミナドリンク」「電池」などを中心にラベル式のタグを付けを行い、運用開始。
導入前と比較して 6ヶ月後の棚卸しでロス率は**60%削減**
1年後の棚卸しでは導入前と比較して**75%削減**

特にロス削減効果の高い商品は、「お茶」「お米」「お酒」などで、商品によっては、ロス額が100分の1まで下がったほどです。
また、高額なお酒などは、以前は空箱展示をしていましたが、システムを運用するようになってからはタグを貼った現物を陳列できるようになり、ロスも削減しています。



設置の様子

EAS機器導入後のロス削減効果（ディスカウント店事例）

ディスカウントストア 高額酒類ロス対策事例

空箱陳列を実物展示に切り替え後も大きな万引き被害なし

➤お悩みとご要望
万引き被害が多かった商品を空箱陳列したところ、ロスは削減されたが売上が落ち込んでしまった。

➤対策
最高級品は除き、高額酒類（ワイン、ウイスキー、バーボンなど瓶商品）に **300** 個導入。

➤結果
検証期間3か月で対策商品の**万引き被害ゼロ**。
現在は最高級品でも実物展示を行うことを前提に、その具体的方法を検討中。



ボトルタグ



JEAS 日本万引防止システム協会

EAS機器導入後のロス削減効果（図書館事例）

5年間のコスト削減が1,000万円

設置場所：図書館
タグ付け基準：全数
(15万冊)

蔵書数……………150,000冊*
不明率……………1%/年(独自調査)
図書平均単価……………2,330円*
図書新規購入率………4%*
リース期間……………5年(リース料 1.87%)
*「日本の図書館・統計と名簿2010」より
EASゲート1組、消去/付加機3台、タグ15万枚を購入
⇒5年間で約1,000万円のコスト削減効果

大学図書館においては蔵書の価値の高さから、持ち出し防止システムに対する要求は従来から存在し、非常に多くの図書館でシステムが採用されています。弊社独自調査によると図書館市場における不明図書の割合はおおよそ1%であり、蔵書数が15万冊規模の図書館において、システム導入によるコスト削減効果は5年間で累積1000万円になります。

公共図書館でも市民の資産を守る、という方針の下にご導入いただいた事例では導入により不明図書の数が1/10になったという実績もあります。


また、近年多くの大学図書館が24時間の開館を検討・実施しており、持ち出し防止システムの導入により、監視のための人員削減効果も併せて期待できます。

JEAS 日本万引防止システム協会


14

社会の防犯インフラとしての ソースタギング

CD/DVD事例



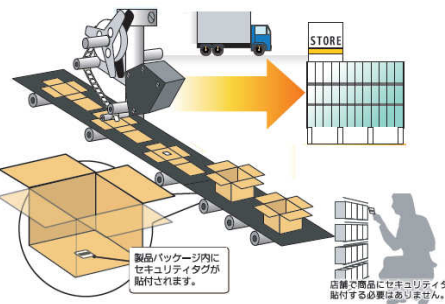
日用品の事例



JEAS 日本万引防止システム協会 15

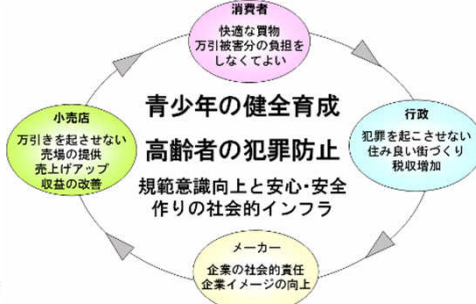
社会の防犯インフラとしての ソースタギング

「ソースタギング」とは、セキュリティタグを商品の製造や梱包、または物流段階で商品に装填・内蔵することです。セキュリティタグ貼り付けは時間的にもコスト的にも負担が増大しています。ソースタギングは、万引防止とオープン陳列による売上の増加に貢献するとともに、消費者の快適なショッピング環境を作り出すプログラムであり、万引犯罪を起こさせない社会を作る流通業界総ぐるみの防犯ソリューションです。



製品パッケージ内にセキュリティタグが貼付されます。

店舗で商品にセキュリティタグを貼付する必要はありません。



青少年の健全育成
高齢者の犯罪防止
規範意識向上と安心・安全作りの社会的インフラ

消費者: 快適な買物 万引被害分の負担をしなくてよい

行政: 犯罪を起こさせない 住み良い街づくり 税収増加

メーカー: 企業の社会的責任 企業イメージの向上

小売店: 万引きを起こさせない 売場の提供 売上げアップ 収益の改善

JEAS 日本万引防止システム協会 16

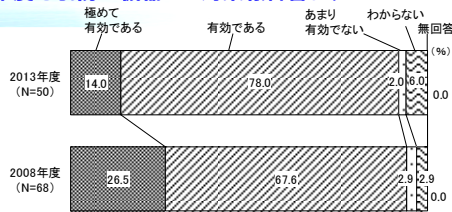
ソースタギング海外事例

<採用企業一例>

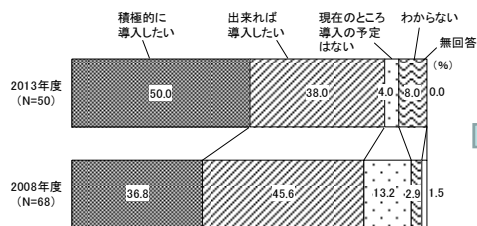


ご満足度向上に向けて

2013年度万引防止機器ロス対策報告書より



➡ 9割が万引対策に有効と回答



➡ 9割が今後も万引対策としてEASを導入していくと回答

JEAS会員企業

企業・団体名

アイアンドティテック(株)

IDEC システムズ & コントロールズ(株)

<http://www.idec-sc.com>

(株)エイジス

<http://www.ajis-group.co.jp>

(株)S-Cube

<http://www.s-cubekk.co.jp>

NECソリューションイノベータ株式会社

<http://www.nec-solutioninnovators.co.jp>

エム・ケー・パビック(株)

<http://mkpabic.com>

(株)岡村製作所

<http://www.okamura.co.jp>

沖電気工業(株)

<https://www.oki.com/jp/>

浙江 カン電子会社

<http://www.zjkahn.com/japan/>

企業・団体名

(株)キャトルプラン

<http://www.quatre-plan.co.jp>

(株)ジーネット

<http://security.g-net.co.jp>

シグマ(株)

<http://www.sigma-s.jp>

スリーエム ジャパン(株)

<http://www.mmm.co.jp/library>

西武産業(株)

<http://seibusangyo.com>

セコム(株)

<http://www.secom.co.jp>

セフトHD(株)

<http://www.sefto.co.jp>

高千穂交易(株)

<http://www.takachiho-kk.co.jp>

タカヤ(株)

<http://www.takaya.co.jp>

企業・団体名

チェスコムアドバンス(株)

<http://www.chescom-a.co.jp>

(株)チェックポイントシステムジャパン

<http://www.checkpointssystem.com/ja-JP.aspx>

(株)店舗プランニング

<http://www.tenpo.co.jp>

松尾産業(株)

<http://www.matsuosangyo.jp>

ユニテカ(株)

<http://www.unitika.co.jp>

(株)三宅

<http://miyake-sec.com>

ユニパルス(株)

<http://www.unipulse.com/jp>

正会員数 25社 (50音順)

※平成27年6月2日時点