

## 危機管理総合展2022RISCON TOKYO 工業会JEASセミナー

# 危機管理に役立つエッジ解析カメラ等の最前線事例

日時: 10月7日(金) 12時から13時

内容: 売業やサービス業の現場で、高速処理・負荷分散されたエッジ解析カメラ等の普及が加速しています。その効果的な運用例をJEAS各社が紹介します。同時に空間利用におけるプライバシーへの配慮や安全管理措置を説明します。

主催: 工業会 日本万引防止システム協会(JEAS)

発表: ・JEAS紹介

- ・エッジカメラー筋～Axis Communicationsの取り組み
- ・パナソニックコネクトの画像解析×安心安全
- ・富士通フロンテックが提供する万引き抑止策
- ・JEAS個人情報保護(保護指針と冊子の継続的改訂)

資料: JEAS・HPのNEWSページ10月7日にあります。

<https://www.jeas.gr.jp/20221007.zip>



## 危機管理に役立つエッジ解析カメラ等の最前線事例 タイトルと登壇者

1. 工業会JEAS説明 司 会
2. エッジカメラ一筋～Axis Communicationsの取り組み  
カスタマーサクセス営業部 リテール担当  
シニアマネージャー 森川真次
3. パナソニックコネクトの画像解析×安心安全 納入事例  
パナソニック コネクト株式会社 現場ソリューションカンパニー  
マーケティングセンター セキュリティソリューション推進部  
マーケティング課 SE係 係長 新井 浩樹
4. 富士通フロンテックが提供する万引き抑止策  
富士通フロンテック株式会社 営業本部 ビジネス推進統括部  
共創ビジネス支援部 部長代理 山藤 健児
5. JEAS個人情報保護(保護指針と冊子の継続的改訂) 司 会  
※司会はカメラ画像安全利用推進委員会 新井 浩樹

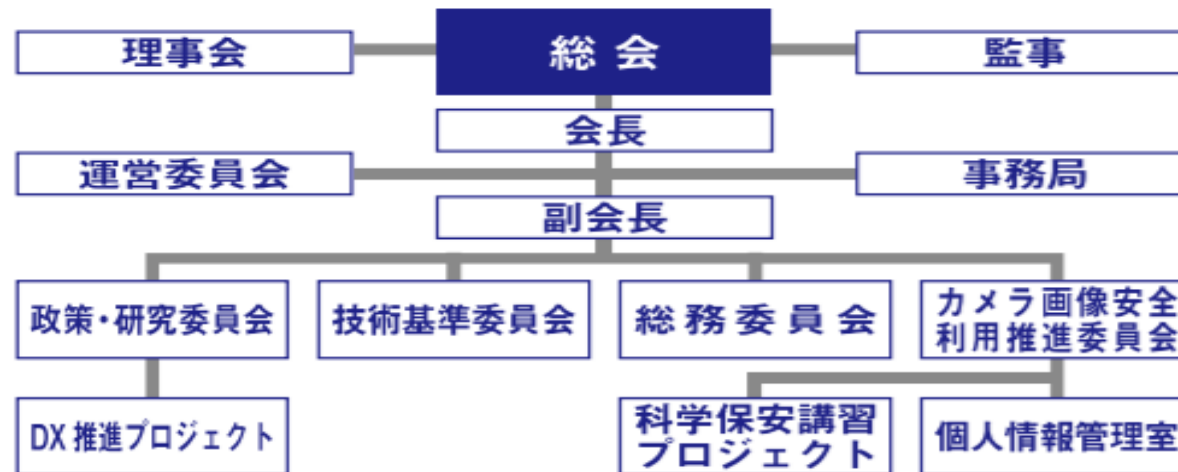
# 1. 工業会JEASの説明

カメラ画像安全利用推進委員会 新井 浩樹

# 設立から現在

## History from establishment to the present

- 名称 : 工業会 日本万引防止システム協会 (JEAS)  
The Japan Association of Electronic Article Surveillance Machines.
- 設立 : 平成14年6月  
Established in June 2002
- 会員 : 正会員35社、賛助会員10社、特別会員7団体  
Regular Members 33, Supporting Members 11, Special Members 7
- 事業 : 万引防止システムの普及を通じた社会貢献 (ロス削減、安全安心)  
Social contribution through the spread of shoplifting prevention systems (loss reduction, safety and security)
- 組織 : Organization chart



各プロジェクトチーム

# EAS&カメラ分野の工業会として

**JEASは国内の150ある工業会で、初めて認定個人情報保護委員会（内閣府外局）が認定した個人情報保護団体になりました。**

## 経済産業省・中小企業庁より工業会認定

2018年2月1日より、中小企業等経営強化法の経営力向上設備等及び生産性向上特別措置法の先端設備等に係る生産性向上要件証明[分野:EAS〔電子商品監視機器〕、防犯カメラ〔赤外線サーモカメラ含む〕]を行う工業会業務開始。

## 認定個人情報保護団体への申請

2020年9月18日理事会において、EAS機器と防犯カメラ（赤外線サーモカメラ含む）の工業会として認定個人情報保護団体に申請することを決定し、同日個人情報保護委員会に申請し、2020年9月30日に認定団体となる。

工業会 日本万引防止システム協会に認定通知文書を手交（個人情報保護委員会サイトより）



## 各社のプレゼン

# エッジカメラ一筋～ Axis Communicationsの取り組み

JEAS 監事

アクシスコミュニケーションズ カスタマーサクセス営業 シニアマネージャー リテール担当

森川真次 [shinji.morikawa@axis.com](mailto:shinji.morikawa@axis.com)



# この講演で得られる事

---

アクシスコミュニケーションズはエッジコンピューティング一筋であるその歴史

エッジコンピューティングとトレンド

エッジコンピューティングを活かしたAxisのソリューション

1. 自己紹介
2. エッジコンピューティングとは
3. Axis Communications エッジコンピューティングの考え方
4. 欧米事例のご紹介

# 自己紹介

## 1. 森川真次 Shinji.Morikawa@axis.com

- カスタマーサクセス営業部 シニアアカウントマネージャー  
リテール担当

## 2. キャリア

- 大手小売業で店舗管理を学び、店舗経営を経て国内外IT企業で事業開発に12年間従事
- アメリカ・イギリス・中国での生活経験あり
- 現場経験を踏まえ、IT利活用を海外の見地からも提言します



# エッジコンピューティングとは

# エッジコンピューティングとは



「端末の近くにサーバを分散配置する」ネットワーク技法のひとつで、ユーザや端末の近くでデータ処理することにより、上位システムへの負荷や通信遅延を解消します。

メリット	エッジコンピューティング	非エッジ
ネットワーク負荷軽減・処理速度向上	◎	△
レイテンシ解消	◎	△
セキュリティ低減	◎	△
DX推進性・相性	◎	△

# Axis Communicationsの エッジコンピューティングの考え方

# なぜ今、アナリティクスが活発化しているのか？

- > 処理の進歩が真のエッジベースAIを実現
- > 複雑な分析を簡単にできる可能性が大きく広がる
- > 最新のプログラミングにより、異なるプラットフォームやシステム間の効率的なインタラクションが可能

# イノベーションと継続的な改善のための旅

1996

世界初の  
ネットワークカメラ



1999

世界初の  
ネットワークビデオチップ  
セキュリティカメラ5年連続世界  
販売台数No.1



2008

ネットワークカメラに  
H.264圧縮方式を初めて



2009

第1世代ACAPによる  
オープンプラットフォームの導入



2010

初のサーマル  
ネットワークカメラ



2013

物理的なアクセ  
スコントロール



2016

パン、チルト、ロール、ズーム  
(PTRZ) 技術&レーザー  
フォーカス技術



2018

Axis Lightfinder



2020

AXIS ObjectAnalyticsで  
初のディープラーニングによる  
分析を開始



2000

Axisカメラに  
ビデオモーションディテクション  
が導入され、エッジでの分析が  
より正確に



HDTV、リモートフォー  
カス、ズーム機能を搭  
載した初のネットワーク  
カメラ  
2009



Axis Lightfinder技術  
ACAPプラットフォーム発売  
2011



Axis Zipstreamテク  
ノロジー  
オープンスタンダードな  
ネットワーク  
2015



2018  
Axis第7世代  
ARTPECチップ



Network  
techn  
201

first deep  
learning camera  
2020





# Innovating for a smarter safer world.

よりスマートで安全な世界のためのイノベーション

[www.axis.com](http://www.axis.com)



世界には**数十億台**の監視カメラがあります。

# 顧客ニーズ - アナリティクスの進化を促す

- > **アラーム精度** - 迅速なアクションとイベントベースのレコーディングを実現
- > **ライブ映像および録画映像の効率的な検索**
- > **自動化されたアラート**により、積極的なアクションが可能
- > インテリジェントな統計処理による**運用の効率化**
- > 全体像を把握するための柔軟な**システム統合**

# テクノロジートレンド - アナリティクスの進化を促す

- > **AI** - 圧倒的なテクノロジーの推進力
- > エッジデバイスの**処理能力向上**
- > エッジ、オンプレミス、クラウドをサポートするハイブリッドな**アーキテクチャー**
- > **メタデータ**のオープンインターフェースにより、よりスムーズなシステム統合を実現

# エッジの重要性はかつてないほどに高まっています

EDGE  
ANALYTICS

非圧縮ビデオ  
の解析



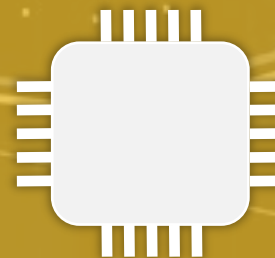
ネットワークトラ  
フィックの削減



リアルタイムイベント  
の実現



スケーラビリティの  
向上



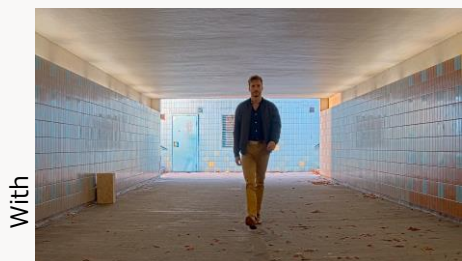
プライバシーの  
保護



# アクシスは、画像処理に関する深い知識を長年にわたり蓄積してきました

## ワイドダイナミックレンジ (WDR)

暗い場所や明るい場所でも  
視認可能



## コントラストと色彩

最新の画像処理技術



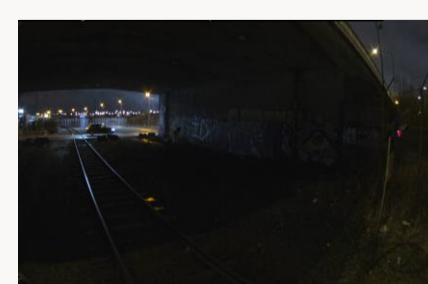
## 電子動体ブレ補正 (EIS)

振動や揺れの影響を  
最小限に抑える



## Lightfinder

暗闇でも高精細な  
フルカラー映像が楽しめる



アナリティクスを成功させるために必要な  
「画像の有用性」

AXIS  
COMMUNICATIONS

# 監視カメラ業界における課題

24 / 7 / 365

振動と昆虫

光条件の変化

天候・季節の変化

汎用性の高い設置方法！



# エッジコンピューティングー筋の Axisソリューションのご案内

# アクシス製品群



ウェアラブル

あらゆるシステムに直接接続でき、堅牢で軽量



ネットワークカメラ

アクシスの主力カメラ製品



ネットワークインターコム

リモート入室管理による安全性、管理性、および利便性を向上さ



ネットワークスピーカ

さまざまな状況で使用できる高品質音声システム  
イベントとトリガーしたアナウンス



アクセスコントロール

統合されたビデオ、カードリーダーなどの一元的なアクセスコントロール



ビデオレコーダ

すべてのAxisネットワークカメラとシームレスに統合



システムデバイス

人数計測、レーダ監視などのIOT Edge



分析・AI・深層学習

状況認識を効果的に獲得してコントロールを維持



ビデオ管理ソフトウェア

簡単で効率的な監視に最適化されたビデオ管理ソフトウェア

# 世界で信頼されるソリューション



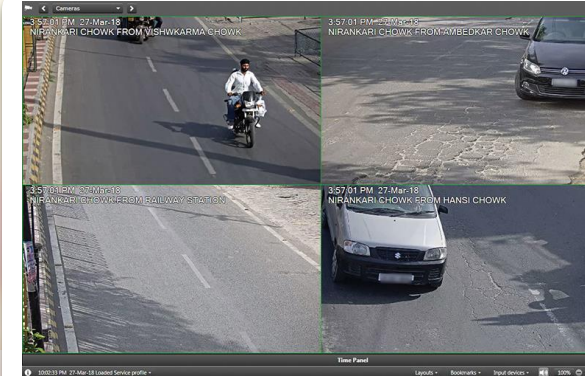
## ルーマニア ガラツ市

人数カウントソリューションを使用することで、ガラツ市ショッピングシティでは、モールの効率が向上し、ビジネスの成長に貢献しています



## 米国 アトランタ市

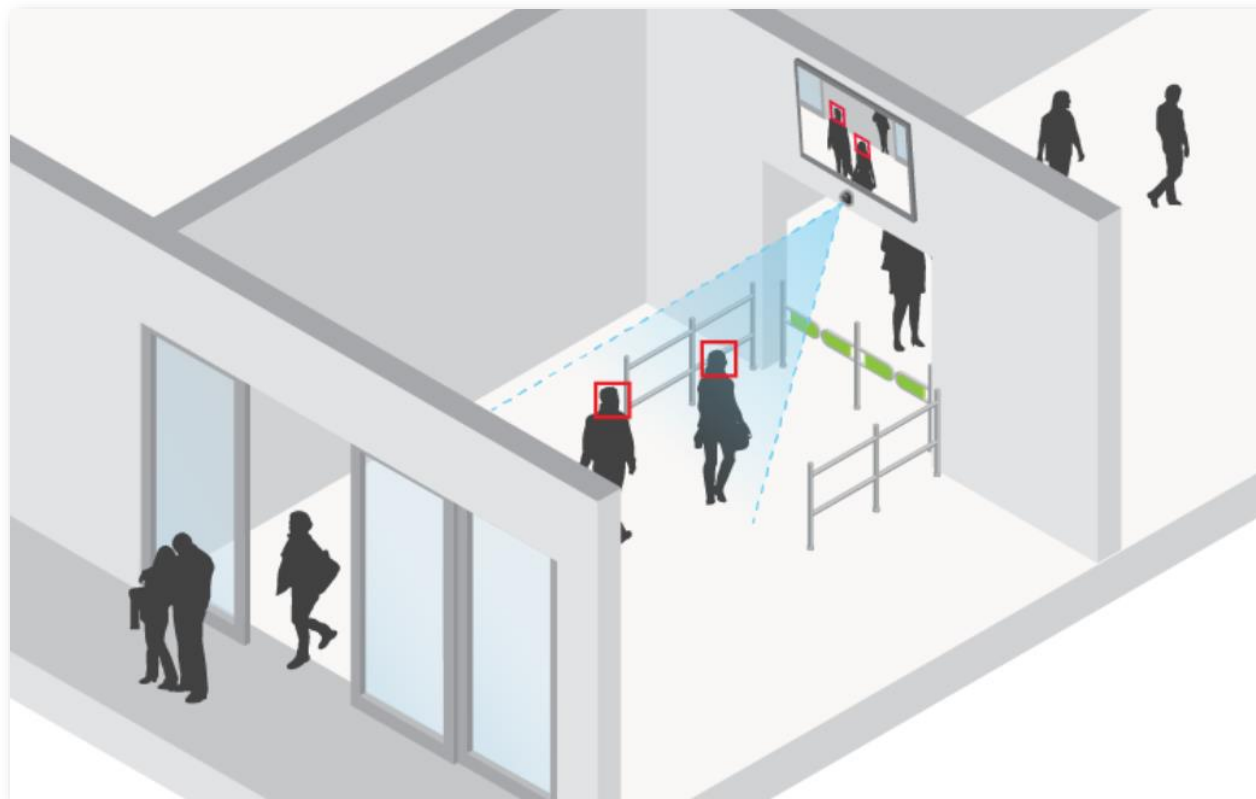
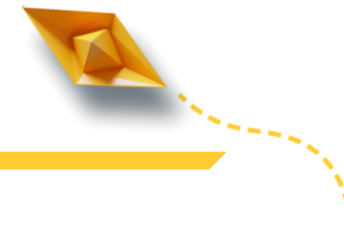
アトランタ警察は、犯罪と闘い、緊急事態への備えを改善するために、民間および公共のカメラを利用しています



## インド カルナル市

セキュリティの実装は、犯罪率を減らし、交通違反を抑止するというカルナル市のスマートシティミッションに役立っています

# 顔認証・動態検知(店内・店外)



(カメラ)

指名手配犯の検知

万引犯の未然検知

挙動不審者の検知(放火・病気・迷子など)

## ハラスメントの抑止

不審物の検知

(オーディオ・マイク)

万引する前のお声がけ

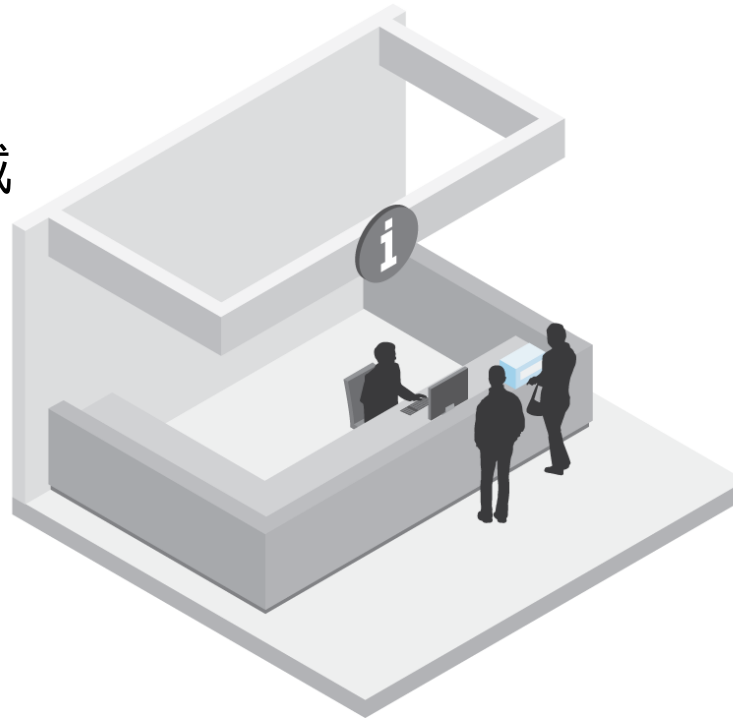
体調不良者とのコミュニケーション

# カスタマーハラスメント対策①



- 対応にとられるスタッフの工数と時間を削減したい
- ハラスメントがエスカレーションするのを予防したい
- 証拠を映像と音でしっかり記録して対応に役立てたい

72%の言葉による暴力の削減  
36%の暴力被害の削減



# カスタマーハラスメント対策②



## 利用用途

(カメラ)

モンスターカスタマーの行動のバリデーション

レジ待ちのお客様への対応検知

(オーディオ)

当日店舗責任者・警備員への自動連絡

お客様室とのリアルタイム連携

(マイク)

暴言・脅迫・威嚇発言のバリデーション

クレーム対応の品質向上



# インターナルハラスメント



## 利用用途

(カメラ)

ハラスメント行為の確認

内部不正管理

(マイク)

会話のやり取りのデジタル化

暴言・脅迫・威嚇発言のプルーフ



# その他のRetail Solutionのご紹介

## オーディオmix管理

- ・ 広告/デジタルサイネージ認識検知

## 顔認証

- ・ 正しい顧客情報の管理
- ・ ブラックリスト検知

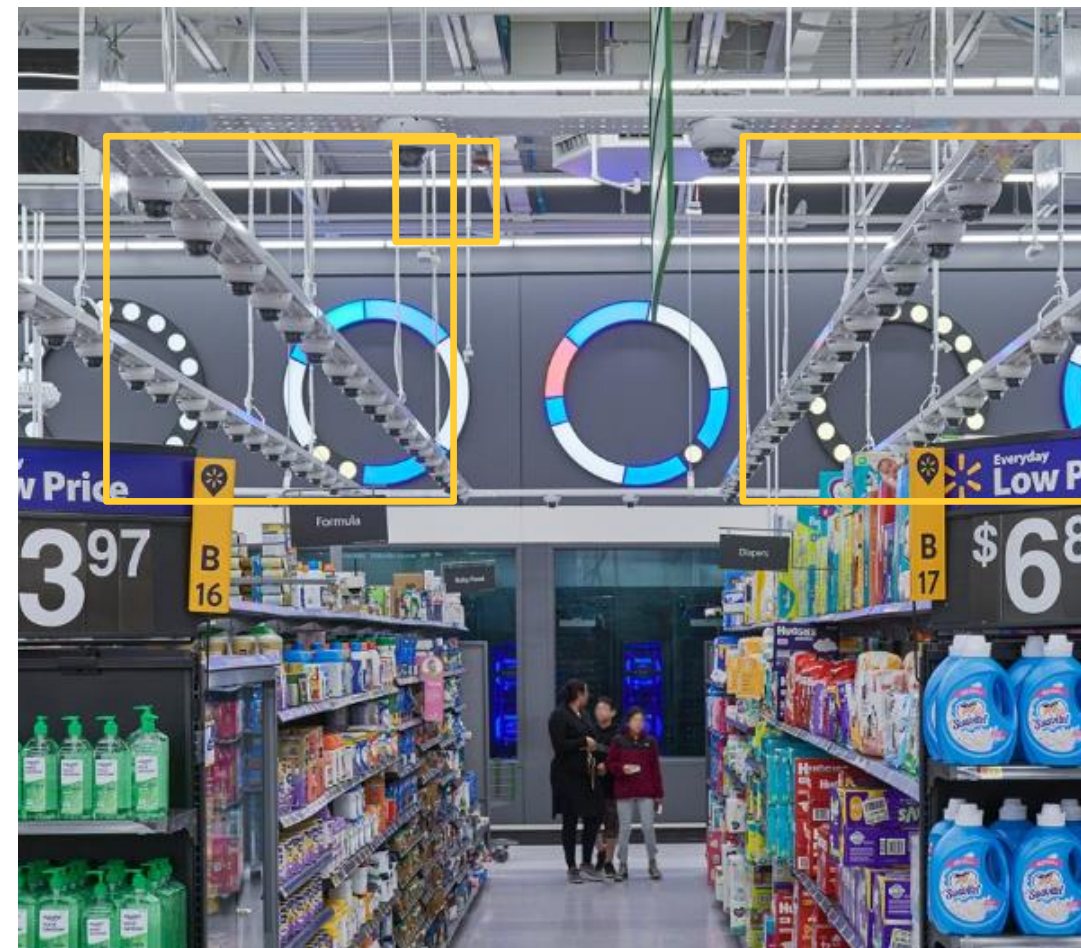
## 動態検知

- ・ 万引検知
- ・ 不審者検知

## 無人店舗

## セルフレジ

- ・ セルフレジカメラ
- ・ スキャンすり抜け検知



# Thank you!

**Intuitive. Insightful. Open.**

Axis analytics – easy access to actionable insight

# JEAS 危機管理に役立つエッジ解析カメラ等の最前線事例

パナソニック コネクト株式会社

## 画像解析×安心安全 納入事例

2022.10.7

パナソニック コネクト株式会社 現場ソリューションカンパニー  
マーケティングセンター 新井 浩樹

## B to B 向け商材・サービス/ソリューションを扱う専門会社

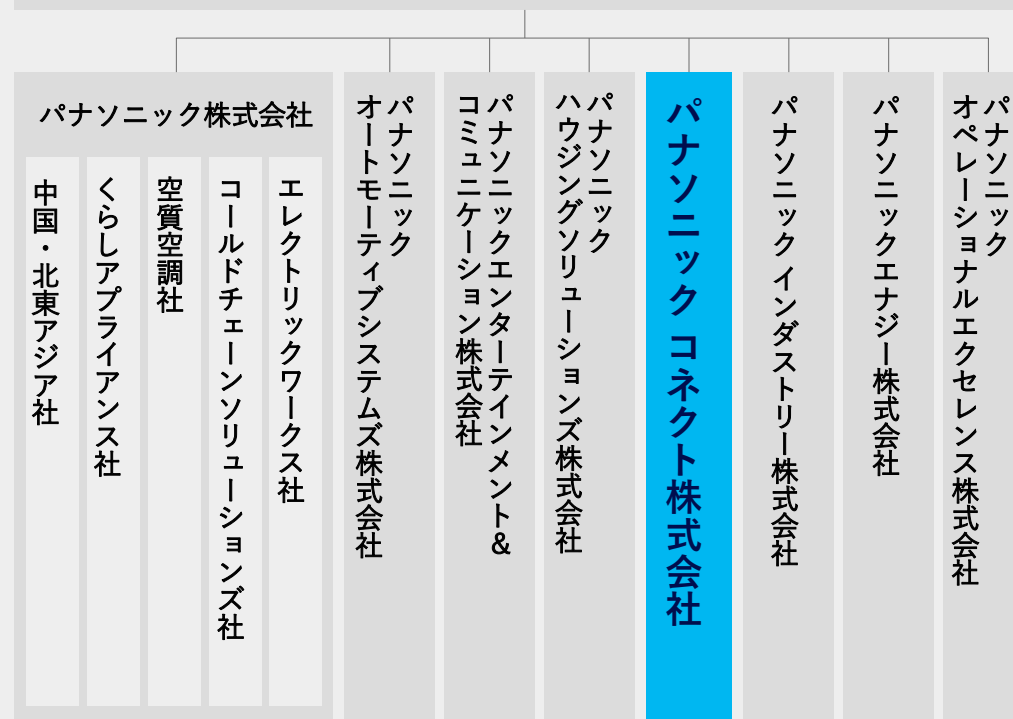
-2022.3

### パナソニック株式会社

- ・コーポレート戦略・技術部門
- ・くらし事業本部
- ・オートモーティブ社
- ・エンターテインメント&コミュニケーション事業部
- ・ハウジングシステム事業部
- ・コネクティッドソリューションズ社
- ・インダストリー社
- ・エナジー社
- ・オペレーショナルエクセレンス社

2022.4-

### パナソニック ホールディングス株式会社



# 現場から 社会を動かし 未来へつなぐ



## 現場プロセスイノベーションでより良い未来を

パナソニック コネクトは、ビジネスにおける多様な「現場」のプロセスを改革する「現場プロセスイノベーション」を通じてお客様の経営課題を解決し、社会に貢献します。

## ✓エッジ解析カメラのメリット

## ✓画像解析活用の納入事例

事例① 店舗×顔認証：万引き対策

事例② 工場×人検知：安全管理

事例③ 街×車椅子/白杖/転倒検知：みまもり

- ① 回線コスト低減
- ② サーバーコスト・運用コスト低減
- ③ 低遅延 & 非圧縮

## ① 回線コスト低減

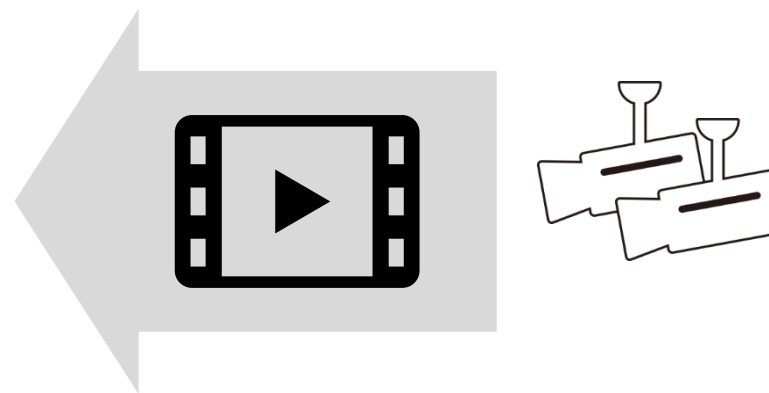
エッジ解析(AIカメラ)



検知時：数KB  
(+サムネイル画像 例60KB)



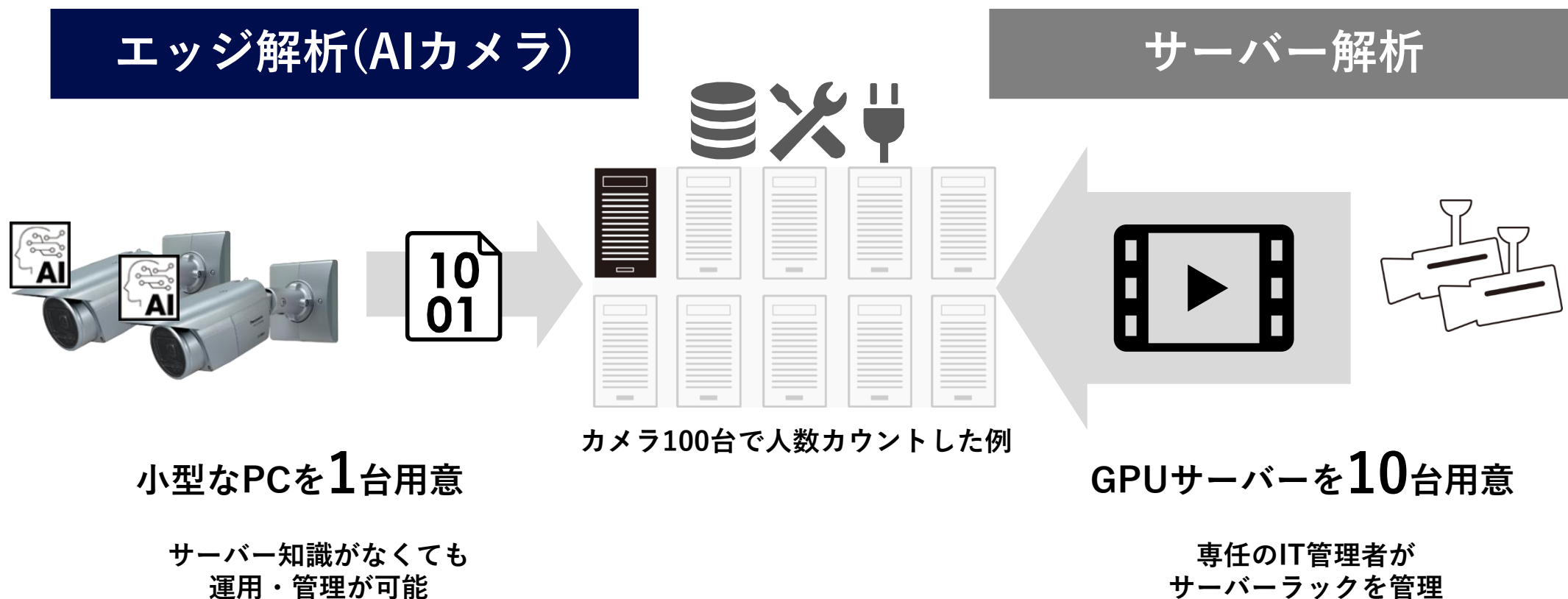
サーバー解析



常時：1.5Mbps(約190KB/s)

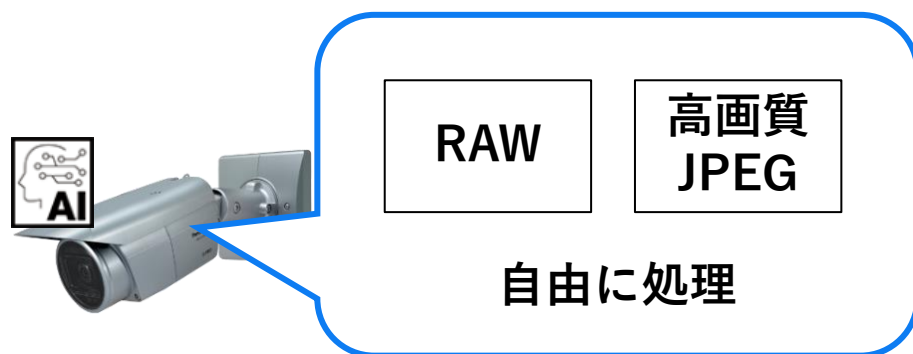
一般的な1G回線では、上り10Mbps出ないものも多い

## ② サーバーコスト・運用コスト低減



### ③ 低遅延 & 非圧縮

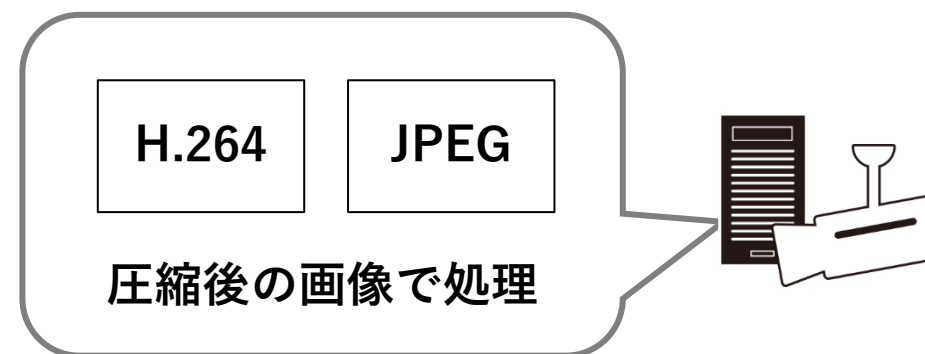
#### エッジ解析(AIカメラ)



カメラ内部で処理(低遅延)

録画設定にも依存せず、  
リアルタイムに検出可能

#### サーバー解析



IP通信による遅延(遅延あり)

録画設定で使っていない  
ストリーム選択や機能制約に依存

# ミドルレンジ以上をすべてAIカメラ化 AI活用の普及を目指す

 <p><b>WV-S2536LTNJ</b> 屋外ドームタイプ <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>	 <p><b>WV-S2536LNJ</b> 屋外ドームタイプ <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>	 <p><b>WV-S2136LJ</b> <b>WV-S2116L</b> 屋内ドームタイプ <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>	 <p><b>WV-S2116LD</b> アナログ出力対応 屋内ドームタイプ <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>	 <p><b>WV-S65340-Z4N/WV-S65340-Z4K</b> AI屋外ネットワークカメラPTZタイプ (40倍/40倍耐重塩害モデル) 屋内/屋外 約1/2.8 型 CMOSセンサー <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>	 <p><b>WV-S65340-Z2N/WV-S65340-Z2K</b> AI屋外ネットワークカメラPTZタイプ (21倍/21倍耐重塩害モデル) 屋内/屋外 約1/2.8 型 CMOSセンサー <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>	 <p><b>WV-S61302-Z4</b> AI屋内ネットワークカメラPTZタイプ (40倍) 屋内/屋外 約像素子 <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>
 <p><b>WV-S2135</b> <b>WV-S2115</b> 屋内ドームタイプ <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>	 <p><b>WV-S1536LTNJ</b> 屋外ハウジング一体タイプ <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>	 <p><b>WV-S1536LNJ</b> <b>WV-S1516LN</b> 屋外ハウジング一体タイプ <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>	 <p><b>WV-S1516LDN</b> アナログ出力対応 屋外ハウジング一体タイプ <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>	 <p><b>WV-S61301-Z2</b> AI屋内ネットワークカメラPTZタイプ (21倍) 屋内/屋外 約1/2.8 型 CMOSセンサー <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>	 <p><b>WV-S4576LJ</b> 付戻ベース金具 取付時 屋内対応 <b>WV-S4176J</b> <b>WV-S4576LJ</b> <b>WV-S4176J</b> 9MP 全方位タイプ <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>	 <p><b>WV-S4556LJ</b> 付戻ベース金具 取付時 屋内対応 <b>WV-S4156J</b> <b>WV-S4556LJ</b> <b>WV-S4156J</b> 5MP 全方位タイプ <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>
 <p><b>WV-S1515L</b> 屋外ハウジング一体タイプ <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>	 <p><b>WV-S1136J</b> <b>WV-S1116</b> 屋内ボックスタイプ <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>	 <p><b>WV-S1116D</b> アナログ出力対応 屋内ボックスタイプ <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>	 <p><b>WV-S1135V</b> <b>WV-S1115V</b> 屋内ボックスタイプ <a href="#">詳細はこちら</a> &gt;</p>			

# 画像解析活用の納入事例



店舗



顔認証

導入目的 万引き等要注意人物の搜索業務 を効率化

不明口ス削減・業務効率化



各入口に計20台のカメラ設置

警備員室・事務室で運用

## 運用内容

### 初回被害時

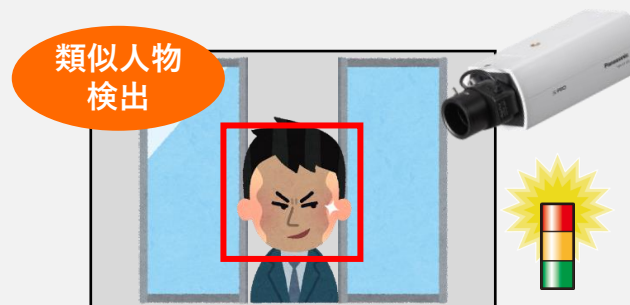


万引き発生  
現場や録画映像で確認



警備・保安員により  
システムに顔登録

### 次回来店時



次回入店時にカメラにより  
類似人物を発見・通知

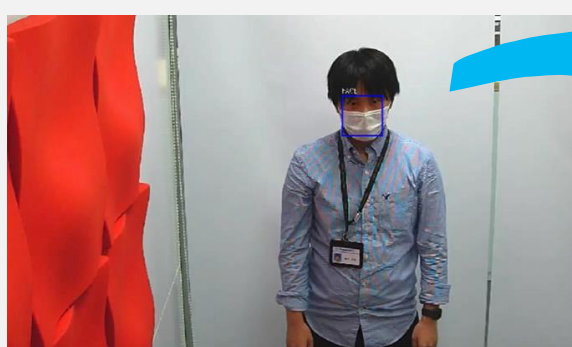
いらっしゃいませ！  
何かお探しですか？



店長様や保安員の方より  
接客を行い、未然防止/再犯の警戒

## エッジ処理による効果

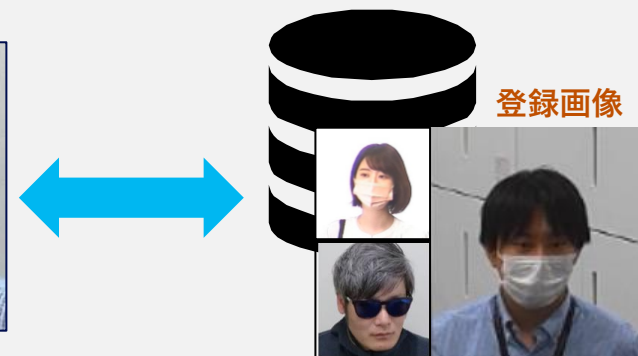
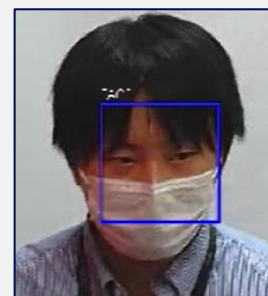
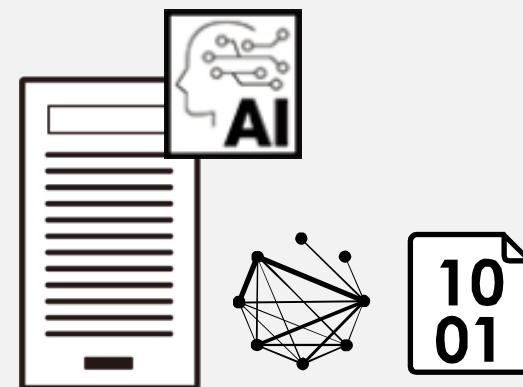
### カメラエッジ処理



JPEG切り出し

顔検出 & 切り出し

### サーバー処理



特徴量抽出 & データ照合

## エッジ処理による効果



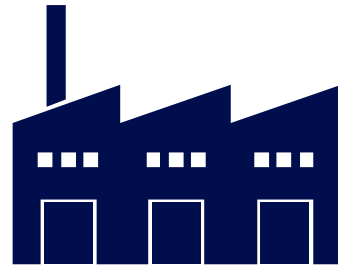
サーバー処理

圧縮前の画像を使用

録画設定に影響しない

サーバー負荷軽減

抽出&データ照合



工場

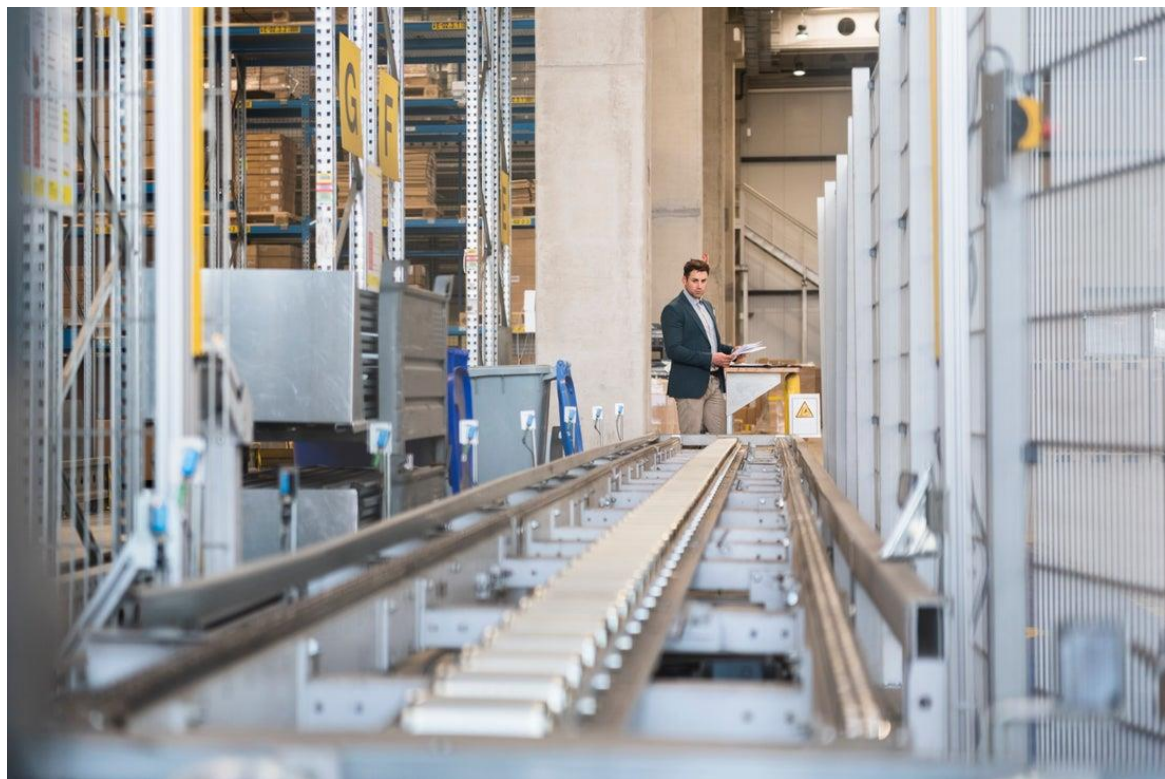


人検知

### 導入目的

稼働中のライン立ち入りが無い様、安全管理のダブルチェックを実施

安全支援・業務効率化

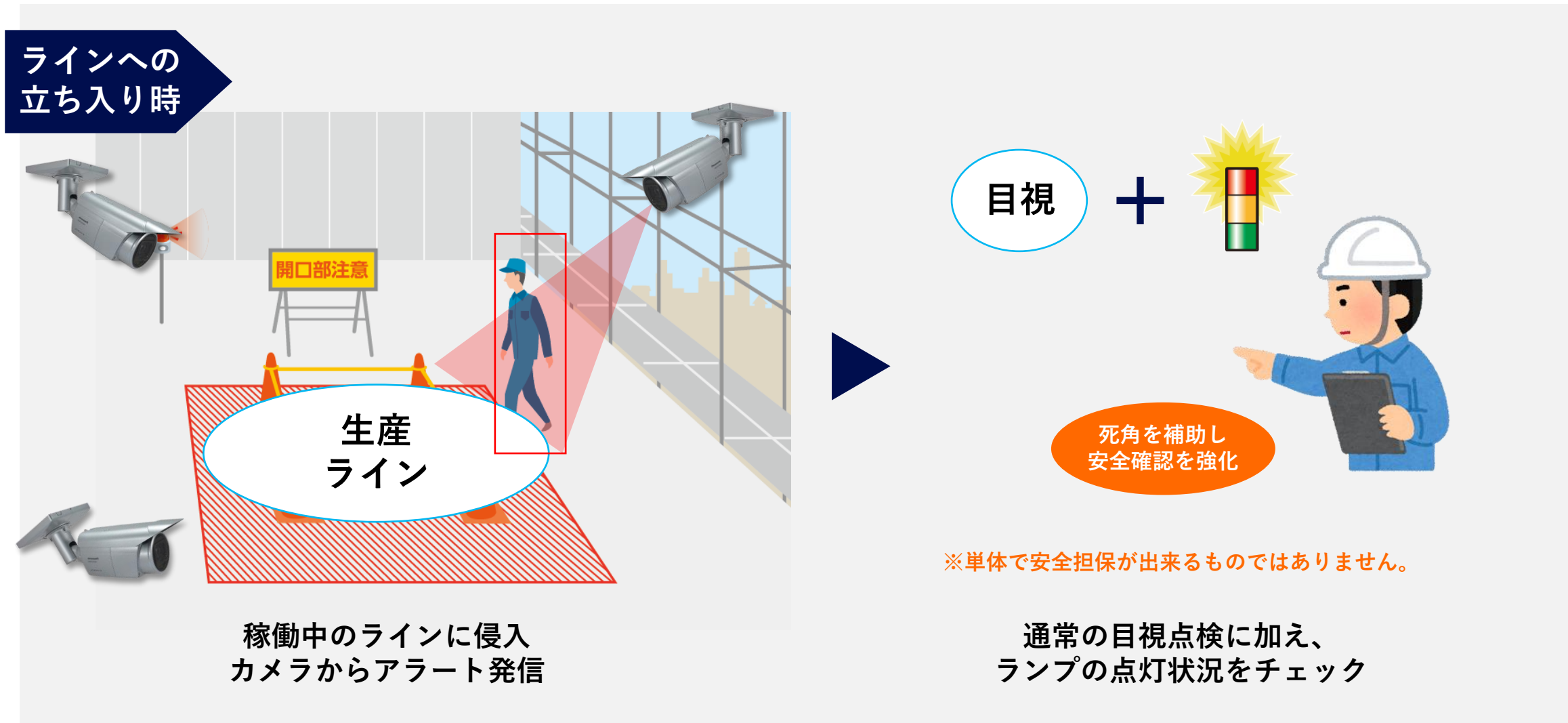


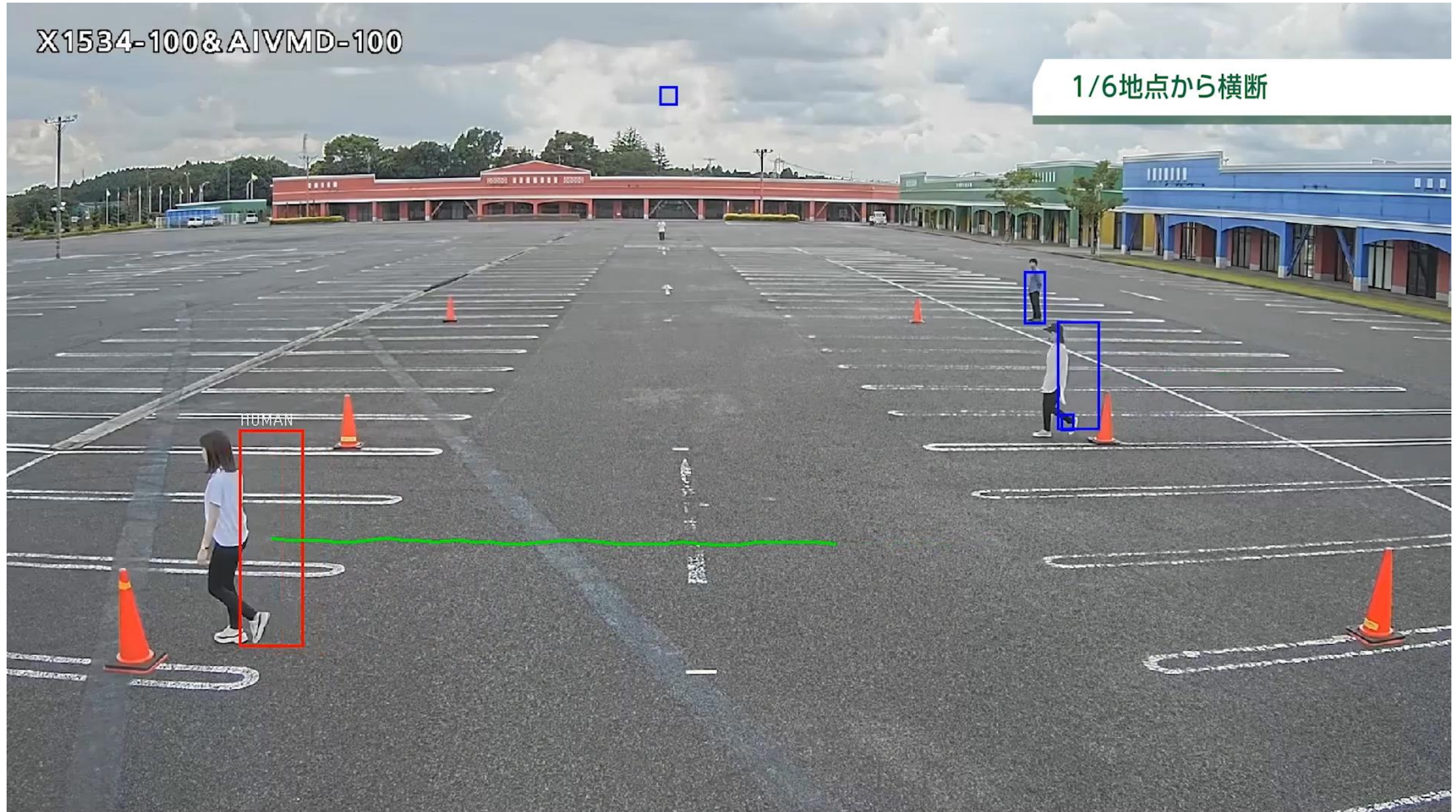
約100m<sup>2</sup> のエリアに計3台 のカメラ設置

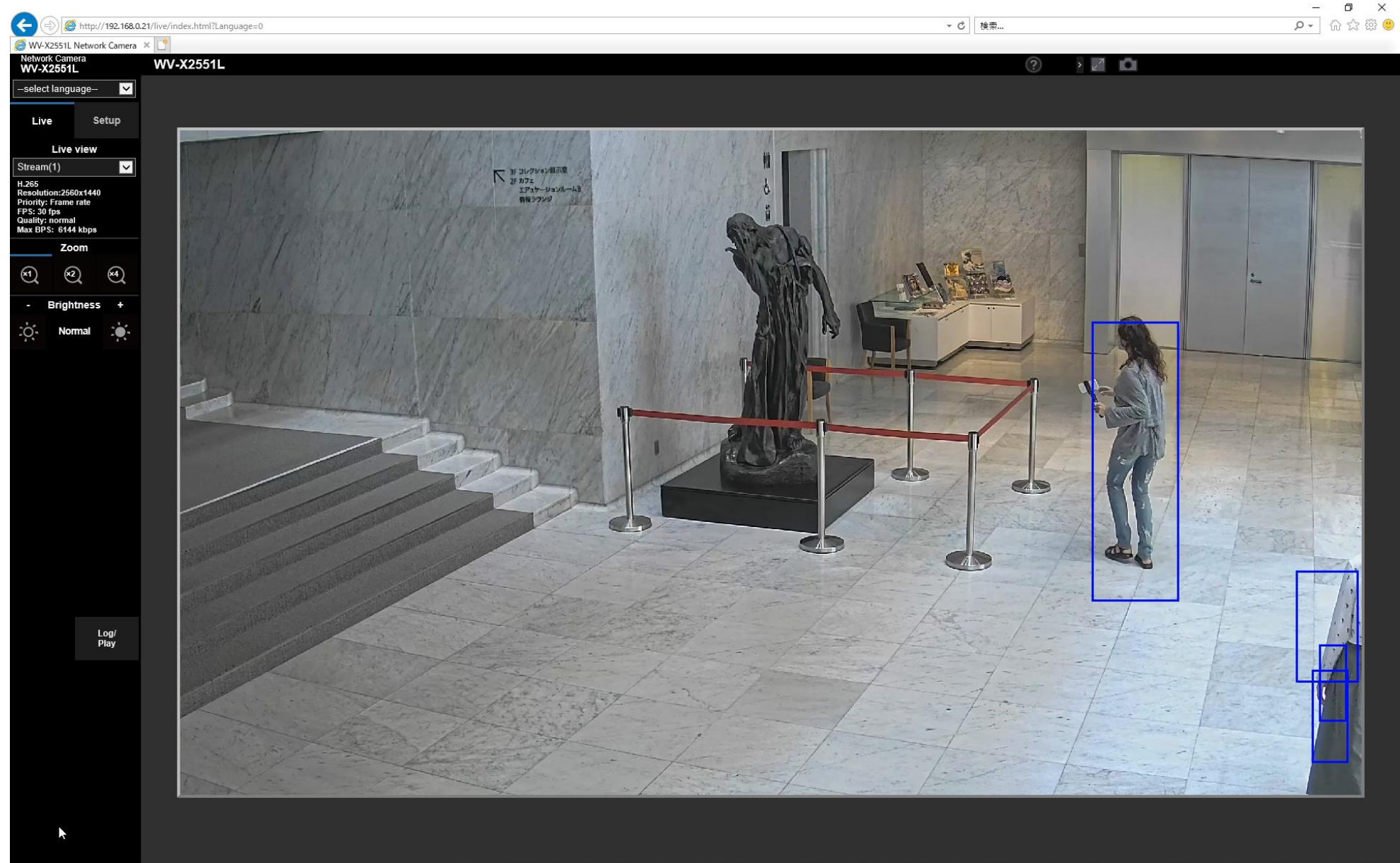


その場に警告灯を設置

### 運用内容









街



車椅子/白杖/転倒検知

公開HPよりご確認お願いします。

<https://news.panasonic.com/jp/topics/204685>



**Panasonic**  
**CONNECT**

The logo features the word "Panasonic" in white and "CONNECT" in a light blue color. The "C" in "CONNECT" is stylized with a circular loop. The background is a dark blue grid with a large light blue arc on the left and a square on the right.

# FUJITSU Retail Solution TeamManage<sup>®</sup>

## 店舗万引き抑止ソリューション ご紹介

2022年10月7日

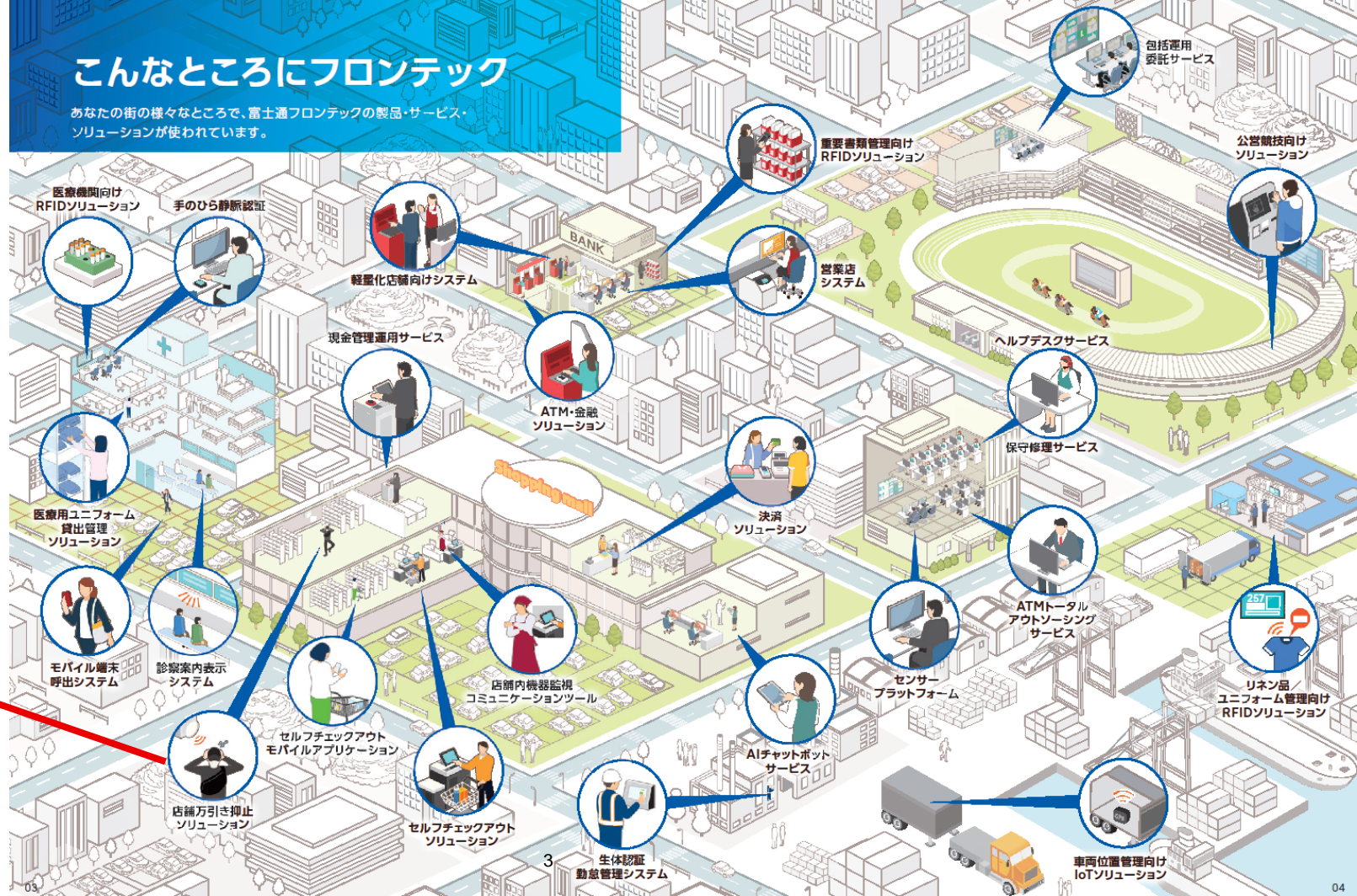
富士通フロンテック株式会社  
営業本部 ビジネス推進統括部 共創ビジネス支援部  
部長代理 山藤 健児（さんどう けんじ）

# 富士通フロンテックの主な製品・ソリューション



# こんなところにフロンテック

あなたの街の様々なところで、富士通フロンテックの製品・サービス・ソリューションが使われています。



店舗万引き抑止  
ソリューション

- ✓ 万引き対策の課題
- ✓ システムの概要と特長
- ✓ 導入事例
- ✓ ご提供形態

## 人手不足

- ✓ **最低限の人数**で店舗を運営
- ✓ 防犯にまで**手が回らない**

## 誤認や受傷のリスク

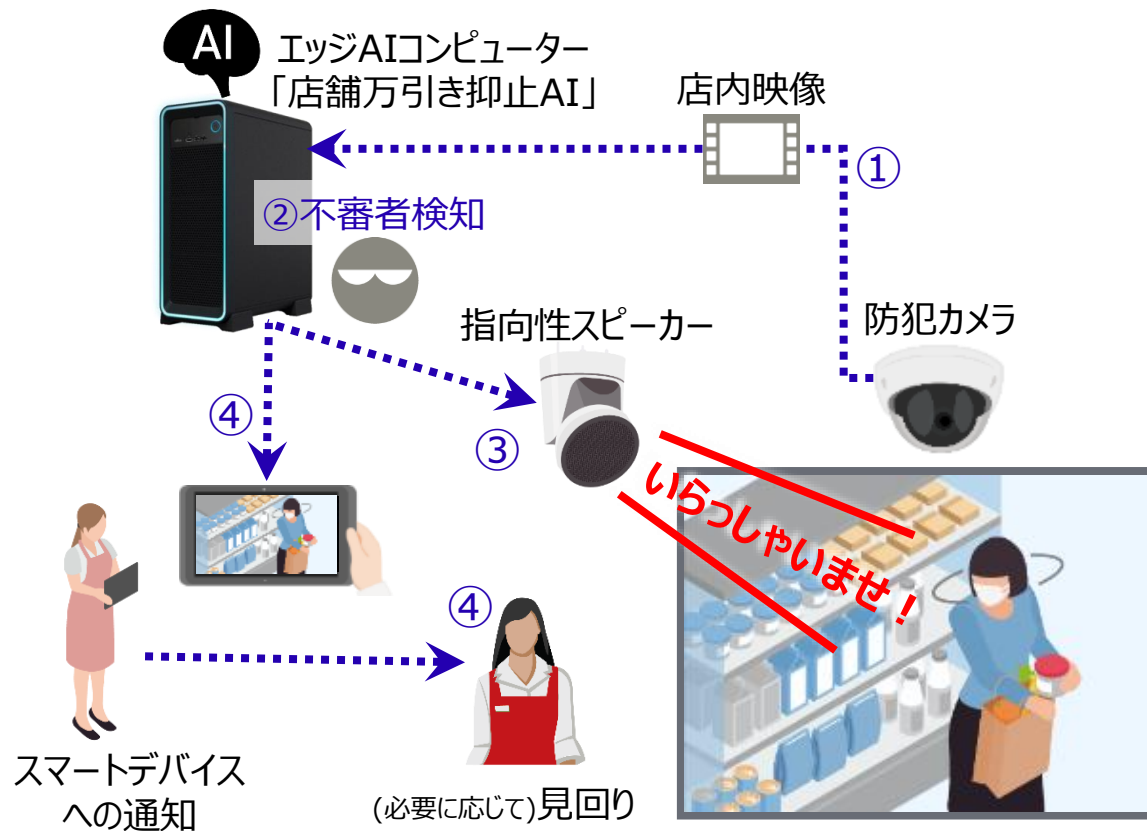
- ✓ 万が一、誤認があると**お客様にも店舗にも良いことなし**
- ✓ 声をかけた保安員や従業員の**受傷事故が発生**

## 捕まえた後の対応

- ✓ **店舗責任者の長時間拘束**(警察対応など)
- ✓ 防犯カメラ映像の提出などの**イレギュラー作業**



富士通フロンテックの店舗万引き抑止ソリューションが解決します！



① 防犯カメラ映像で売場を監視。

② 外見と挙動を元にAIが不審者を検知。

③ 指向性スピーカーにより対象者に自動で声掛け。

④ 声掛けと同時にスマートデバイスに通知、必要に応じて店員さんが見回りへ。

**① エッジAIで瞬時に不審者判定**

**② 指向性スピーカで自動声掛け**

**③ 既存設備を有効活用**

# 特長①：エッジAIで瞬時に不審者判定

エッジAIとは？



クラウド上ではなく店舗などの現場に置いた機器  
(=エッジデバイス)でAIの推論処理をすること。

クラウドとの間のデータのやり取りが必要ないので…

遅延を最小限に！

タイミングを逃さず不審者を検知し自動  
で声掛けします。

セキュリティを確保！

監視カメラ映像が店外に流れないので  
情報漏洩のリスクを排除できます。

ネットワーク障害の影響なし！

通信会社の回線や機器にトラブルが  
あってもシステムは止まりません。

万引きGメンの  
ノウハウをAI化  
した推論ソフト



エッジAIコンピューター  
TeamIB

## 特長②：指向性スピーカで自動声掛け

指向性スピーカー



不審者のいる方向に向きを変えて、ピンポイントで音を届けます。

ヘッドホンから流れてくる音のように、BGM・雑音の中でもはっきり聞こえます。

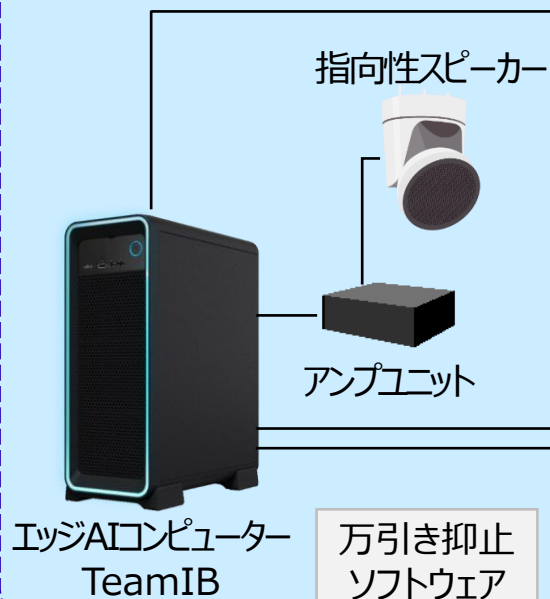
声掛けの台詞は最大10パターンまで、任意の台詞への変更も可能です。

**自動声掛けなので従業員さんのアクションは基本的に不要です！**

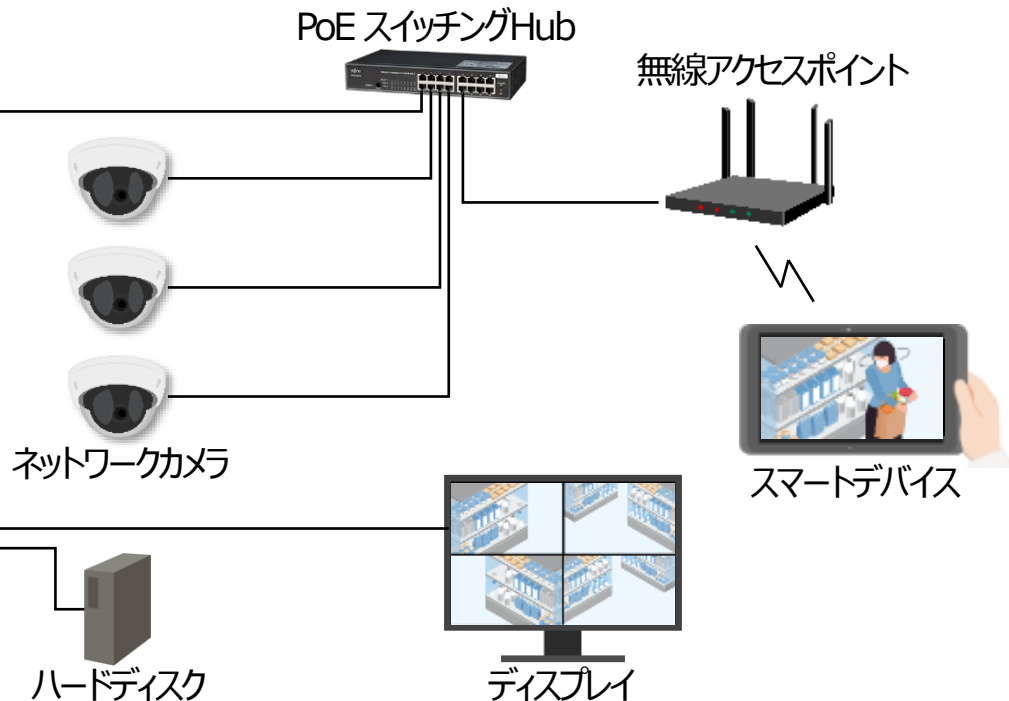
不審者対応のために他の作業を中断する必要が無く、トラブルのリスクも軽減できます。

# 特長③：既存設備を有効活用

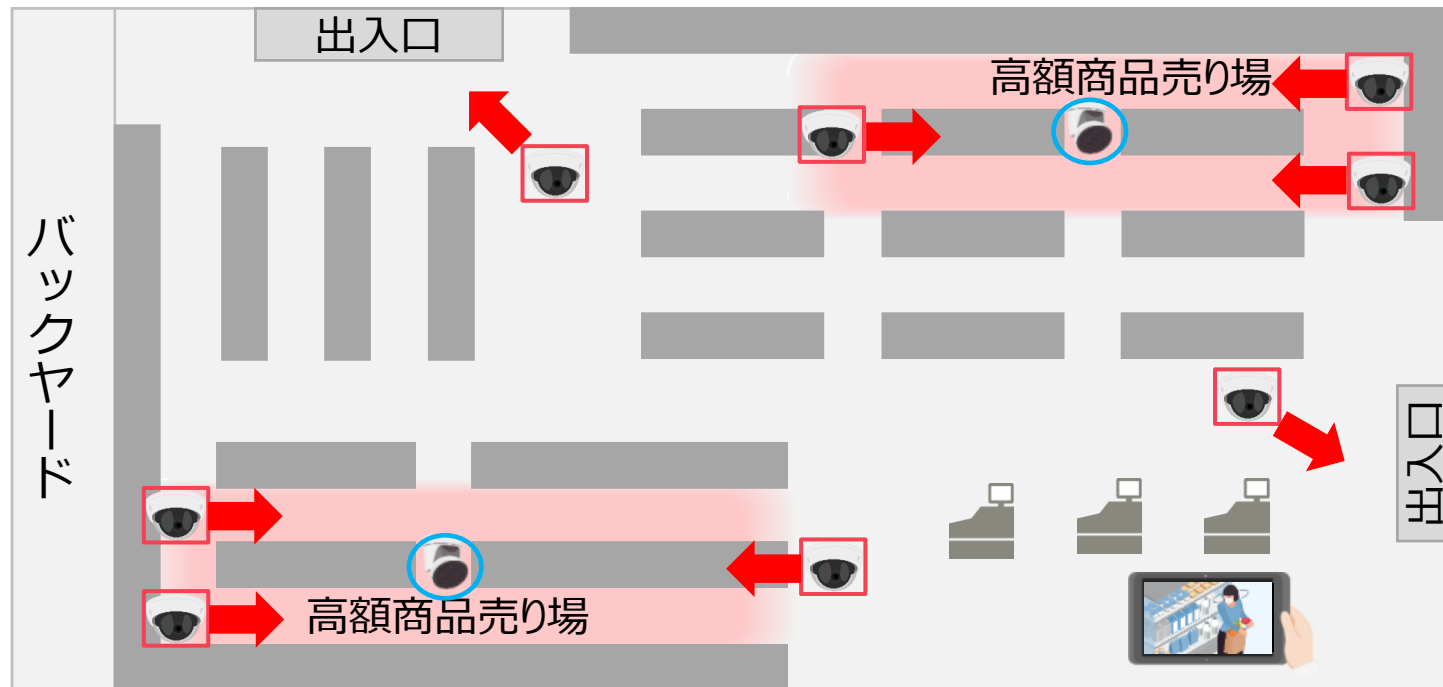
## 本ソリューション専用品




## 既存設備(汎用品)の活用が可能 ※性能等要件あり



# 導入事例：売場面積 約650㎡の店舗



 ネットワークカメラ  
(AI判定・録画)

 指向性スピーカー

## 小売店舗における万引き抑止効果 (実証実験での実績)

声掛け対象の高額商品エリアで

**ロス金額70%削減！**

※前年同月との金額比

不審者対応のための  
**作業中断が  
減った！**

トラブル対応の  
**ストレスとリスクから  
解放された！**

※本事例はあくまでも一例であり、すべてのお客さまについて同様の効果があることを保証するものではありません。

## ご検討フェーズ

### パイロットパック(ご利用期間：3か月)

- ✓ 本ソリューションのお試し利用
- ✓ ご要望に応じてパラメータ調整を実施
- ✓ 不審者検知実績をレポート



## 本稼働フェーズ

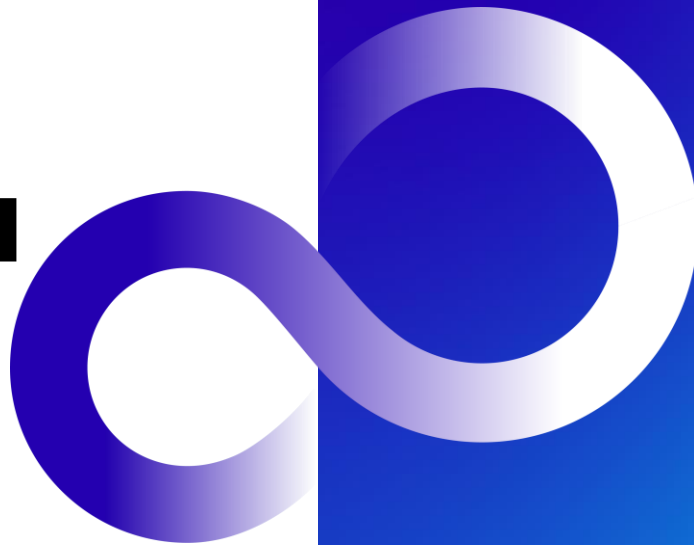
### 月額サービス(ご利用期間：3年または5年)

- ✓ 機器費用も含めて月額サービスでご提供  
(別途工事費用が必要になります)

あなたの街の様々なところで

ICTのチカラで、安心安全で豊かな環境づくりを。

**Thank you**



# JEAS個人情報保護(保護指針と冊子の継続的改訂)

～防犯民主主義実現に向けて～

EAS 機器と防犯カメラとロス・プリベンション推進のための工業会



Ver.1 2020年9月30日  
Ver.2 2021年4月5日  
Ver.3 2022年8月1日



Ver.1 2016年11月29日  
Ver.2 2019年1月22日  
Ver.3 2022年2月8日



Ver.1 2019年1月22日  
Ver.2 2022年2月8日

その他、「正しい活用と個人情報に配慮を解説したサーモカメラ・ガイドライン」なども各方面で遵守いただいております。

JEAS認定個人情報保護団体サイトより <https://www.jeas.gr.jp/intro09.html>

# 来店者が容易に認識するための表示措置など

## 顔

## 認証システムの運用

顔認証システムや防犯カメラは個人情報を取扱うため、適正な目的のために使用し、運用は個人情報保護法や各自治体の条例を厳守し、小売業においては業界団体及び各社のガイドラインや運用マニュアルを作成し、携わるすべての人に厳守させることが重要です。

### 必須事項

- 運用責任者の設置
- 運用マニュアルの作成
- 「防犯カメラ」設置
- カメラ画像の取得主体  
(情報を取り扱っている法人事業者)
- カメラ画像の内容
- カメラ画像及び  
顔認証データの利用目的
- 問い合わせ先



これらを店舗の入口や設置場所等に明示するか、又は、これらを掲載したWEBサイトのURL又はQRコード等を示すことで、ご来店者に「防犯対策も個人情報の管理もしっかりやっている安心・安全な店舗」だと思っていただけることが大切です。

詳しくは、令和3年9月30日に個人情報保護委員会HPで発表になった「カメラ画像取扱いに関する個人情報保護Q&A」  
( [https://www.ppc.go.jp/files/pdf/210930\\_APPI\\_QA.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/210930_APPI_QA.pdf) )より、Q1-11などをご確認ください。

# JEAS推奨推奨顔認証システムのご説明

## 小売業で顔認証システムの導入を考えておられる皆様へ

安全安心なシステムと適切な運用サポートができる顔認証システムを販売するメーカーを選択することが重要

小売業向け万引防止用の顔認証システムの導入が、小売業において年々増加傾向にあります。同市場に新規参入する国内企業や、海外企業も急増しています。

顔認証システムは、設置環境による日照条件等の環境条件により照合精度が大きく変わります。

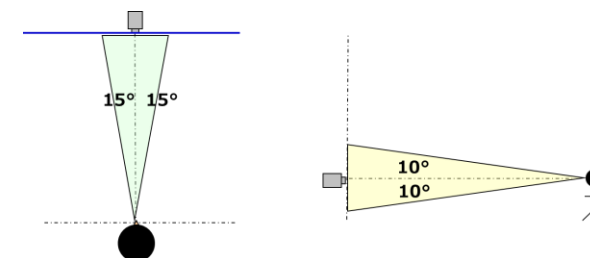
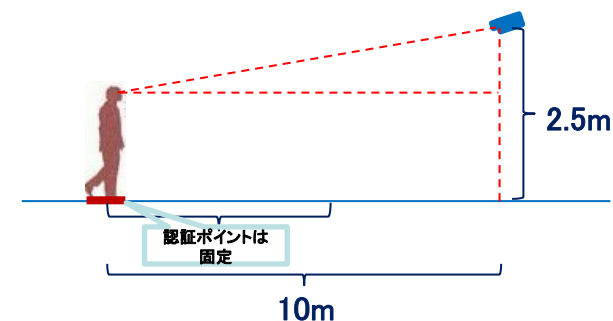
また個人情報を取扱うため個人情報保護法や肖像権、プライバシーの侵害等への法的な配慮のもと適合する機能と適切な運用が必要であります。

工業会 日本万引防止システム協会（以下JEASという）では、小売業において、防犯目的で顔認証システムを導入検討する企業様に、JEASで定めた基準に適合するシステム機器及び個人情報の保護に関する法律等関係法令を遵守し、安心して安全なシステムを運用できる「推奨顔認証システム制度」制度を設けました。

優良な顔認証システムの開発及び、小売業に普及促進を図る自主認定制度です。

2021年度よりマスク着用試験が加わっております。

出典 <https://www.jeas.gr.jp/pdf/20220519.pdf>



# 第1回科学保安講習会より**抜粋**

EAS機器と防犯カメラとロス・プリベンション推進のための工業会

(略称:工業会JEAS)

～ 防犯民主主義実現に向けて～



我が国の全刑法犯認知件数に占める万引の構成比は平成14年の4.9%から令和3年の15.2%へと極端に悪化しています。またその特性として高齢者の万引犯罪割合増加、マイバック万引の多発、組織的な大量万引による高額被害事案が再び増加するなど、万引犯罪の複雑化、悪質化が定着してきています。

## 目的

1. JEAS推奨顔認証システムを使って、効果的に安全に保安業務を遂行(分析や会議報告も含む)できるようになる。併せて、JEAS認定個人情報保護団体ページの各冊子を完全理解していただくことを目指します。
2. 日時と会場  
日時:10月22日(金)13:00~17:00  
会場:YOTSUYA TOWER 7階 高千穂交易(株) セミナールーム または Teams参加
3. 対象者: 保安業務、施設警備業務、防犯・総務系業務、LPサポートに関わる方々

## 「科学保安 LP推進店」第1号店舗誕生



JEASでは、勤労目的で継続してシステムを  
導入検討する企業様にも、JEASで完結した基  
準に適合するシステム構築及び個人情報  
の保護に関する法律等関係法令を遵守し、  
安心で安全なシステムを運用できる「無異  
常認証システム制度」を設けました。

2021年度よりマウス実験試験を加えました。  
無異常認証システムが万が一利用にともなふ、認証拒否の方の良守りなご虫の安全  
なためのサポートツールとして普及することとを期しております。

No.	企業名	製品名
001-2	パナソニック システムソリューションズ ジャパン ㈱	FacePRO
002-2	日本電気㈱	NeoFace KAQAT
003-2	グローリー㈱	来訪者検知システム
004-2	㈱GeoVision	AI FR Server

第一回科学保安講習会を関係者の皆様のお力添えで無事に終えることができました。  
関係者の皆様に心よりお礼申し上げます。



科学保安講習会参加者

JEAS植本会員が保安警備の実情を報告し打開策を講じる手助けとして進化する承認証システムを活用した新たな保安警備のサービスを過去に比して大きくできるような企画された。

承認証システムを活用するにあたり個人情報保護法など様々な専門の方々の力を借りて、個人情報保護法などに従って定め、会員登録が登録できるという工夫をした。十分な配慮を基に万引被害で苦しむ小売業の苦悩に立ち代える技術者を中心に保安員が活発できるように考えられた講習会でした。

私は保安警備専門に約三十年経過し、企業の大得意として次世代に保安警備業務を継承していくためには科学の力を活用することが必要であると判断しました。本講習会に承認証システムを活用した科学保安が展開できることを心から願っております。

【プロジェクトリーダー】 青柳 秀夫



**小売業の皆様へ** JEAS認定の科学保安員による店舗診断「科学保安・LP推進店舗  
認定表」で7割以上の評価をさせていただいた店舗様には、店頭用表示【科学保安・LP推進  
店ステッカー】を110円（税別）で頒布させていただいております。街の安全・安心のために  
よろしくお願ひします。

なお、科学保安し推進店スタッフカーは、認証システムが導入されている店舗を示す言葉ではなく、認証システムやVMSについての基本的な安全管理教育や効果的な運用知識を学ぶ科学保安講習会を修了した者がロス改善・万引対策を指導している店舗だということを意味しております。

▶ 科学保安・LP推進店舗調査表 <https://www.jeas.gr.jp/2021.xlsx>

## 科学保安講習を終えて

世受簡略証システムは2020年に世受簡略証システムズの認定マークを第一回の審査を行いました。第二回は本年9月にコロナ禍に増加したマーケットに於いた果店家の割合を認定基準に照準に付加した審査を行いました。個人情報にも配慮した仕様となっており小売業の現場において十分に活用できるものとなっております。今回、システムを現場でご使用になれる皆様に対して調査させていただき理解を深めていただくことでより犯罪予防に役立てたいければと考へております。

【カメラ画像安全利用推進委員会 ワーキング員】 山本 健二



2000

受講者の声 (アンケートより)

- マスク対応の推奨認証システムは警に  
にとって心強い味方だと感じました。
- 市川ビルのレストランの話し施設整備と保  
管の連携がとても興味深く感じました
- 防犯目的での動画を撮えないようにデ  
タの取り扱いに注意したいと思います。
- 従業員・警備員と情報共有により、より  
安全な店舗さらには地域を構築できるこ  
を説明していきたい。
- 今回の本館ことをお客様にも知ってい  
たい。店舗に付いた改善策を提供でき  
る取り組みをしたいと思っています。

科学保安・LP推進店ステッカー貼付式

スタァカー1号店の件、誠に光栄な面です。

弊社内でも情報共有しましたところ、社長の田中も大変喜んでおりました。もっと大きなステッカーは無いのかと申しておりました。(笑)

ビル内外にステッカー掲出の経緯や説明をポスター化させて頂き、掲出出来ればと考えています。

JEASの行動力と取り組みが、色々な波及効果を生み始めています。社会や業界、皆様が利益だけでなく、他者と商業全体のことを考えているからこそでしょう！

藤市川ビル 取締役 長田 泰文



2021  
11/16



店舗での配付式

講師・アドバイザー ▶ 高田 孝文 斎藤 秀夫 林 俊一 山根 久和 長岡 秀樹 岡田 浩司 山本 健二 新井 浩樹  
(佐賀大・経済学) 豊田 孝志 三宅 正光 井上 清司 佐藤 賢二 近江 元 福井 昂 関口 匠真 堀本 真嗣

## 5. 今後に向けての抱負・まとめ

全 員

<https://www.jeas.gr.jp/seminar/questionnaire/>



本日資料はJEAS・HPのNEWSページ  
10月7日にあります。

<https://www.jeas.gr.jp/20221007.zip>

