

# CORPORATE GUIDE

おもてなし  
接客を支えるストアセキュリティへ



# OPENING MESSAGE



エスキューブは自鳴式万引き防止システムの国内パイオニアです。  
技術力とノウハウを活かし、お客様の「安全・安心・快適なお店づくり」に貢献します。

年々増加の一途をたどり深刻化する万引き被害。

その影響は、企業収益に甚大な損失を及ぼすだけでなく、青少年育成や地域安全の不安から、社会問題として取り沙汰されています。また近年は、換金目的のプロ(集団)による犯行が増えており、その手口の巧妙さから、脆弱な防犯対策ではお店を守りきれなくなっています。

私たちは、こうした変わり行く犯罪事情を見据え、専門メーカーとして1987年に企業設立。国内では初めてとなる自鳴式万引き防止システムを製造販売し、ラベルタグ等 従来のシステムに限界を感じておられた小売企業様を中心に支持を得てまいりました。

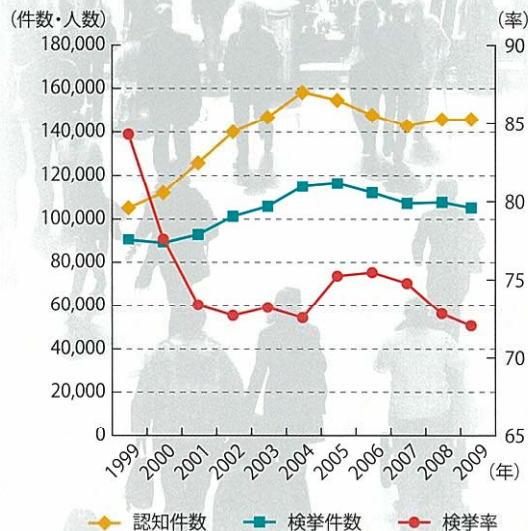
私どものモノづくりの歴史は、万引き撲滅を願うお客様とともにあります。

防犯システムの開発から、製造、販売、施工、運用フォローに至るまで、一貫したサービスのご提供に携わることで、日々変化する犯罪事情や、お客様の運用上の問題をいち早く察知し、製品開発に役立ててきました。

小売店舗様における万引き手口を知り尽くし、長年、日本の小売販売を陰ながら支えてきた専門メーカーだからこそ提供できる“ストア・セキュリティ・ソリューション”があります。是非、その違いをお確かめ下さい。

万引きの認知・検挙件数(1999~2009年)

平成22年版警察白書



ごあいさつ  
Greeting

## 販促と防犯の共存…

『接客を支えるストアセキュリティへ。』

あらゆる犯罪のはじまりと言われる万引き。これを水際で阻止するには、万引きしにくい環境づくりが大切です。しかし、ご来店されるお客様や、実際に運用される店舗スタッフ様にストレスを感じさせるようなシステムであってはなりません。今やロングセラー商品となったANTIVOL(自鳴式万引き防止システム)は、お客様満足を第一に考え、接客に専念できるお店づくりを目指そうとする、日本人の“おもてなしの心”を大切に思う思いから生まれました。本来お店は、お客様が集う憩いの場。私たちエスキューブは、日本人の接客感覚にあったストアセキュリティの開発・設計・販売に専心し、お客様の「安全・安心・快適なお店づくり」を支えてまいります。



代表取締役社長 辰己 一道

**1**

**安全**

—プロ犯罪者に効果的なセキュリティ—

万引き犯罪者は大別すると2つに区分されます。安価な商品を出来心で万引きする素人と、高価な商品を換金目的で万引きするプロの犯罪者です。被害額を最小限に食い止めるためには、始めにプロによる犯行を防がなければなりません。確実に発報する自鳴タグを中心としたベスト・ソリューションにより、プロ犯罪者を徹底追放し、安全な売り場環境をご提供します。

**2**

**安心**

—お客様にストレスを感じさせないセキュリティ—

センサーが反応した際、的確にお声掛けができる自鳴タグをはじめ、業界では最大感知幅となる防犯ゲートや、機器設置を全く感じさせない天井、床タイプのシステムをラインナップ。また、“店舗の顔”とも言える出入口に、無機質なゲートでイメージを損なわないために、ヨーロッパデザインを取り入れ、広告掲載も可能にするなど、お客様に不快な思いをさせない、安心してご購入ができる環境をご提供します。

**3**

**快適**

—システム運用に負担をかけないセキュリティ—

システムを設置しただけでロスが改善されるわけではありません。継続して防犯効果を維持するためには、タグの取り付けや回収・消去など、システム運用を店舗の日常業務として定着させなければなりません。私どもは、導入後のサポートを充実すべく、オペレーション・マニュアルや教育ツールの整備、高度運用のためのコンサルティングスタッフの派遣など、様々なアフターサービスをご用意して、店舗スタッフ様が快適にシステム運用できる環境をご提供します。

エスキューブの3つの特徴

## 3power

## Business Domain

万引き撲滅が、われわれの“モノづくり”の原点です。  
開発・製造から販売、コンサルティングまで、  
確かなセキュリティをお届けします。

私どもは、実際にシステムを運用されるお客様との接点を大切にしながら、事業活動を続けてまいりました。それは、万引き撲滅とともに願う“お客様の声”をモノづくりに活かしたいからです。これからも一貫したサービスをご提供することで、専門メーカーの技術力を発揮し、確かな信頼を築いてまいります。



**■ 開発**

自鳴式万引き防止システムのベストセラー「ANTIVOL」を社会に送り出した優秀な開発陣が、お客様の声を活かし、オリジナリティ溢れる製品開発を実現します。

**■ 販売**

直販に加え、日本、中国、香港、韓国、クウェートに特約店を配置し、アジアを中心に販売網を構築。海外に進出する日系企業のサポートも万全です。  
国内販売代理店・特約店15社 海外販売代理店4社 (2011年2月現在)

**■ 施工**

全国各地域の施工業者と業務提携。工事の規模や内容に応じてチームを編成し、専門のフィールドエンジニアが、お引渡しまで責任をもって工程管理を行います。

**■ 保守メンテナンス**

導入後一年間は製品品質を保証。以降は、お客様に合った保守サービスメニューを取り揃え、メーカーならではの技術品質でシステムの安定運用をサポートします。  
\*「セキュリティ・デスク」を設置\*P8参照

**■ オペレーション・サポート**

店舗スタッフ様への指導・教育をフォロー。防犯意識を醸成し(モラルアップ)運用を定着化させることで、システムの投資効果を最大限発揮します。

**■ 品質管理**

品質管理グループを設置し店舗で発生した不具合を一元管理。エンジニアが不具合原因の分析・解析を行い、製品品質を維持・改善します。

# PRODUCTS OF STORE

## ANTIVOL<22KHz自鳴式> 自鳴式万引き防止システム「国内導入実績No.1」

豊富なシステムラインナップによる売り場に最適なセキュリティ設計。  
誤報が圧倒的に少ない信頼性の高い自鳴タグ。

RF(8.2MHz)・AM(58KHz)の非自鳴式は、電波に共振したタグの反射波を防犯ゲートが受信し発報するのに対し、自鳴式は、タグそのものが信号の発信機能をもつため、非自鳴式のEASに比べ、広い間口幅を確保することができます。(最大間口幅3600mm) また、一般的に知られているゲートタイプだけでなく、マットタイプ(床式・埋込式)、オーバーヘッドタイプ(天井式)など、システムラインナップも充実しており、様々な構造の売り場にも最適なシステム導入が可能です。



## 出入り口はスッキリ! システムの存在を感じさせないアンチボル



### センサ・アンテナ

センサ・アンテナは店舗のエントランスに合わせてお選びいただけます。どの機種も広い間口を実現し、エントランスの違和感を与えません。大型店舗のみならず、中小店舗にも気軽に導入することができます。外来波の影響を受けにくいため、誤作動することが少ない高性能、高品質商品です。

#### オーバーヘッドアンテナ



#### ゲートアンテナ



#### フロアマットアンテナ



#### アンダーフロアアンテナ



埋め込み施工前



埋め込み施工後

### 自鳴タグ

自鳴タグは、最先端技術を駆使し消費電流を極限まで抑えることにより、業界トップクラスの電池寿命を誇る6年以上の耐用年数を実現。(※但し使用状況により異なります。) 防犯ゲートに加え、タグそのものが発報するという自鳴式の最大の特徴を活かし、確実に“不審者”を特定することができます。



### 解除機

リモコンからのリセット信号によりタグの動作が停止します。



# Electronic Article Surveillance

## 万引き防止システム

EASは、多くの業態の店舗で採用され、高い効果を発揮しています。ほとんどの商品に対応可能で、商品の金額などに合わせてタグや防犯システムの組み合わせも自在です。それぞれの店舗で最適なシステムをご提案します。どうぞご利用ください。



## ソースタギング

商品の製造・出荷段階でタグを取り付けるため、お店はこれまでどおり商品を陳列するだけで、防犯体制を確保することができます。また、値札との一体化や直接商品に内製されたタグは、不正者に気づかれ難いため防犯力の強化が図れます。これが、万引き防止システム運用の究極のプログラム。"ソースタギング"です。

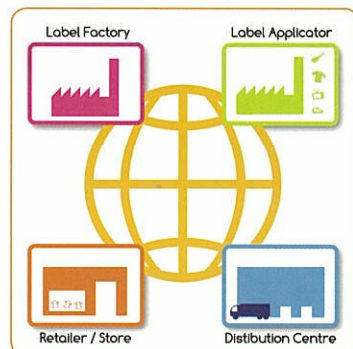
### 小売店様のメリット

お客様はタグを取り付ける手間を省けるため、商品受入から陳列までのリードタイムを短縮できるほか、タグ取り付けにかかる人件費を削減することができます。

### 商品供給業者様のメリット

メーカーや商社などのパートナー企業様も、自社商品にタグを綺麗に取り付けることができるため、ブランドイメージや美観を損なうことなく小売店様に商品供給することができます。

ソースタギングプログラムは、タグメーカー、タグアプリーケーター、ディストリビューションセンター、リテーラーの4つの協業により実現します。エスキューブは、全世界でソースタギングに携わってきた最強のパートナーとともにプログラムに参画し、お客様のソースタギングを支えてまいります。



# BUSINESS FIELD

さまざまな店舗のトータルセキュリティをご提案します。

## 万引き防止システム (EAS)

万引き防止システム(EAS)は、1970年に日本で初めてグループ会社である高千穂交易が紹介して以来、レンタルビデオ、CDなどを扱うメディアショップ、GMS、アパレルショップで注目を浴び、その後、家電量販店、ホームセンター、ドラッグストア、書店へと普及。近年に至っては、食品スーパーやコンビニエンスストア、百貨店とあらゆる小売業態で活躍の場を広げています。また昨今では、お客様の購買意欲を高める手段として、商品の質感や使用感を体験いただけるよう、高額品を展示する小売店様も増えており、ディスプレイの美観を損なわない高額展示品防犯システム(DMP)も普及拡大しています。

## マーケット



## プロダクト・ライン

主力とするプロダクトはEASとDMPの二つに大別され、国内外に普及するEASの周波数帯域(22KHz、8.2MHz、58KHz)に対応した製品を各種取り揃えています。

## Our Products Line

EAS	EAS	EAS	EAS	DMP	DMP	DMP	DMP
	22KHz	8.2MHz	58KHz		22KHz	8.2MHz	58KHz
<b>ANTIVOL</b>	●			<b>Display Master II</b>	●	●	●
<b>SuperANTIVOL</b>	●			<b>SC-LC2 &amp; D-TAG</b>	●	●	●
<b>nedap RETAIL</b>		●		<b>pipi Eyes</b>			
<b>SAT</b>	●	●	●	<b>G-Case Alarm</b>	●	●	

自社開発の自鳴タグ(SAT)とDMPは、共通のリモコンで操作が可能です。既にEASを導入いただいている小売店様で展示品向けの防犯にDMPを追加導入したい場合や、その逆のケースでも、機器の互換性を保てるため、犯罪事情の変化に応じて、いつでもセキュリティを強化することができます。

# Displayed Merchandise Protection

## ゲートがいない万引き防止システム

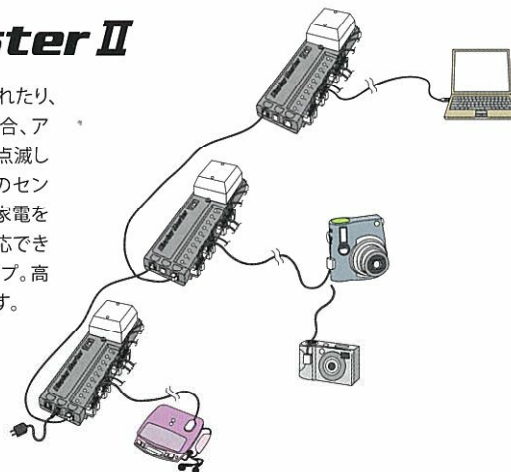
シンプルな管理と低コストが魅力のDMPは、ディスプレイされた商品を盗難から守ります。パソコン、携帯電話、デジタルカメラ、そして宝飾品。こうした高額品の現物展示は、お客様に商品の使用感や質感をお伝えし、購買意欲を高めるために効果的です。

### デジタルカメラやPCの展示販売に 高額展示用防犯システム

### ディスプレイマスターII **Display Master II**



商品からセンサーが剥がされたり、ワイヤーを切断された場合、アラーム音が発報しライトが点滅します。1台で最大10本までのセンサー接続が可能。デジタル家電を中心に、あらゆる製品に対応できる接続コードをラインナップ。高額展示品を盗難から守ります。



### 有線式ディスプレイ商品ガード

### pipi Eyes

お客様の最も身近にあり、いつでも自由に触れることができるディスプレイ商品。しかし一方で、いつも不正者の盗難の危険にさらされています。ピピアイズは、電池式のシンプルなDMP。場所を問わず簡単・確実に展示品をガードします。



### G(ガラス)ケースアラームシステム

### **G-Case Alarm**

店舗スタッフ様がちょっと目を離した隙…不正者がガラスケースを開けて犯行に及んだ瞬間、アラーム音が発報します。ガラスケースに陳列している高額商品の盗難防止対策に有効です。



### **SAT-112 & D-TAG**

SATを利用したアイデア商品です。商品と商品、商品と仕器をワイヤーでひと括りにしSATに接続。商品や仕器からセンサーが剥がされたり、ワイヤー切断された場合SATが発報します。



## 保守メンテナンス(リモート&オンサイト)

メンテナンスは、セキュリティデスクで受付をした後に、カスタマーサービスグループに取次ぎ“リモート”“オンサイト”の二つの手段で実施します。当社は業界に先駆けて、通信による保守サービスを取り入れ、全国に多店舗展開するチェーンストア様に、均一で迅速なサポートをご提供。これまでの実績では、ご依頼を受けた保守作業のうち、約70%はリモートメンテナンスで対応を完了しております(\*NEDAP)。各店舗の環境の違いから、リモートメンテナンスで対応できない特別な保守作業が発生した場合は、専属の技術員がお店にお伺いし対応にあたらさせていただきます。



防犯システムはさらに進化。防犯力の強化は、小売店はもちろんのこと、学校や病院、公共施設の安全対策にまで広がります。

## RFIDソリューション

### ICタグ・スクールセキュリティシステム

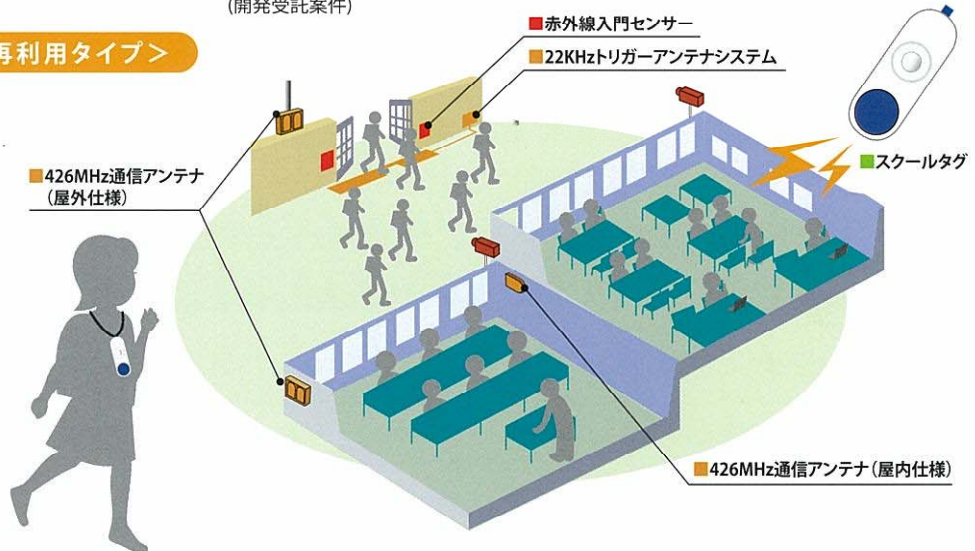
長年培ってきた自鳴タグ開発の技術力とノウハウを活かし、タグ自体から微弱電波を発信するアクティブ型ICタグを開発し実用化。研究施設や公立・私立の小中学校で採用されました。(開発受託案件)

#### アクティブ型＜長距離・再利用タイプ＞

電池を内蔵することにより、タグ自体から微弱電波を発信します。

- 登下校の確認（メール通知）
- 不審者の検知および通報
- 校内での所在把握
- 警報通知

特定省電力無線を利用したアクティブICタグを開発。学校内居場所管理を含めたRFIDシステムの実用化は日本初。



## 重要資産管理ソリューション

### アンチボルPC持出防止システム

情報化社会の進展に伴い企業におけるセキュリティへの意識は急速に高まっています。情報漏えい対策として、通信ネットワークへの対策はさまざまな取組みが見受けられますが、物理的な対策については見過ごされがちです。アンチボルは、オフィスの重要資産を確実に守ります。

- 安全・安心・快適な  
オフィス環境  
の実現
- 利便性
- 運用負荷  
の低減
- セキュリティ  
レベルの向上

#### ゲートアンテナ 4R-M

出入口に設置したアンテナに自鳴タグを取り付けたパソコンが通過すると、アンテナと自鳴タグが発報し不正持ち出しをお知らせします。



#### 自鳴タグ WT4R-A&SC-USM

パソコンのUSBスロットに差し込むだけで、簡単にタグ装着することができます。



## セキュリティ・デスクの設置

防犯システムを導入しただけでは、不明ロスを持続的に抑止することはできません。最大限の防犯効果を引き出すには、①機器の正常稼働 ②継続的なタグ付け ③有事の対応を、店舗オペレーションとして定着することが大切です。当社では、お客様のロス改善をサポートしROIの向上が図れるよう、「セキュリティ・デスク」を設置。システムや製品の操作方法・トラブルに対する支援、運用上のアドバイス等、専門スタッフがお客様の問題解決を全面的にサポートし、お客様満足の向上に努めてまいります。



お客様の  
「安全・安心・快適」  
をサポート



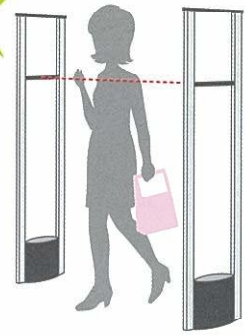
#### セキュリティ・デスク

- 機器の取扱いに関するお問い合わせ
- 保守対応の依頼
- 運用のアドバイス
- 追加タグの発注
- その他、防犯に関するご相談



### NEDAP<RF(8.2MHz)方式> ヨーロッパを代表するRF方式EASのトップブランド

来客数を  
検知します



■非自鳴式

ヨーロッパデザインの斬新なフォルムとオリジナリティ溢れるカラーバリエーション。環境に配慮した先進性の高いシステム設計により業界トップクラスの消費電力を実現。セキュリティからマーケティングまで多彩な機能を付加できる次世代型RFシステム。

日本国内唯一の総代理店として販売権を獲得。テクノロジーを追求する2強メーカーのコラボレーションにより、これまでのRF-EASにご満足いただけなかったお客様に高品質なベストソリューションをお届けします。

### リモート&モニタリング機能でシステム運用を安心サポート



### センサ・アンテナ

店舗の出入口はお客様をお迎えする大切なスペース。無機質なゲートはお店のイメージを損ないかねません。NEDAPの防犯ゲートはデザインもさることながら、彩り鮮やかな12色のカラーコーディネートが可能です。お店にあった防犯ゲートをお選びいただけます。

#### ゲートアンテナ



▶カラーバリエーション

※機種により使用できるカラーは異なります。

#### リモートメンテナンス&カスタマカウンティング

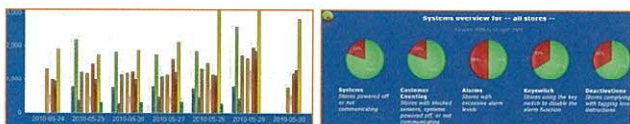
通信回線を利用し遠隔操作で機器のメンテナンスを行うことが可能です。また、セキュリティとして運用するだけでなく、来店客数を検知できるカスタマカウンティングにより、マーケティング情報も収集。こうした“防犯”や“販促”にかかわる貴重な店舗情報は、インターネットを利用した『easinet』を介して、本部、店舗の関係者様がいつでもモニタリングすることができます。



■ローカルデータ



■ウェブ・ベースデータ



#### コマーシャルパネル

実際に店内で広告を掲載しようとする、「媒体の設置スペースがない」「他の広告POPなどに紛れてしまい効果が薄い」などの問題があることに気づきます。店舗出入口は、ご来店されるお客様が必ず通る店内の一等地です。売上向上のツールとして、是非、ニッチメディア“コマーシャルパネル”をご活用下さい。



#### 省エネ設計

システム導入時のメーカーや機種と比較検討で忘れてならないのはランニングコスト。初期投資だけでコストパフォーマンスを推し測るのではなく、システム運用にかかる電気代を節約することも重要です。エコロジーを追求した省エネ設計により消費電力を大幅に削減しました。



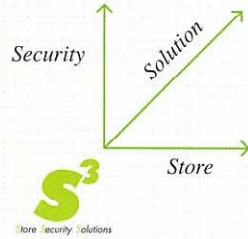
#### タグ・バリエーション

商品に取り付けるタグだからこそこだわりは大切。デザイン性に優れた豊富なハードタグをラインナップ。また、RFラベルタグは“100%テスト済み”で生産品質も万全です。



# PROFILE

会社概要



社名「エスキューブ」について

S-CUBEとは、Store Security Solution

(ストア・セキュリティ・ソリューション)の略です。  
小売業を守り、店舗ロスをゼロにするという誓いを社名にしています。



## 会社概要

社名	株式会社エスキューブ
所在地	本社 〒101-0032 東京都千代田区岩本町1-10-5 TMMビル7F Tel. 03-5820-3151(代) Fax. 03-5820-3110 大阪営業所 〒532-0011 大阪市淀川区西中島5-13-17 OHSACHI新大阪ビル3F Tel. 06-6100-3341(代) Fax. 06-6100-3411
URL	<a href="http://www.s-cubekk.co.jp">http://www.s-cubekk.co.jp</a>
設立	1987年6月5日
資本金	1億円
代表者	代表取締役社長 辰己 一道
株主	高千穂交易株式会社 100% *証券コード 2676(東京証券取引所市場第一部)
事業内容	電子機器による盗難防止及び防犯管理システムの開発及び製造並びに販売
主要取扱品目	万引き防止システム「アンチボル」
社員数	24名
加盟団体	日本EAS機器協議会正会員



本社外観



受付



大阪営業所外観

## Access Map



■本社




■大阪営業所

# Code of Conduct

企業行動規範

## 『S³の5つの約束』

株式会社エスキューブは、社会的責任を全うすることが、企業永続の絶対的な要件であるという認識のもと、企業と社員一人ひとりが「真摯であること」を共有の価値観とし、この『S³の5つの約束』を守り誠実に行動します。(以下、この規範順守の対象となる役員および社員(契約社員・派遣社員含む)を「私たち」という。)

	<b>1 倫理的責任</b> <p>私たちは、一人ひとりが、日常生活においてモラルアップに努めるとともに、良識ある社会人として誠実に行動します。</p>	<b>2 法的責任</b> <p>私たちは、いかなる場合においても、法令に違反する行為および疑惑を抱かれる行為は行いません。また、不法行為や疑惑を招く行為を指示しません。</p>
	<b>3 環境責任</b> <p>私たちは、子供たちの未来に向けて、かけがえのない地球を守るため、自然と社会が共存できる環境の保全と改善に貢献します。</p>	<b>4 品質責任</b> <p>私たちは、お客様の期待する品質水準を満たした製品・サービスの持続的な開発と提供を通じて、社会の「安全・安心・快適」に貢献します。</p>



Store Security Solutions

S-CUBE INC.



この印刷物の紙は、適切に管理している森林  
より産出された原材料を使用しています。  
この印刷物に使用している大豆インクは、生分  
解性です。環境にやさしいインクです。

## 株式会社 エスキューブ

本社／〒101-0032 東京都千代田区岩本町1-10-5 TMMビル7F  
TEL. 03-5820-3151 (代) FAX. 03-5820-3110

大阪営業所／〒532-0011 大阪市淀川区西中島5-13-17 OHSACHI新大阪ビル3F  
TEL. 06-6100-3341 (代) FAX. 06-6100-3411

<http://www.s-cubekk.co.jp>

2011.03.600