

## 業界で活躍する女性の紹介（1）

高千穂交易株式会社セキュリティ事業部  
カスタマサポートチームMSR担当 野口祥子さん

### 経歴

2002年高千穂交易株式会社入社、営業事務担当  
2004年MSRチーム（機器運用サポート、コンサルティング業務）に異動  
2010年米国研修、Tyco Fire & Security社にてトレーニング受講  
2011年結婚  
2012年第一子出産  
2013年5月職場復帰、現在に至る

### 現在の仕事内容

機器導入後のアフターフォロー  
防犯全般に関するコンサルティング業務  
より良い機器運用をしていただくためのサポートをしています。



万引きさせないTOKYOキャンペーン  
オープニングセレモニーにて

2013年7月22日

### 仕事の大変さとやりがい

小売業界の店舗環境は日々変化しており、それに対応した機器やオペレーションを提案していくのは大変です。しかし、お客様に「機器を使って万引被害が減った、不明ロスが減った」というお声を頂いたときは一番やりがいを感じます。

### 業界に対する未来への提言

時代の変化を先取りするような機器やオペレーションの開発、提案を行っていくことが必要。店舗スタッフ様が安心して接客や店舗作りに取り組める環境を提供できれば、社会貢献の幅は更に広がると思います。

### 他の女性社員や若手社員

女性ならではのコミュニケーション力を活かしながら目標を達成することはとても充実感があります。そして、職場復帰した私を会社もお客様も期待してくださるので感謝しています。だからこそ、家庭も大切にできる。私自身も働く女性を応援していきたいです。

万引防止システムの業界としては、事業の対象が小売業等の接客業であり、その小売業を取り巻く地域社会であることを考えると、女性目線が強力な力を発揮する場面が多くあると考えることができます。その場面を顕在化しながら女性の社会進出の促進と協会の持続的な発展のため活躍する方々の紹介を行っていきます。つきましては、万引対策等の防犯活動の現場または支援活動の中で活躍されている女性を紹介いただきたく、お願い致します。

日本万引防止システム協会 総務委員会