

--	--	--	--

2013 年度 EAS機器の実態調査

EAS機器は「Electronic Article Surveillance」の略で、電子商品監視機器のことです。万引防止機、盗難防止装置とも呼ばれています。

2013 年 10 月

<ご記入にあたって>

- ご記入は黒のボールペンまたは鉛筆でお願い致します。
- 質問の回答は、該当する項目の番号に○印をつけるものと、数字または具体的に内容を記入していただくものがあります。各質問の指示にしたがってご回答ください。（とりわけ○印の数にはご注意ください。）
- 記入済の調査票は、**同封の返信用封筒に入れて** ご投函ください。
- ご投函は **2013年10月 日()までに** お願いいたします。
- 調査で集められたデータはEAS機器市場の健全な発展のための参考とさせていただきます。他の目的に使用されることはございません。
- この調査票についてご不明の点がございましたら、下記担当者までお問い合わせください。

【調査の主旨に関して】 調査企画： 日本万引防止システム協会
電話番号： 03-3355-2322
担当者： 佐久間 博之

【アンケートの記入方法に関して】
調査機関： (一社)日本リサーチ総合研究所
電話番号： 03-5216-7313
担当者： 桜井 昭

問1. 貴社の事業概要についてお伺いします。

(1) 業種(1つだけ○)

1 書店	13 コンビニエンスストア
2 ドラッグストア	14 リサイクルショップ
3 ホームセンター	15 まんが喫茶、インターネットカフェ
4 GMS・スーパーマーケット	16 カー用品店
5 アパレルショップ	17 宝飾店
6 スポーツ用品店	18 眼鏡店
7 AV・メディアソフト店	19 靴専門店
8 レンタルショップ(CD・DVD・本等)	20 玩具
9 ディスカウントストア	21 文具
10 百貨店	22 酒屋・リカーショップ
11 家電量販店	23 その他
12 カメラ・パソコンショップ	(具体的に)

(2) 売上高(1つだけ○)

※貴社における直近の決算数値でお答えください。
例えば、3月決算の会社は2012年4月～2013年3月、
12月決算の会社は2012年1月～12月の数字となります。

1 1億円以下	4 100億円超～1,000億円以下
2 1億円超～10億円以下	5 1,000億円超
3 10億円超～100億円以下	

(3) 従業員数(経営者を含む、パート等を除く数字を記入)

⇒ 人

(4) 店舗数(数字を記入)

①全店舗の数

⇒ 店

②うち、EAS機器を導入している店舗の数

⇒ 店

(5) ロス率(欠損した商品の比率)

①ロス率は、EAS機器の導入前と導入後で、どう変化しましたか。(1つだけ○)

1 減った	2 やや減った	3 変わらない
-------	---------	---------

②「(1) EAS導入前」と「(2) EAS導入後」のロス率を教えてください。

(それぞれ1つだけ○)

(1)

EAS導入前 のロス率	⇒	1 2%以上 2 1.5%~2.0%未満 3 1%~1.5%未満 4 0.5%~1%未満 5 0.5%未満
----------------	---	---

(2)

EAS導入後 のロス率	⇒	1 2%以上 2 1.5%~2.0%未満 3 1%~1.5%未満 4 0.5%~1%未満 5 0.5%未満
----------------	---	---

③EAS導入により、ロス率は何%程度削減されましたか。小数点第一位までご記入ください。

(数字を記入)

<input type="text"/>	%	〔 (例) 導入前 1.2%⇒導入後 0.8%の場合、 削減率は 33.3%となります。 【計算式】 $(1.2-0.8)/1.2 \times 100=33.3$ 〕

問2. 貴社のEAS機器に対する認識や評価などについてお伺いします。

(1) EAS機器の導入にあたり、重視していることを、以下から3つまで選んでください。(3つまで○)

1 検知性能	5 メーカー、ブランド
2 価格	6 メンテナンス等のサービス
3 仕様・運用のしやすさ	7 その他 (具体的に)
4 デザイン・形状・色	

(2) EAS機器を設置していない店舗はありますか。(1つだけ○)

1 ある
2 ない

→ SQ それは何故ですか。(いくつでも○)

1 コストパフォーマンスがあわないから
2 機器の検知性能がよくないから
3 機器の運用やメンテナンスが面倒だから
4 お客様の理解が得られないから
5 お店のレイアウトが適していないから
6 必要性を感じないから
7 その他(具体的に)

(3) EAS機器は万引対策に有効だと思いますか。(1つだけ○)

1 極めて有効である	3 有効でない
2 有効である	4 わからない

(4) 今後もEAS機器を導入していきたいと思いませんか。(1つだけ○)

1 積極的に導入したい	3 現在のところ導入の予定はない
2 できれば導入したい	4 わからない

問3. 貴社におけるEAS機器の効果についてお伺いします。

(1) EAS機器にはどのような効果がありますか。(いくつでも○)

1 万引きの減少	4 店員の防犯モラルの向上
2 ロス率の減少	5 利益率の向上
3 売り場の効率がアップ (店員が接客行為に専念できるなど)	6 その他 [具体的に]

(2) 2012年1～12月におけるEASの発報回数についてお伺いがいします。

①1ヶ月／1店舗で、EASの発報回数はどれくらいですか。

<input type="text"/>	件くらい [※ない場合は「なし」とご記入ください。]
----------------------	------------------------------

②その内、万引きによる発報回数はどれくらいですか。

<input type="text"/>	件くらい [※ない場合は「なし」とご記入ください。]
----------------------	------------------------------

(3) EAS機器以外で導入している防犯機器・システム等がありますか。(1つだけ○)

1 ある
2 ない

→ SQ1 それはどのようなものですか。(いくつでも○)

1 監視カメラ
2 防犯ミラー
3 ショーケース用警報機
4 ケーブル式センサー
5 警備員
6 その他 [具体的に]

(4) その他、防犯対策として実施していることがありますか。(いくつでも○)

1 ステッカー、看板等の設置	5 店員教育の徹底
2 陳列方法の改善・工夫	6 不審客の監視
3 店員による声かけ	7 万引き防止マニュアルの作成
4 店員の増強	8 その他 [具体的に]

問4. 貴社では、お客様に対して「お声がけ」を実践していますか。(1つだけ○)

〔※お声がけ:お客さまが来店された際の「いらっしゃいませ」、退店時の「有難うございました。」
など、お客さまに対して店員の方が行う声がけのことを言います。〕

1 はい 2 いいえ	→ SQ EAS機器が作動した場合、お声がけをしますか。 (1つだけ○)	1 はい 2 いいえ
---------------	---	---------------

SQ お声がけをしないのは何故ですか。(いくつでも○)

1 店員が少ない	4 万引防止の効果があるとは思えない
2 店員教育が十分でない	5 その他
3 お客様への配慮	〔 具体的に 〕

問5. 貴社におけるEAS機器の運用状況についてお伺いします。

(1) EASの運用について、スタッフ・トレーニングを実施していますか。(1つだけ○)

1 はい 2 いいえ	→ SQ いつ実施していますか。(いくつでも○)	1 新人研修時 2 OJT 3 不定期(必要に応じて) 4 その他(具体的に)
---------------	--------------------------	---

(2) 運用マニュアルはありますか。(1つだけ○) ⇒

1 ある	2 ない
------	------

(3) 社内で独自に取り組んでいるメニュープログラム、研修体制はありますか。(1つだけ○) ⇒

1 ある	2 ない
------	------

(4) 店内で運用方法が徹底されていると感じていますか。(1つだけ○) ⇒

1 はい	2 いいえ
------	-------

(5) 発報(EAS機器作動)履歴を管理していますか。(1つだけ○)

1 はい 2 いいえ	→ SQ1 どのように管理していますか。(1つだけ○)
	1 回数を記録 2 時間を記録 3 作動時の映像を記録 4 その他 (具体的に)
	→ SQ2 発報履歴を万引き対策に活用していますか。(1つだけ○)
	1 はい 2 いいえ

(6) 導入後のEASの修理や故障時の対応に満足していますか。(1つだけ○)

①スピード ⇒	1 満足 2 普通 3 不満 4 わからない
②内容 ⇒	1 満足 2 普通 3 不満 4 わからない
③全体として ⇒	1 満足 2 普通 3 不満 4 わからない

(7) 保守契約を結んでいますか。(1つだけ○)

1 はい 2 いいえ	→ SQ1 費用対効果の点でどうですか。(1つだけ○)
	1 かなり満足 2 やや満足 3 不満
	→ SQ2 保守契約は今後も継続しますか。(1つだけ○)
	1 する 2 しない 3 わからない

SQ 保守契約を結ばない理由は何ですか。(1つだけ○)

1 知らない 2 予算がない 3 費用対効果 4 メリットを感じない 5 その他 (具体的に)
--

(8) 導入後のサポートで要望があればお書きください。

--

問6. 貴社における万引きの実態やロス全般についてお伺いします。

(1) よく万引きされる商品、ロスが多い商品を、10点まであげてください。

〔 ※例えば医薬品であれば、「ドリンク剤」、「サプリメント」、化粧品であれば「口紅」、「香水」といったように、具体的にお書きください。 〕

1	6
2	7
3	8
4	9
5	10

(2) 万引き犯を捕まえた後の対応はどのようにしていますか。(いくつでも○)

1 説諭	4 学校に通報
2 品物の買取り	5 警察に通報
3 家族に通報	6 その他(具体的に)

問7. ソースタギングについてお伺いします。

※ソースタギングとは、セキュリティタグを商品の製造や梱包又は物流段階で商品に装填・内蔵することです。欧米ではすでに売場のタグ付け商品のうち4割の商品がソースタギングされています。パッケージ品だけでなく衣料品などのソースタギングも一般化しています。

(1) 店頭でのタグ付け作業を負担と感じられていますか。(1つだけ○)

1 非常に負担	3 それほど負担に感じない
2 負担	4 負担ではない

(2) 国内の商品にもソースタギングを要望されますか。(1つだけ○)

1 大いに要望する	3 要望しない
2 要望する	4 どちらとも判断が付かない

(3) 防犯タグが、商品のパッケージ内に内蔵された場合、万引き削減効果は更に高まると思いますか。
(1つだけ○)

1 非常に効果がある	4 効果がない
2 効果がある	5 逆に万引きが増える
3 あまり効果がない	

問8. 万引き防止システムについて技術的に改善して欲しいこと、新たに付加して欲しい機能などがあればお書きください。

問9. 日本万引防止システム協会についてお伺いします。

(1) 日本万引防止システム協会の活動を知っていますか。(1つだけ○)

1 よく知っている 2 まあ知っている 3 知らない

(2) 貴社におけるJEASステッカーの貼付率はどれくらいですか。

(EAS機器設置表示ステッカー)

⇒ %くらい

<EAS機器設置表示ステッカー>

JEASでは、EAS機器の普及啓蒙活動の一環として、「EAS機器表示ステッカー」を作成し配布しています。EAS機器の設置場所を明示することにより、犯罪の未然防止効果を高めるだけでなく、とりわけ埋め込み型医療用機器(心臓ペースメーカー及び除細動器)を装着されている方が安心して買物をしていただくために、機器の設置場所を容易に把握する事が可能となります。

EAS機器ご利用の皆様には、同ステッカーの掲出にご協力賜りますようお願い申し上げます。



EAS機器導入店表示ステッカー見本

(3) 日本万引防止システム協会の活動で評価していること、有益と感じていることなどがあれば、ご記入をお願いします。

--

(4) 日本万引防止システム協会が今後取り組むべきことや、協議会に望むことなどがあれば、ご記入をお願いします。

--

.....

差し支えなければ、お名前と連絡先等のご記入をお願いいたします。(記入漏れなどがあつた場合、内容の確認をさせて頂くためのものです。集計の対象にはいたしません。)

会社名		部署名	
お名前		電話番号	

~~~ ご協力、どうもありがとうございました ~~~