

業界で活躍する女性の紹介 (4)

株式会社三宅 セキュリティ事業部
東日本営業部 高田 恵子さん

経歴

2014年(株)三宅入社、既存顧客の営業担当
それまでは他業界にてルート営業の仕事に従事。

入社動機

創業が大正6年と歴史があり、製針業から始まる
確かな技術があったから。

現在の仕事内容

既存のお客様へ新商品の紹介、商談から納品までのスケジュール管理、導入時の機器説明。セキュリティ情報（事例紹介・注意すべき点など）のご提供。

仕事の大変さとやりがい

お客様から厳しい値引き要求があった場合は対応に苦慮するのですが、その際は、責任者の方に、なぜその値段なのか、その根拠を丁寧にご説明しております。何か困ることがあると技術や関係の方に確認し対応します。
お客様に「機器を使って万引被害が減った。不明ロスが改善されたよ、次回もお願いするから」というお声を頂いたときはやりがいを感じます。

ご家族と趣味

趣味は料理です。最近はトムヤムクンなどの東南アジアのメニューにチャレンジしています。休日は3年前に結婚した主人といっしょに料理を作りながら、いろんな話や夢を分かち合っています。

業界に対する未来への提言

海外の小売業ではEAS機器の導入は当たり前になっています。日本も今後はスーパーやコンビニへの本格的な普及が近づいているような気がしております。期待感を持って、日々の課題にしっかり向き合っていきたいです。

他の女性社員や若手社員

一本の電話問い合わせから、顧客になられたケースがあります。一つ一つの対応や所作に心を込めることが信頼向上につながるような気がしています。

万引防止システムの業界としては、事業の対象が小売業等の接客業であり、その小売業を取り巻く地域社会であることを考えると、女性目線が強力な力を発揮する場面が多くあると考えることができます。その場面を顕在化しながら女性の社会進出の促進と協会の持続的な発展のため活躍する方々の紹介を行っていきます。つきましては、万引対策等の防犯活動の現場または支援活動の中で活躍されている女性を紹介いただきたく、お願い致します。

日本万引防止システム協会 総務委員会



右が高田さん。左が株式会社三宅
代表取締役社長 三宅正光さん(当協会副会長)