

～ 万引きをしない させない 見逃さない～

夏期・万引防止システムのセルフチェックのお願い

工業会 日本万引防止システム協会

万引防止システムをお使いいただきありがとうございます。日本万引防止システム協会の正会員企業は、その製品の品質・機能において万全を期して設置・導入を進めております。しかし、どのようなシステムでも、さまざまな環境の変化がシステムに影響をもたらす、業務やサービスに支障を来すことも考えられます。特に高温多湿のこの時期にこそ、システムのセルフチェックをお願いしております。ご多忙とは存じ上げますが、下記のチェック項目をご参照されまして、万引防止システムの正常稼働を確認をお願いします。

----- ハード対策を重点においた「10のチェック項目」 -----

(1) 商品管理システム(EAS)のゲートや解除器、監視モニター、ミラーなどの機器が汚れていない

ポイント: 汚れている場合は説明書に従い清掃をお願いします

(2) 商品管理システムやケーブル式センサー等の万引防止システムが正常に機能している

① 商品管理システム等の設置及び設置方法が適切である

ポイント: ゲート本体がディスプレイなどで見えなくなっていると効果が半減します

② 商品管理システムが正常に発報している(タグの検知)

ポイント: この機会にメンテナンス契約をご確認ください

商品管理システムの検知範囲確認試験規格や万引防止システム&運用チェック表は下記リンクよりダウンロードできます

・電子商品監視装置の検知範囲確認試験規格

<http://www.jeas.gr.jp/pdf/20130409-2.pdf>

・万引防止システム&万引防止運用チェック表

<http://www.jeas.gr.jp/20130711.xls>

③ 発報時の声掛けを実施している

④ タグ付けが基準に従って適切に取り付けられている

⑤ タグの解除器が正常に作動している

ポイント: 不正に外部に持ち出されないようになっている(ワイヤーの取り付け、ソフト上のID管理など)

⑥ 所定箇所に「EAS ステッカー」及び「EAS機器導入店表示POP」が

貼付けがされている

詳しい内容は、日本万引防止システム協会HPの「ダウンロードページ」をご参照ください

・JEASダウンロードページ <http://www.jeas.gr.jp/download.html>



EASステッカー



EAS機器導入店表示POP

(3) 防犯カメラ、防犯ミラーの効果的活用がなされている

① 効果的な設置と活用がなされている

ポイント: 死角がカバーされている。タペストリーなどで効果が半減していないこと

② 防犯設備のメンテナンスが適切におこなわれている

ポイント: この機会にメンテナンス契約をご確認ください

③ 常時監視の実施並びに定期的に録画映像をチェックしている

④ レコーダーは施錠できる部屋又は施錠できるケースに設置され、鍵の管理が行われている

積極的なお声かけも大切です

(4) 店内表示の仕方は効果的に活用されている

① 「万引き防止」ポスター等(POP)の掲示がなされている

② 「カメラ動作中」「警備員巡回中」等のステッカーが掲示されている

(5) 高額品は万引防止システムを活用した陳列又は施錠管理されている

(6) 防犯設備の教育がなされている(タグ・防犯カメラ・館内放送)

(7) 売場ごとの不明ロス率や万引きされやすい商品について、担当者が関心を持っている

(8) 従業員、警備員の連携と巡回が適切に行われている

(9) 不審者対策のための声掛けについてのルール化と訓練がなされている

(10) 店内の整理整頓、商品、商品棚、売場の点検は適切である

なお、在庫ロスが改善されないなどの運用面の問題に関しては、裏面をご参照ください。



ご用の際はお声かけください

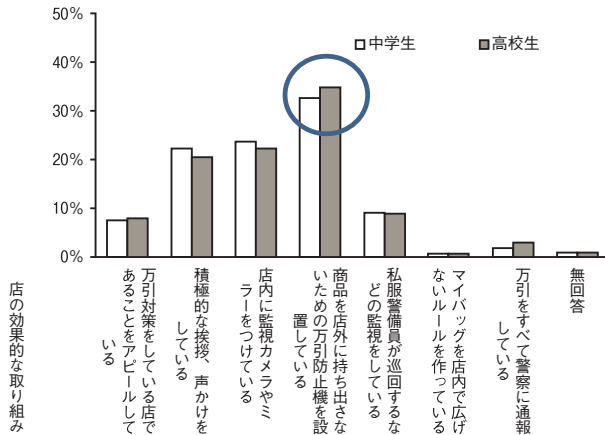
日経ビデオ「お店の万引対策」より

工業会 日本万引防止システム協会(略称:JEAS)は、万引犯罪撲滅を目指す唯一の産業団体として、万引防止システム市場の円滑な拡大と発展を支えるための仕組みや制度づくり、万引防止システム普及のための調査研究、行政機関、各種団体、報道機関との連絡・調整等、活発な活動を繰り広げております。設立は平成14年6月、名称変更は平成23年6月。

みなさま、ご存知でしたか。万引防止システムへの期待度

万引防止システムは、店舗のご要望だけでなく、保護者や青少年からも強い要望があります。青少年の健全育成と社会の安全・安心のためにも「機器の動作確認」「正しい運用」をお願いします。

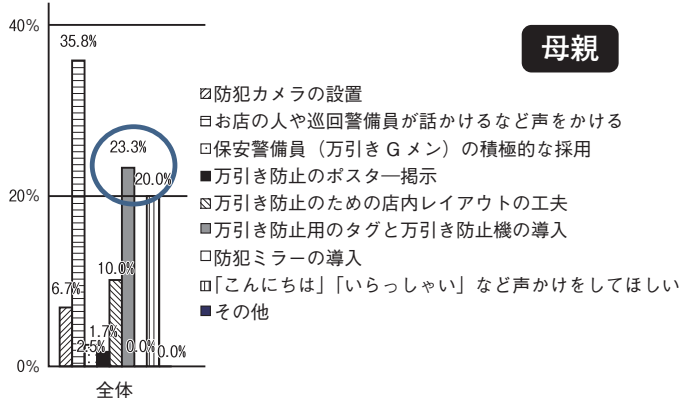
1. 中学生・高校生が効果的だと思う店舗の万引対策



店が行っている万引対策のうち、どの対策が効果的だと思うかを尋ねる設問である。中高生ともに、「万引防止機の設置」を選んだ者の割合（中 32.8%、高 34.8%）が最も高い。次いで、「監視カメラやミラーの設置」（中 24.0%、高 22.5%）、「挨拶、声かけ」（中 22.4%、高 20.7%）、「警備員の巡回」（中 9.3%、高 9.0%）、「万引対策店であることのアピール」（中 7.7%、高 8.2%）という順である。なお、「全件通報」を選んだ者の割合は、中高生ともに低かった（中 1.8%、高 3.2%）。

第8回万引に関する全国青少年意識調査（H24年実施）より
N=中学校2年 4,218 票、高校2年 4,971 票

2. 母親が、小中高生に万引きをさせないために商店にもっとも行ってほしい対策



母親

母親が「商店に行って欲しいこと」は子どもの年齢によって差異がある。全体で最も回答が高い「お店の人や巡回警備員が話しかけるなどの声かけ」は、学年が低いほど回答が高くなる。全体の回答が2位の「万引き防止用のタグと万引き防止機の導入」は、「中学生」（36.7%）が最も高い。次いで「小学校1～3年生」（26.7%）が高い。3位の「『こんにちは』『いっしょい』など声掛けをして欲しい」は、「小学校4～6年生」（30.0%）が最も高く、次いで高校生（23.3%）が高い。「万引き防止のための店内レイアウトの工夫」は、「小学校」「中学生」では高くないが、「高校生」で23.3%と高くなる。

「商店街における万引きに関する調査」
東京都民・商店の実態・意識調査結果報告書より N=120

.....EAS機器を導入しても在庫ロス率が改善されない場合.....

改善が見られない場合は、以下の点に留意してください。＜主な原因＞※

- ①万引きされやすい商品に管理タグが装着されていないか、漏れがある。
- ②EASの電源が入っていないか、他の機器の影響を受けてタグの検知率が落ちている。
- ③アラーム（音や光）の際、従業員がお声掛け対応を怠っている。
- ④内引き（社内不正）により、未精算商品が外に持ち出されている。
- ⑤万引対策や商品管理の担当者が明確になっていないか、異動の引継ぎ漏れなどが原因。
- ⑥万引き対策やロス管理業務が社内の評価に反映されない。
- ⑦店舗の出入口付近がレジから死角になっているか、店内トイレ前にEASが無い。
- ⑧狭い通路、高い什器の売場で死角が多い。売場の従業員が極端に少ない。
- ⑨不審者情報が従業員間で共有されていない。
- ⑩地域の万引連絡協議会や業界団体の防犯活動に参加せず、最新情報を収集していない。

なお、入店時の発報、無人での発報などは販売店にお問合わせてください。また、声かけトラブルでゲート電源を切っておくとゲートの牽制力は低下し、徐々に在庫ロスは高くなります。EAS運用の再開やマニュアルのご要望、さらには保守についても販売店にご相談ください。

※出典：月刊自動認識平成23年2月号の特集記事「万引防止に利用されるシステム・運用体制」：http://www.jeas.gr.jp/pdf/jidou_2.pdf

.....工業会 日本万引防止システム協会・正会員.....

アイアンドティテック（株）、IDEC ファクトリーソリューションズ（株）、アクシスコミュニケーションズ（株）、アドセック（株）、（株）エイジス、NECソリューションイノベータ（株）、エム・ケー・パビック（株）、（株）オカムラ、（株）キャトルブラン、グローリー（株）、（株）KSM、KDDI（株）、（株）セキュリティデザイン、CIA フィールドインテグレーション（株）、（株）GeoVision、シグマ（株）、セコム（株）、浙江カン電子会社、セフトHD（株）、高千穂交易（株）、タカヤ（株）、チェスコムアドバンス（株）、チェックポイントジャパン（株）、（株）店舗ブランニング、日本電気（株）、パナソニックシステムソリューションズ ジャパン（株）、ビブリオテカ・ジャパン（株）、マイティキューブ（株）、松尾産業（株）、（株）三宅

正会員数 30社（50音順） 2019年5月8日



EASとは、一般には商品管理システムや万引防止機と呼ばれています。正式には、Electronic Article Surveillance（電子式商品・物品監視）を略し、周辺の機器を含めEAS機器といえます。



お問合せ先：工業会 日本万引防止システム協会 事務局
〒160-0004 東京都新宿区四谷1-2-8 TEL 03-3355-2322 FAX 03-3355-2344
E-mail: info@jeas.gr.jp HP: <http://www.jeas.gr.jp>



JEAS講習会修了認定証