

アジア最大の見本市 China Shop 青島2019の視察

JEAS メンバー 8 名は、11月 7 日（木）アジア最大の見本市 China Shop 青島会場（出展：850社）を視察しました。広大な会場で、セルフレジや顔認証・スマホ決済方式・画像解析など、目覚ましい技術の進歩を学びました。身近なところでは、スマホを使い機器のサポートを遠隔で行い、運用面のユーザビリティを向上させている事例〈顧客重視〉など、初心に帰って見習うべき点も多数ありました。ショー会場には EAS 及び RFID の出展が12社ありました。陳列されているゲートの 7 割が AM 方式、2 割が RF 方式、1 割が RFID などでした。午後、青島市内のモールやスーパーを見学しました。



1 月 8 日（金）中国防損協会（CCFA's Assets Protection & Internal Control Committee）と初めての会合を行いました。

- ① 中国防損協会からはこれまでの取り組み（四段階）で説明いただきました。
 - ・初期：人海戦術が基本で予算も限定的で事後対応
 - ・外資開放期：事前対応、専門組織による対応等で強化
 - ・E コマース期：積極的な防犯活動、サイバーセキュリティ対策に課題
 - ・オムニチャネル期：内部統制を含めたトータルのなリスク管理を管轄
- ② 小売業の防損に対する考え方・経営計画など、大変興味深いお話をお聞きすることができました。
- ③ リード・ヘイズ教授の LP 本が日本語で出版されていることを説明。中国防損協会は中国語版も必要だという意見でした。
- ④ 今回の記念に中国防損協作成の LP マニュアルを日本 LP 教育制度作成委員会と JEAS に提供されることになりました。
- ⑤ 会合の結びに、来年の 7 月中国防損協会の総会に JEAS にぜひ参加してほしいと招聘いただきました。
- ⑥ なお、会合のことは China Shop の主催者側 HP で紹介されました。



中国防損協会の参加者

会社名 (CN)	会社名 (EN)	分野	名前	職務	職位
唯品会 (中国) 有限公司	VIPSHOP (China) Co., Ltd.	EC	任 治銘	Loss Prevention	Director
耐克商业 (中国) 有限公司	NIKE CHINA	小売 (アパレル)	臧 游	Loss Prevention	Director
苏州邻国电子商务有限公司	—	コミュニティEC	程 莹根	Loss Prevention	Vice President
福建冠业投资发展有限公司	—	投資事業	和 伟	Loss Prevention	President Assistant
安徽百大合家福连锁超市股份有限公司	Anhui Baida Joymart Chain Supermarket Co., Ltd.	スーパーマーケット	张 拥军	Loss Prevention	President Assistant
广州市钱大妈农产品有限公司	—	小売 (生鮮)	王 凌俊	Loss Prevention	Director
LBRANDS	Limited Brands Inc	小売 (アパレル)	徐 颖	Loss Prevention	Director
苏宁零售集团	Suning.Com Co., LTD.	小売&EC	陈 忠俊	Loss Prevention	Director
沃尔玛 (中国) 投资有限公司	Wal-Mart (China) Investment Co., Ltd.	小売	王 英	Loss Prevention	Vice President
新华都购物广场股份有限公司	New Hua Du Supercenter Co., Ltd.	スーパーセンター	裴 文城	Loss Prevention	

China Shop 青島2019報告書の格納先は会員ページの d_24、動画は会員ページの d_25に格納