

発表者用メモ

分：秒	画面	内容
00:00	1	<p>こんにちは。工業会 日本万引防止システム協会 個人情報管理室の稲本です。 本日はこのような連絡会に参加させていただき誠に有難うございます。 さて、いきなりですが 皆様、最初に EAS ってなにか、ご存知ですか、そう、万引防止機のことです。お店や図書館の出入口に立っている万引防止用の防犯ゲートのことです。 次にロス・プリベンションって、なにか、ご存知ですか、そう、人の命や資産や利益の損失を未然に予防することです。 我々は EAS 機器と防犯カメラとロス・プリベンション推進のための工業会として活動しております。 組織名を略称で JEAS (ジェイ・イ・エ・エス) と呼びます。JEAS は、皆の力で、誰もが等しく安全・安心を享受できる社会の実現、防犯民主主義実現に向けて活動を行っている工業会です。 本日は、JEAS の認定保護団体としての事業活動の紹介をさせていただきます。 さらにご興味がある皆様は、こちらの動画を後ほどご視聴いただければ幸いです。</p> <p>さて、我が国の犯罪状況ですが、全刑法犯認知件数に占める万引の構成比は平成 14 年の 4.9%だったものが、令和 2 年にはなんと 14.2%へと極端に悪化しています。またその特性として高齢者の万引犯罪割合の増加、マイバック万引の多発、組織的な大量万引による高額被害事案が再び増加するなど、万引犯罪の複雑化、悪質化が定着してきています。 万引犯罪を放置しておく、社会にとって大切なもの、規範・絆・人と人つながり、日々の営み、などが徐々に崩壊していきます。</p>
01:30	2	<p>2 ページ目の説明に移ります。 JEAS こと、工業会 日本万引防止システム協会は、2002 年 6 月に設立されました。当初は日本 EAS 機器協議会と名乗っておりました。今でも JEAS の英訳表記は「The Japan Industrial Association of Electronic Article Surveillance Machines.」です。JEAS の略称はここに由来します。当初は 15 社程の会員数でした。2011 年に現在の名称になり、それにともない、カメラや顔認証メーカー、警備会社などの新規加盟が続き、今は、正会員 33 社、賛助会員 10 社、特別会員 7 団体 計 50 法人が加盟する団体となっております。 認定個人情報保護団体 対象事業者は、12 社です。</p>

03:30	3	<p>事業は、万引防止システムの普及を通じた社会貢献です。</p> <p>組織は、4つの主要な委員会の活動がメインとなっており、その中の一つである「カメラ画像安全利用推進委員会」の下に「個人情報管理室」があります。</p> <p>事務所は新宿区四谷のランドマークになっている YOTSUYA TOWER の7階にあります。</p> <p>EAS こと万引防止ゲートには、EAS ステッカーが貼付されています。これは審査機関で心臓ペースメーカー等の医療機器との干渉試験を済ませているという証明です。日本には約20万台のEASが稼働しています。</p> <p>日本でEASが初めて輸入されたのは1973年ですが、それから10年ほどは「神様であるお客様を疑うなんて、とんでもないことだ。そんな機械は要らない。とっとと帰れ」という状況が続きました。1980年頃から、セルフ販売や大型店が各地に出来始めると、万引が顕在化し、その対策の一助としてEASの普及が始まりました。</p> <p>ちなみに、この「EAS稼働中」のPOPの真ん中に「稼ぐ」「働く」という文字が入っているのは小売業の皆様、地域の皆様により良く稼いでいただきたいという願いが込められております。</p> <p>3ページ目の説明に移ります。</p> <p>JEASは経済産業省・中小企業庁より工業会認定をいただき、2018年2月1日より、中小企業等経営強化法の先端設備等に係る生産性向上要件証明の発行を行っております。電子商品監視機器、これはEASのことです。EASや防犯カメラや赤外線サーモカメラ（表面温度測定カメラ）を購入されたユーザー様は3年間固定資産税がゼロ・無税になるという税制優遇の制度で、防犯機器の普及やコロナ感染拡大の予防に貢献しています。</p> <p>認定個人情報保護団体への申請は、</p> <p>昨年9月18日理事会において、EAS機器と防犯カメラの工業会として認定個人情報保護団体に申請することを決定し、同日個人情報保護委員会に申請し、9月30日に認定団体になりました。</p> <p>認定個人情報保護団体の申請理由ですが、</p> <p>昨年9月18日理事会での会長挨拶文にて説明します。</p> <p>顔認証システムも認識率100%の性能ではありません。各社の開発陣の奮闘で性能面が格段に進化し、マスク装着者の検知率も驚くほどに向上していますが、それでも100%ではありません。顔画像などの登録については、従来と比較し、より簡易に</p>
-------	---	--

06:00	4	<p>りましたが、すべて自動化されたわけではありません。</p> <p>さらには、顔画像という紛れもない個人情報を取り扱うため、その安全性を高めるために、JEASでは本年度、推奨顔認証システム制度を開始しました。本年6月の推奨認定試験には私も参加しましたが、指摘事項がゼロだったシステムはありませんでした。その事実を鑑み、私は設計段階で想定される問題点への対処ができれば、より高い安全や個人情報保護が実現できるのではないかと考えに至りました。</p> <p>そのためには個人情報保護委員会や経済産業省などのご指導をいただき認定個人情報保護団体になり、PIA プライバシー影響評価的要素を認証制度に組み込んでいくことが必要だと考えます。</p> <p>これが、認定団体になろうと決めた理由です。</p> <p>この推奨顔認証システム審査に合格したシステムは4システムあり、売れています。</p> <p>4 ページ目の説明に移ります。</p> <p>認定保護団体としての事業活動の一部を紹介させていただきます。</p> <p>昨年12月8日に、(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 NACS (ナックス) 様より、JEAS 個人情報保護指針についてご指導をいただきました。消費者のまなざしは、とても厳しく、とても温かいものでした。このご指導を受け改訂した個人情報保護指針第2版を今年4月5日に公開しました。</p> <p>今年1月19日に、認定個人情報保護団体認定記念行事として、『カメラ利用のためのマルチステークホルダープロセス』という演題で、渋谷書店プロジェクト検証委員会の板倉陽一郎弁護士にご講演を賜りました。50名以上の方が参加し、板倉先生のお話を拝聴しました。なお、板倉弁護士とは2020年12月4日付けで、会として法律相談等をできるように委託契約を締結しております。</p> <p>今年10月22日(金)第1回科学保安講習会を開催します。この講習会は、カメラ画像安全利用推進委員会と保安警備会社メンバーが立案し、当工業会が推奨する安全・安心の顔認証システムを活用し、効果的に安全に保安業務が遂行できるようになることを主眼に置いています。さらに、JEAS 認定個人情報保護団体ページの各冊子を正しく理解しながら、防犯情報の活用と防犯会議の進め方を学ぶことで、ロス対策業務の水準向上と生産性向上、プライバシー保護の両立性を目指しております。</p> <p>なお、こちらの防犯カメラ利用の冊子、顔認証システム利用の冊子などは、当工業会だけでなく、防犯業界、小売業の防犯担当者の皆様に広くご活用いただいております。</p>
-------	---	---

08:00	5	<p>5 ページ目の説明に移ります。文字が小さくてすいません。 保護団体の事業内容を HP で紹介します。</p> <p>2. の対象事業者になることのメリット、(3) 事業者への情報提供の実例が記載されております。</p> <p>5. の規程と規則も積極的に公開しております。</p> <p>7. の関連情報には、セキュリティ産業新聞 10 月 25 日号に掲載された『「顔認証技術は民主的利用を基底とする」証明の旅』があります。その一節を読み上げます。</p> <p>JEAS が設立された 2002 年の 11 月のこと、私はある会議で、当時実用化に向けて開発が進む顔認証システムの今後の市場予測について報告した。その最後に、同業種間や地域内での顔画像の共同利用については、プライバシーへの配慮や市民の理解を得るために、1 企業ではなく、NPO や協会をベースに運営を行った方が良いのではないかという方向性を提案した。JEAS 初代会長の山村さんと 2 代会長になる戸田さんは、それを黙って聞かれていた。</p> <p>その後、JEAS の歴代の会長などが「顔認証技術は民主的利用を基底とする」考えの下、この 20 年間、時に泣きたくくなるようなさまざまな逆風のなか、どのような活動してきたかがこの新聞には記されております。</p> <p>防犯対策だから何でも許されるわけではありません。むしろ防犯対策だからこそ、プライバシー全体に配慮した情報項目の絞込み、利用範囲の明確化や利用目的や責任者の公開、開示請求へ積極的な対応が必要だと考えます。</p> <p>結びになりますが、 今後も、マルチステークホルダープロセスを重視し、皆様と積極的な対話を行い、たとえ、それがどんなに大変だとしても、すべての皆様が心から納得いただけるステークホルダーエンゲージメントを築いていきたいと思っております。 JEAS では、それを「愛と忍耐と決意* (アスタリスク) つながる心」と呼んでおります。</p>
09:30		拙い話を最後までご清聴いただき有難うございます。以上です。