

The Japan Industrial Association of Electronic Article Surveillance Machines

工業会
JEAS
認定個人情報保護団体

工業会JEASセミナー

AIカメラの最新導入例(防犯・商業利用) & 個人情報の安全対策

日時: 2022年3月3日(木) 11:30~12:20

内容: AIカメラの最新導入事例として、当工業会会員のアースアイズ社事例(不審動作検知等)、AWL社事例(AI映像分析のマーケティング利用等)を紹介します。併せて、防犯効率を高めながら同時に個人情報保護等の安全利用の取組み事例である推奨顔認証システム制度や科学保安講習会制度を紹介します。

会場: ビッグサイト 東3ホール内特設ステージ

主催: 工業会 日本万引防止システム協会

資料: JEAS・HPのNEWSページ2月26日にあります。



工業会
JEAS
日本万引防止システム協会

1 All rights reserved.

The Japan Industrial Association of Electronic Article Surveillance Machines

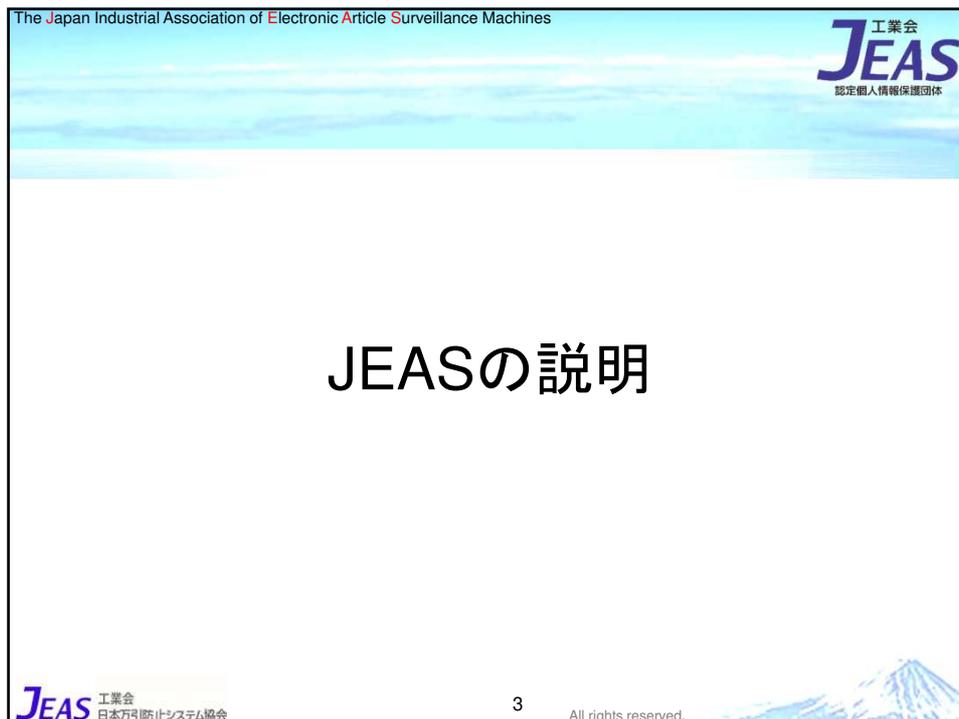
工業会
JEAS
認定個人情報保護団体

登壇者と発表内容

1. 工業会JEAS説明	司 会
2. アースアイズ社事例(不審動作検知) 仮題 アースアイズ株式会社 代表取締役	山内 三郎
3. AWL社事例(画像のマーケティング利用) 仮題 AWL株式会社 代表取締役社長 兼 CEO	北出 宗治
4. JEAS安全利用の取組み紹介 推奨顔認証システム制度、科学保安講習会制度	司 会
5. まとめ / アンケート ※司会: 山本健二氏 カメラ画像安全利用推進委員会WG長 (グローリー株式会社)	

工業会
JEAS
日本万引防止システム協会

2 All rights reserved.



設立から現在

History from establishment to the present

名称：工業会 日本万引防止システム協会（JEAS）
The Japan Association of Electronic Article Surveillance Machines.

設立：平成14年6月
Established in June 2002

会員：正会員33社、賛助会員11社、特別会員7団体
Regular Members 33, Supporting Members 11, Special Members 7

事業：万引防止システムの普及を通じた社会貢献（ロス削減、安全安心）
Social contribution through the spread of shoplifting prevention systems (loss reduction, safety and security)

組織：Organization chart

```

graph TD
    G[総会] --- L[理事会]
    G --- R[監事]
    G --- H[会長]
    G --- VC[運営委員会]
    G --- B[事務局]
    G --- FC[副会長]
    FC --- PC[政策・研究委員会]
    FC --- TBC[技術基準委員会]
    FC --- SC[総務委員会]
    FC --- CAC[カメラ画像安全  
利用推進委員会]
  
```

工業会
JEAS
日本万引防止システム協会

4 All rights reserved.

The Japan Industrial Association of Electronic Article Surveillance Machines 各社のロゴや社名

アースアイズ社事例(不審動作検知)

アースアイズ株式会社 代表取締役 山内 三郎

JEAS 工業会
日本万引防止システム協会 5 All rights reserved.

The Japan Industrial Association of Electronic Article Surveillance Machines 各社のロゴや社名

AWL社事例(画像のマーケティング利用)

AWL株式会社
代表取締役社長 兼 CEO 北出 宗治氏

JEAS 工業会
日本万引防止システム協会 6 All rights reserved.

The Japan Industrial Association of Electronic Article Surveillance Machines

各社のロゴや社名

JEAS安全利用の取組み紹介

推奨顔認証システム制度、科学保安講習会制度

司会：山本健二氏
カメラ画像安全利用推進委員会WG長
(グローリー株式会社)

工業会
日本万引防止システム協会

7 All rights reserved.

【渋谷書店万引対策共同プロジェクト開始のお知らせ】

当店は「渋谷書店万引対策共同プロジェクト」に参加し、個人情報の保護に関する法律第23条第5項第3号に基づき、2019年7月30日(火)から個人データの共同利用を行っております。

このプロジェクトは、渋谷区所在の三書店(京王書籍販売株式会社啓文堂書店渋谷店、大盛堂商事株式会社書店部大盛堂書店、株式会社丸善ジュンク堂書店 MARUZEN&ジュンク堂書店渋谷店)及び同プロジェクト事務局が万引き、盗撮、器物損壊、暴行・傷害、及び公然わいせつ(以下「万引き等」と言います)に当たる犯罪事犯の情報を共有することにより、これら被害の軽減及びお客様の快適な店舗利用に役立てるためのものです。

(1) 共同利用する個人データの項目

参加店舗が保有する万引等の犯罪事犯に関する被害及び子れら事犯を敢行した対象者に関する情報(実行日時、被害状況、対象者の特徴、関連する防犯カメラ画像、及び顔識別データ)。対象者の氏名は、保有する場合は対象事案発生店舗と事務局のみが保有し、他の参加店舗とは共有いたしません。

(2) 共同利用する者の範囲

- 渋谷区内に所在し、以下の条件を満たす書店
 - ・ホームページに別掲の「渋谷書店万引対策共同プロジェクトの開始に当たって」を遵守することを認めている書店であって、運営委員会で決議され参加が認められた書店

<参加店>

- ・京王書籍販売株式会社啓文堂書店渋谷店
- ・大盛堂商事株式会社書店部大盛堂書店
- ・株式会社丸善ジュンク堂書店 MARUZEN&ジュンク堂書店渋谷店
- 渋谷書店万引対策共同プロジェクト事務局

(3) 利用する者の利用目的

参加店における万引等の犯罪防止と参加店において万引等の犯罪を行ったことが確実な者の来店を確認、警戒するため

渋谷書店万引対策共同プロジェクト開始後2か年のお知らせ

- 1) 登録人数及び事案件数は 44 名 (前年+5 名) 71 件 (同+18 件)。他に登録断念 (不鮮明、商品隠匿映像なし) が 4 件あります。
- 2) 事案 71 件には盗撮 1 名 1 件が含まれます。
- 3) 再来店事案は 19 名 28 件で前年+12 件でした。
- ④28 件の対応内訳は抑止と捕捉の合計が 16 件で、ビデオ映像による事後確認等が 12件でした。
- ②対象期間中に再来店が確認できた 19 名中最多来店回数は 6 回でした。
- ③また今期の再来店者 19 名中 14 名は同一店舗への再来店で、5 名は他店舗への再来店がありました。
- ④再来店率は大幅増。4 月にグローリー社製の顔認識ソフトのバージョンアップによるマスク顔での検知率アップが奏功しました。
- 4) 登録事案 71 件中 70 件は単独敢行で、他 1 件は 2 人組でした。
- 5) 抑止は全体では 22 件で、前年+15 件です。
- 6) 捕捉は 11 件で前年+4 件です。
- 7) 1 年を超えて敢行に及ぶ対象者も確認できました。
- 8) ロス率は、3 店舗とも改善しました。
- ①ロス率がマイナス 0.02 ポイント改善された店舗では、ロス率が過去 5 年で 2 番目に低く、ロス金額では同期間で最少で、その前年比はマイナス 30%となりました。
- ②ロス率がマイナス 0.09 ポイント改善された店舗では、ロス改善率がチェーン全体のそれを上回りました。
- ③ロス率そのものが過去最低の 0.05%に下がった店舗では、ロス金額が 1 年目の 40 万円減に続いて、50 万円減となり、ロス率最低値更新が続いています。

<https://www.manboukikou.jp/shibuyaprij/2021/11/10/1278/>

JEAS自主認定制度



小売業向け万引防止用 推奨 顔認証システム制度

ガイドライン 第2版

JEAS
工業会 日本万引防止システム協会

2020年03月03日 初版
2020年04月09日 第1.1版
2021年04月16日 第2.0版

推奨 顔認証システム制度について

小売業で顔認証システムの導入を考えておられる皆様へ

工業会 日本万引防止システム協会(以下JEASという)では、小売業において、防犯目的で顔認証システムを導入検討する企業様に、JEASで定めた基準に適合するシステム機器及び個人情報保護に関する法律等関係法令を遵守し、安心して安全なシステムを運用できる「推奨顔認証システム制度」制度を設けました。優良な顔認証システムの開発及び、小売業に普及促進を図る自主認定制度です。

2021年度よりマスク着用試験が加わっております。

11

運用認定基準の実機試験環境及び条件

【推奨条件】

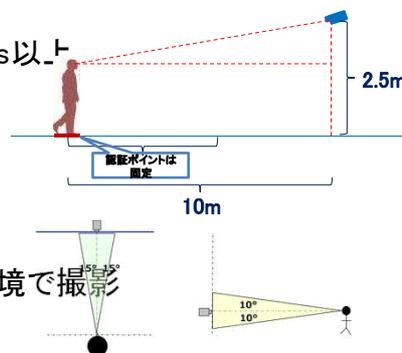
カメラ条件

- ・撮影画素数:HD/Full HD
- ・顔認証システム取得画像枚数:2fps以上

環境条件

- ・精度検証距離:10m
- ・照度:600lux程度
- ・マスク画像:テスト時に右記撮影環境で撮影
- ・歩行速度:80m/分

※2020年1月時点



12

2.12 マスク着用試験のテスト事例(イメージ)

第2.0版で追加



※本資料は当工業会会員及び当工業会が認めた法人以外で利用することを固く禁じます。

協力 (株)GeoVision

工業会 日本万引防止システム協会



工業会 日本万引防止システム協会

第1回科学保安講習会より**抜粋**

EAS機器と防犯カメラとロス・プリベンション推進のための工業会
(略称:工業会JEAS)

警備での顔認証システムの利用



店舗出入口にカメラ設置

従業員のスマホにメールで通報

我が国の全刑法犯認知件数に占める万引の構成比は平成14年の4.9%から令和3年の15.2%へと極端に悪化しています。またその特性として高齢者の万引犯罪割合増加、マイバック万引の多発、組織的な大量万引による高額被害事案が再び増加するなど、万引犯罪の複雑化、悪質化が定着してきています。

JEAS 工業会
日本万引防止システム協会

～ 防犯民主主義実現に向けて～

目的

1. JEAS推奨顔認証システムを使って、効果的に安全に保安業務を遂行(分析や会議報告も含む)できるようになる。併せて、JEAS認定個人情報保護団体の各冊子を完全理解していただくことを目指します。
2. 日時と会場
日時:10月22日(金)13:00~17:00
会場:YOTSUYA TOWER 7階 高千穂交易(株) セミナールーム または Teams参加
3. 対象者: 保安業務、施設警備業務、防犯・総務系業務、LPサポートに関わる方々

科学保安講習会 修了証

JEAS 認定機関 No.2021-GE011

実施年月日 令和3年10月22日

万 防 太 郎

JEAS 認定機関長

工業会 日本万引防止システム協会

〒160-0064 東京都千代田区千代田1-6-1 9F15F
TEL: 03-3255-2327 FAX: 03-3255-2328
URL: <https://www.jeas.or.jp>

防犯カメラや画像認識システムの安全利用のお勧め 運用管理規定(例)

防犯データ(文字・画像)を利用する際は、運用管理規程(例)を参考にされ防犯データの安全利用をお願いします。

1. 「防犯カメラ管理規定」を定め、理解し遵守すること。

2. 防犯画像の活用の対象となる蓄積された個人情報、店舗の万引防止の目的のために利用するものであり、犯罪を防止するという目的外の利用は絶対に行わないこと。

- ① 防犯画像及び業務上知り得た情報のSNS書込み禁止。
- ② 防犯画像及び業務上知り得た情報の口外禁止。

3. 「個人情報保護」や「組織における情報漏洩防止」に関する教育を受けた管理者(以下、管理者という。)を配置すること。

4. …

タレントや
スポーツ選手などの
有名人の
来店者情報も駄目!



来店者が容易に認識するための表示措置など

顔 認証システムの運用

顔認証システムや防犯カメラは個人情報を取扱うため、適正な目的のために使用し、運用は個人情報保護法や各自治体の条例を厳守し、小売業においては業界団体及び各社のガイドラインや運用マニュアルを作成し、携わるすべての人に厳守させることが重要です。

必須事項

- 運用責任者の設置
- 運用マニュアルの作成
- 「防犯カメラ」設置
- カメラ画像の取得主体
(情報を取り扱っている法人事業者)
- カメラ画像の内容
- カメラ画像及び
顔認証データの利用目的
- 問い合わせ先



これらを店舗の入口や設置場所等に明示するか、又は、これらを掲載したWEBサイトのURL又はQRコード等を示すことで、ご来店者に「防犯対策も個人情報の管理もしっかりやっている安心・安全な店舗」だと思っていただけることが大切です。

詳しくは、令和3年9月30日に個人情報保護委員会HPで発表になった「カメラ画像取扱いに関する個人情報保護Q&A」(https://www.ppc.go.jp/files/pdf/210930_APP1_QA.pdf)より、Q1-11などをご確認ください。

The Japan Industrial Association of Electronic Article Surveillance Machines

本日は視聴いただき有難うございました。 アンケートのご協力をお願いします。

アンケートのご協力をお願いします。
<https://www.jeas.gr.jp/seminar/questionnaire/>



**展示会のJEASブース
JEAS booth at Exhibition
東展示棟 小間番号：SS3139**



資料はJEAS・HPのNEWS
ページ2月26日にあります。



工業会 日本万引防止システム協会

All rights reserved.