

---

## シリーズ「変化・変容の時代に世のお役に立つ」(1)

### サーマルカメラで新市場を開拓！ ～安全利用のガイドライン制定

理事 政策・研究委員会委員 那谷幸平（株式会社セキュリティデザイン）

\* 変容する市場環境の中で、各社の経営努力を実録から学び、後進に伝える企画を開始しました。\*

---

#### コロナ発生当初

2020年2月頃、中国、武漢でのコロナ発生が報じられた当時、他人事だと思っていたことを記憶しています。おそらく全世界の人々の多くが、ここまでの大きな影響を受けることになるとはその時点では想像していなかった事でしょう。

その最中、セキュリティ商材として監視カメラ等を扱っていた弊社に、サーマルカメラの情報が入ってきました。いち早く商品ラインナップに加えた事で、他社に先駆けて販売準備を開始できたものの、社内のお大半は「それほど爆発的に売れる商品ではなく、一過性の商品だろう」という認識であり、4～5月に発令された最初の緊急事態宣言が終息すれば、夏頃にはおそらく需要がなくなるだろうと考えていました。

#### 需要の変化 ハンディ型⇒タブレット型⇒顔認証リーダー型へ

商品の入荷は2020年4月頃からはじまり、販売当初はハンディ型のサーマルカメラが飛ぶように売れていきました。さらに、複数人の表面温度を同時に測定出来るタブレット型商品の検証を行ない、販売を開始しました。ハンディ型に比べ仕入価格も販売価格も高かったため、どれだけの需要があるか懸念していましたが、学校向けに300台程の注文をいただくことができました。サーマルカメラの特設サイトをいち早く開設した効果も大きく、また、営業所を全国に有していたこともあり、数多くの引き合いを頂くことが出来たため、その後も順調に販売数を伸ばすことが出来ました。

サーマルカメラは当時まだ取り扱いの少ない先行商品であったため、導入時の設定はもちろん、ユーザー様への注意説明をしっかりと実施しました。そのため、導入後のトラブルも少なくご利用いただけただことはユーザー様にご納得頂けたのではないかと思います。

その後、販売機種はさらに変遷し、昨今至る所で目にする様になった顔認証リーダー型商品も数多く導入させて頂きました。

#### 導入中の状況

日本では欧米のようなロックダウンはありませんでしたが、緊急事態宣言により「リモートワークの推進」「飲食店の営業規制」など、数々の感染対策により日常の生活は大きく変化しました。弊社では、日本で感染が拡大し始めた当初から、病院施設も含め全国にサーマルカメラの設置作業を続けてきたため、社内のご家族からは心配の声があがることもありました。コロナという脅威の全貌も見えておらず、クラスターへの対策も確立していない中、販路拡大や導入設置に奮闘していた従業員には今でも頭が下がる思いです。

### 「サーモグラフィ普及推進プロジェクト」への参画

サーマルカメラが普及する中、稲本会長の指示のもと「サーモグラフィ普及推進プロジェクト（リーダー飛永理事）」が開始しました。関連するメーカーが迅速に集まり、弊社にもプロジェクトへの参画依頼をいただきました。サーモグラフィは、顔認証システムなどの防犯機器と連携する場合があります、個人情報保護やPIAについての配慮が必要となる為、サーマルカメラのガイドラインの制定(※)を行いました。コロナ禍だったこともあり、会議へはリモート参加となりましたが、内容の濃い会議を重ね進行するプロジェクトのスピードに驚いたことを今でも鮮明に覚えています。

### コロナとの共存

当初の予想を覆し、コロナは第一波、二波、三波、最終的に六波と今年の春先まで続き、今もなお、マスクが欠かせない日常は変わっていません。コロナ対策のワクチンや飲み薬等も次々と開発され、コロナとの共存を模索する状況に変化してきました。全国各地に導入が進んだ昨今、サーマルカメラの需要は落ち着き始めましたが、弊社でのサーマルカメラの累計販売台数は「ハンディ型：2,000台」「タレット型：5,000台」「顔認証リーダー型：8,500台」となり、このコロナ禍の感染症対策の一助として、社会への貢献が出来たのではないかと感じています。

弊社は現在、顔認証リーダーを入退管理システムと連携させ入退室時刻と検温結果を表示・記録する「Eee...SECURE FACE」というクラウド型システムを月額¥9,900で提供している他、顔認証後に通過できるトライポッドバリア等、コロナ対策だけに留まらないセキュリティサービスを展開しております。

今後もセキュリティソリューションの提供を通じて、コロナと共存するニューノーマルな社会のお役に立てる企業として邁進したい所存でございます。

(※) 正しい活用と個人情報に配慮を解説したサーモカメラ・ガイドラインより

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20200710.pdf>

