

# JEAS News

vol. **37**

2022 夏号

## 令和4年度通常総会・記念講演会特集 …つながる心でESG\*DX時代のロス・プリベンション推進!…

☆なるほど!万引防  
止・ロス対策情報は  
JEAS Facebook



☆月2回定期配信  
ロス対策メールマガ  
ジン



～防犯民主主義実現に向けて～  
EAS機器と防犯カメラとロス・プリベンション推進のための工業会



\* 感謝 総会員数が52の工業会となりました。\*

認定個人情報保護団体

工業会 日本万引防止システム協会

# JEAS News

## 第37号

### 目 次

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| EAS、カメラ分野を担当する工業会として                    | 2   |
| あいさつ 工業会 日本万引防止システム協会 会長 稲本義範           | 3   |
| 令和4年度通常総会スケジュール、事務局長よりの御礼メール            | 4   |
| あいさつ 総務省 総合通信基盤局電波部 電波環境課 課長補佐 加藤彰浩 様   | 5   |
| あいさつ 個人情報保護委員会事務局 企画官 矢田 晴之 様           | 5   |
| 記念講演（1）仙台大学体育学部 准教授 田中智仁 先生             | 6   |
| 記念講演（2）パナソニックコネクト（株）インダストリーステラジスト 大島誠 様 | 7   |
| 2021年 万引防止システム市場規模調査                    | 7   |
| 新役員あいさつ                                 | 9   |
| 新規正会員あいさつ                               | 9   |
| セキュリティショー2022報告 過去最高の参加数！               | 10  |
| 15分勉強会                                  | 10  |
| シリーズ「変化・変容の時代に世のお役に立つ」（1）               | 11  |
| ロス対策士情報と JEAS 報奨制度について                  | 12  |
| 工業会 日本万引防止システム協会のご案内                    | 13  |
| 工業会 日本万引防止システム協会 役職一覧                   | 14  |
| 工業会 日本万引防止システム協会 組織図・編集後記               | 表 3 |
| 工業会 日本万引防止システム協会 会員名簿                   | 表 4 |

### EAS、カメラ分野を担当する工業会として

中小企業等経営強化法の経営力向上設備等及び生産性向上特別措置法の先端設備等に係る生産性向上要件証明  
[分野：電子商品監視機器（EAS）、防犯カメラ] に関するお知らせ

- （1）2017年度税制改正により、中小・小規模事業者の「攻めの投資」を後押しするため、従来の産業競争力強化法に基づく「中小企業投資促進税制の上乗せ措置」を改組し、中小企業等経営強化法に基づく「中小企業経営強化税制」が創設されました。
- （2）また、中小企業等経営強化法に基づく「固定資産税の特例措置（地方税）」においても、対象設備細目が2017年4月1日から拡充されました。
- （3）当協会としては、ユーザー様及び会員の要望に応えるため、さらには「攻めの防犯」と「防犯民主主義」（<http://www.jeas.gr.jp/pdf/20180307.pdf>）を推進するために、2018年1月25日の理事会承認を経て2018年2月1日より本証明書の発行受付をスタートしました。
- （4）さらに、2017年度税制改革により中小企業等経営強化法と2018年度生産性向上特別措置法（市町村の判断により、新規取得設備の固定資産税が最大3年間ゼロになる）の先端設備等に係る生産性向上要件の証明証が一本化されました。当協会の会員および会員外の設備メーカーも申請できますので、ご活用ください。2018年11月5日に申請フォームが変更になっております。
- （5）なお、中小企業経営強化税制につきましては、2023年3月31日まで延長されることとなりました。

詳しくは工業会ページをご参照ください。<http://www.jeas.gr.jp/intro08.html>



JEAS Facebook も絶賛公開中！

<https://www.facebook.com/JEAS.JAPAN/>



## 通常総会あいさつ

つながる心で ESG \* DX 時代のロス・プリ  
ベンション推進！



工業会 日本万引防止システム協会 会長 稲本 義範

皆様こんにちは 稲本です。ネットの皆様聞こえますか。(聞こえます) 了解です。

本日は、工業会 日本万引防止システム協会 令和4年度通常総会・記念講演会に会場参加、オンラインで参加いただきありがとうございます。

さて、令和3年の万引犯罪の状況ですが、全刑法犯に占める万引きの認知件数が昨年の14.2%から15.2%に悪化し、検挙件数も前年より884人も増加しました。刑法犯認知件数が年々下がっているなか、これは異常値です。当工業会がその社会的使命を全うできていない。役割を果たしていないのだと強く反省しているところです。さらにウクライナ情勢の如何では、食料やエネルギー不足、物価上昇が続くと思います。インバウンドの再開も難しいなか、先行きの社会的・経済的不安感が万引を助長していく可能性があると感じております。

それらの状況を踏まえ、昨年是一つ目として、進化する顔認証システムを活用した第1回科学保安講習会を開催しました。科学保安講習会では、当工業会が認定した顔認証システム<マスク対応プラス>4機種の実践的活用方法に加え、個人情報保護法遵守の内容が織り込まれました。4月からの改正個人情報保護法施行に向け、防犯カメラや画像認識システムの安全利用のお勧め2021年度版、顔画像を利用した来店客検知システム2021年度版を準備しました。本年はそれらの活動をさらに着実にしようと次の準備をしているところです。

二つ目として、万引防止システムの市場調査を2月から5月に実施しました。AIカメラの会員が多数会員に加わったことを鑑み、今回初めてAIカメラの市場規模と個人情報等の安全措置の調査内容を加えました。調査では会員以外のAIカメラを扱っている企業にも協力を要請し、結果的に前回より社15社多い39社の回答が得られました。

本日は、摺田政策研究委員長からその報告がありますが、少し申し上げると、EAS機器の出荷台数は伸び悩んでいるものの販売金額では、昨年が過去5年間で最高額となっております。顔認証の販売額は6億、8億、9億7千万と伸び、まもなく10億円を突破しそうな勢いですし、AIカメラに至っては倍増に近い伸び率です。会員各位が、まあ、まずはできることから、やりましょう、ではなく、苦しくてやるべきことを本気でやり遂げてきた成果であると嬉しく思います。

三つ目として、当工業会は設立以来、各種法令順守、機器の安全運用に尽力して参りましたが、昨年は5月には東京丸の内法律事務所 村田和希弁護士「情報システム・モデル取引・契約書第二版」セミナー、9月には東京都立大学 多氣昌生名誉教授「EAS装置からの磁界の人体暴露と安全性」セミナー、10月にはJIPDEC 常務理事 坂下哲也氏の「画像等個人情報の越境問題とデータ利活用を積極的に開催しました。今年は7月の第7回JEAS講習会、7月のリテールテック OSAKA2022への出展とセミナー開催、10月には危機管理産業展2022でのセミナーを行います。

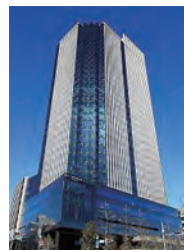
その他として、無人店舗・セルフレジ・業務効率化などのDX推進事例の調査をするDX推進プロジェクトを立ち上げ、POSメーカー各社とのセルフレジやレジカートの不正防止の情報交換を進めております。

それらの情報を適時は配信するためのユーザー様向けの公式ロス対策メルマガ配信を開始し、お蔭様で読者登録数が着実に増えております。

結びになりますが、当工業会の使命は、万引犯罪撲滅を目指すソリューション団体として、誰もが等しく安全・安心を享受できる防犯民主主義の実現にむけ、「店舗のロス・プリベンション」を軸に、流通業界の健全な経営、また青少年の非行防止・大量窃盗団の阻止・高齢万引の未然防止・内部不正対策・ロス対策という産業的・社会的役割を果たすことです。

引き続き、この使命・そしてこの活動を次の時代へと紡いで参ります。結びに、皆様のますますの長寿とご繁栄を祈念し、挨拶に代えさせていただきます。

本日は誠にありがとうございます。



工業会 JEAS 事務所

〒160-0004 東京都新宿区四谷1-6-1  
YOTSUYA TOWER 7階

【関連報道】セキュリティ産業新聞6月25日号  
研鑽の場創り 防犯民主主義実現の旗の下

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20220625.pdf>





## 工業会日本万引防止システム協会 令和4年度通常総会スケジュール

日時：2022年6月2日（木）12:15～18:45：主婦会館プラザエフ

|                    | 時間    | 内容                                                                                                                                                                                                                                               | 担当（敬称略）                                                                                                                 |
|--------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1部総会・感謝状贈呈・重要事項連絡 | 13:30 | 開会 全体スケジュール説明（9Fスズランの間）<br>1. 開会、2. 会長挨拶、3. 議長選出、4. 議案<br>第1号議案：令和3年度事業報告、収支決算の件<br>第2号議案：令和4年度組織・人事の件<br>第3号議案：令和4年度事業計画、収支予算の件<br>5. 閉会 佐藤聖 6. 感謝状贈呈と新役員紹介など<br>東京都立大学法学部教授 星周一郎先生、福井昂顧問<br>第2代事務局長・元技術基準委員会委員 瀬澤外茂幸様<br>新役員挨拶、新会員への会員証授与、記念写真 | 司会進行：松崎理事<br>副会長、委員長、監査役、顧問、<br>会長あいさつ<br>※プロジェクトリーダーは星教授、福井氏、瀬澤氏、感謝状と記念品手配<br>新任：山根副会長、森川監事<br>新会員：富士通フロンテック中村氏への会員証贈呈 |
|                    | 14:20 | 7. 2021年万引防止システム市場調査と第7回 JEAS 講習会（摺田）<br>8. 第2回科学保安講習会の開催報告について（青柳）<br>9. 第3回推奨顔認証システム制度の開催について（山本）<br>10. JEAS 個人情報保護指針第3版と関連冊子について（佐藤賢二）<br>11. ロス対策士育成に向けて～報奨制度創設～ほか（近江）                                                                      | 調査報告書のサマリー報告<br>第2回案内<br>第3回案内                                                                                          |
|                    | 14:40 | 来賓挨拶 総務省 総合通信基盤局電波部 電波環境課 課長補佐 加藤彰浩様                                                                                                                                                                                                             | 警察庁臨席、警視庁等臨席                                                                                                            |
|                    |       |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                         |
| 第2部講演会             | 15:00 | 1. “防犯システムと人的警備の融合”（9Fスズランの間）<br>仙台大学 体育学部 准教授 田中 智仁先生                                                                                                                                                                                           | 司会進行：近江副会長                                                                                                              |
|                    | 15:50 | 2. “米国小売業に学ぶ、小売業の未来像”<br>パナソニックコネクト（株）インダストリーストラテジスト大島誠様                                                                                                                                                                                         | 田中 DX リーダー祝辞（感想）                                                                                                        |
|                    | 16:40 | 来賓挨拶 個人情報保護委員会事務局 企画官 矢田晴之様                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                         |
| 第3部意見交換会           | 17:00 | 開会 会長よりの挨拶（8Fスイセンの間）<br>来賓挨拶 NPO 法人 全国万引犯罪防止機構 理事長竹花 豊様<br>乾杯 独立行政法人中小企業基盤整備機構 理事長豊永 厚志様<br>全参加者からの一言コメント（日本小売業協会増井副会長など）                                                                                                                        | 司会進行：田丸事務局長<br>○テーブル7人掛け<br>着席ビュッフェスタイル<br>要マスク、立食不可                                                                    |
|                    | 17:20 | 中締め 山根副会長                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |
|                    | 18:30 |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                         |

【終了後の事務局長メール】2022年06月02日（木）20:59

### JEAS 会員各位、関係団体の皆様

いつもお世話になっております。

本日（6月2日）、設立から満20年となる節目の日に、令和4年度 工業会 日本万引防止システム協会の通常総会・記念講演会が執り行われました。会場、オンライン合わせて100名以上の皆様にご参加いただきまして、誠にありがとうございました。お陰様で、通常総会のすべての議案については、満場一致にて可決しましたこと、合わせてご報告させていただきます。

記念講演会では、仙台大学 田中先生の新たな視点での防犯理論のご紹介をいただきました。犯罪予防理論（CPTED）や、暗黙知、パートナー型、ジョブ型雇用など、わかりやすくご教授いただきました。また、パナソニックコネクトの大島様からは、最新の米国の小売業における動向について、動画を交えながら具体的にお教えいただきました。DXなどの技術は手段であり、最終的には「人」である、ということが心に沁みました。最後に、第三部として、意見交換を行い、多数のご出席のもと、皆様の忌憚のないご意見を頂戴することができました。

今後も、当工業会は、皆様の安心・安全のために、活動してまいりますので、引き続きご指導・ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

事務局長 田丸 典億



---

## 第1部 ごあいさつ

総務省 総合通信基盤局電波部 電波環境課 課長補佐 加藤 彰浩 様

---

ご紹介にあずかりました総務省の加藤と申します。本日はこのような場にお招きいただき、ありがとうございます。

先ほどのお話で、工業会日本万引防止システム協会の歴史を紐解くと、心臓ペースメーカーへの影響に対する懸念があるということで組織が立ち上がったのがそもそものきっかけであったと伺いました。総務省では電波を管轄しておりますが、会員の皆様方が製造・輸入されている製品も、電波というものの様々な影響をしっかりと考えなければいけませんし、本協会の始まりもそうであったように、今後もしかしたらそのような話がいつ出てくるかもしれないということで、大変重要な取り組みをされているなど感じた次第です。

総務省では、電波を安全・安心に使ってもらうための環境整備を進めております。本協会と関連がありますEASの電波が心臓ペースメーカーに及ぼす影響については、今現在ガイドラインが定められ、非常に安定的な形で運用がなされているものと認識しております。

少し本日の話題とはかけ離れるかもしれませんが、電波を使うシステムは日進月歩でして、最近は携帯電話の世界ですと5Gが普及しつつあり、数年後には6Gのように次の世代の新しい通信が出てきますし、電波は我々の身近なところで広がっています。

一方で、電波は見えないものかつ身の回りにたくさん飛び交っているものということで、人によってはそれを非常に不安に思ったり、本当に体に影響はないのかと考える方はいらっしゃいます。我々も当然、電波は人体に影響があってははいけませんので、科学的根拠を元に安全基準を定め、それを徹底してもらうよう法令等で義務付けて運用しておりますが、なかなか科学的根拠や科学的に正しいという話を伝えても、体調不良の原因は電波にあるのではないかとおっしゃる方もいらっしゃいます。世の中に存在するリスクを行政側がどう伝え、それがどう受けとめられると安心な暮らしができるのかというところで、大変難しい領域だと思いつつも、日々そのような仕事に邁進しております。

電波というものは我々の生活を豊かにする便利なものではありますが、安心して使えることが大前提です。万引防止システムの世界もテクノロジーの進化があり、それによってプライバシーの問題など様々な 이슈が出てくると思いますが、まさにこういった団体内で会員同士が相互に協力しあうことでよりよい解決が図れるのであれば、行政側としては大変ありがたいと思っております。

以上、簡単ではございますが、私からの挨拶とさせていただきます。本日はどうもありがとうございました。

---

## 第2部 ごあいさつ

個人情報保護委員会事務局 企画官 矢田 晴之 様

---

工業会日本万引防止システム協会、JEASの令和4年度通常総会の開催にあたりまして、このようなご挨拶の機会をいただきましたこと、誠にありがとうございます。ひと言、ご挨拶を申し上げます。

工業会JEASにおかれましては、日頃より認定個人情報保護団体として、個人情報保護制度の改正に関する事項などを会員事業者の皆さまへ情報提供いただくなど、大変活発にご活動をいただいておりますこと、誠にありがとうございます。

認定個人情報保護団体制度を簡単にご紹介いたしますと、団体の傘下の事業者への情報提供でございますとか、自主ルールの策定、運営などによって、事業者に個人情報の適切な取り扱いを行っていただく、それを団体として盛り上げていただく、そういったことをやっておられる団体さまを、個人情報保護委員会として認定をさせていただいて、個人情報保護委員会と連携をしながら、我が国の個人情報の保護やの適正な利活用を、民間からしっかり推進をいただく、そのような制度です。

JEASにおかれましては、まさにこの制度の趣旨をしっかりとご理解、ご賛同いただいて、日々有意義な活動をお進めくださっていることに、この場を借りましてあらためて御礼を申し上げます。引き続き連携しながら、有意義な取り組みを進めていただければと思っております。

また、今般、JEASとしてとりまとめられ、今後、公表予定と伺っております市場規模アンケート調査のような取り組みに関しまして、個人情報保護委員会にとっても大変貴重な参考情報になると考えております。

今後も工業会として、引き続き同様の取り組みを期待しているところです。

一点、今日は委員会の取り組みをご紹介させていただきたいと思います。われわれは今年の1月に犯罪予防や安全確保のためのカメラ画像利用に関する有識者検討会を立ち上げました。公共空間における犯罪予防や安全確保のためのカメラ画像の適正な利用のあり方、1つの中核が顔識別機能付きカメラの犯罪予防、安全確保のための利用というところに関しまして、有識者検討会を結成させていただき、本日いらっしゃいます星先生にも有識者としてご参画いただいているところです。そのようなかたちの検討会を立ち上げて、公共空間における犯罪予防、安全確保のためのカメラ利用の適正なあり方について、包括的に整理するための会合を重ねているところです。

本検討会の第3回会合が4月に開催され、稲本会長や全国万引犯罪防止機構の竹花理事長にもご参加をいただき、ちなみに両団体とも認定個人情報保護団体でございますが、防犯対策に苦勞されている事業者の実情でありますとか、生活者から安心、信頼を得ながら、こういったシステムを運用していくにあたってのさまざまな工夫、取り組みを本検討会の場でご紹介いただいております。その後の質疑応答も含めて、大変貴重なご意見をいただいたと思っております。

本検討会は、星先生にも引き続きご指導をいただきながら、今年の夏に報告書をまとめる方向で現在、引き続き検討しているところです。その過程でまた引き続き JEAS、全国万引犯罪防止機構にもしっかりコミュニケーションを取らせていただきながら、報告書のとりまとめを進めていきたいと思っています。

最後になりますが、JEASは明日で設立21年目を迎えられるということで、皆さまのこれまでのご尽力に敬意を表しますとともに、今後のますますのご発展を祈念いたしまして、私の挨拶とさせていただきます。



## 記念講演（1）

### “防犯システムと人的警備の融合”

仙台大学 体育学部 准教授 田中 智仁先生

店舗における保安警備・EASで想定している警戒と、通常の施設警備で想定されているものとは発想が真逆になっているのが特徴です。つまり外側からの侵入者に対する警戒ではなく、内部から外側に逃走を図るものへの警戒です。万引防止には施設警備とは異なる「警戒線」と「防犯理論」の組み合わせが必要であり、むしろ万引対策から新たな防犯理論を導き出すことも可能ではないかと思います。CPTEDから発展させて現場の問題を反映したよりよいものにつくり変えることができるのではないかという期待感を持っています。

さて、防犯システムと人的警備の融合という視点ではEASなどの防犯機器にはその性能だけではなく、人的な暗黙知の要素があり、それがより実効性を高めるのではないかと考えています。

人材雇用については、主に欧米型に多いジョブ型と、日本型のパートナーシップ型雇用の二つの類型に整理されます。パートナーシップ型では、まずは人をたくさん採用する。そして配置転換する中での人材育成がベースとなります。特殊性の高い万引対策の職務において果たして人材育成はどこまで可能か、また日本でもジョブ型雇用が定着するのかどうか注目しています。さらにはジョブ型雇用での人材育成についての実効性を検証評価する視点も必要でしょう。今後この点についても問題提起していきたいと思っています。

最後に顔認証、AI技術について触れたいと思います。技術の進化は日進月歩です。現在の防犯システムは人が使うことを前提にしていますが、今後本当にAIの効果的な利用ができ、ある程度AIが自立的に対策を立てていけるとなると今日の話は古くなってしまうかもしれません。そんな可能性も含めて今後の技術革新に期待しています。





## “米國小売業に学ぶ、小売業の未来像”

パナソニックコネクト（株） インダストリーステラジスト 大島 誠 様

アメリカの小売業は人手不足、そして物価の上昇が急速に進んでいます。またこの２年間でピックアップやデリバリーのシェアが倍となりました。今後もネットの便利さで消費者は実店舗からネットでの買物にどんどんシフトしていくのは間違いありません。

超高速配送、ドローンなどの新技術は驚くばかりのスピードで開発され、そして実用化されています。一方でウォルマートやアマゾンでは新しい技術を展開することを目的とはしていません。彼らは小売業として大事な基本的なことを確実に推進しています。ウォルマート USA の代表者は「エッセンシャルリテーラーが、社会に貢献して必要不可欠な存在になる」と言っています。小売業において便利というのは当たり前のことで、重要なのは顧客にわくわく、楽しさを提供することではないかと思います。

これからの小売業の未来図をつくるにはやはり人とリーダーシップであると思います。どんなに技術が進んでも、最終的にはそれを価値あるものにできるかどうかは人材です。だから人材をどうやって育成するのか、またモチベーションをどう作っていくのか、さらにはスキルアップや教育体制などをどうするのが重要だと考えます。

最後に、TRADER JOE'Sを知ってる方はいますか。この会社はDXがない。ポップは今だに全部手書き。商品がなければバックルームに探しに行く。セルフレジはなし。ピックアップや配達もなし。スマホのアプリもなし。あるのはウェブは上での店舗のロケーションの紹介だけ。DX時代の流れとは逆行しているのです。でも、お客はすごく来ています。アイコンクリテーラー（お客に選ばれる店）とは何なのかを考えさせる一つの例といえるでしょう。DXは目的ではありません。あくまでも目的を実現するための道具であるべきです。（ピックアップ：BOPIS、ネットで注文して店舗で受け取ること）



\*会員ページのB\_28に「【会員内】令和4年度通常総会・記念講演資料＜速記録など＞に詳しい資料と当日動画（YouTube 限定視聴アドレス）があります。

### 2021年 万引防止システム市場規模調査

摺田政策・研究委員長が総会で発表した2021年万引防止システム市場規模調査を抜粋し掲載します。報告書は会員ページのb\_26にあります。

JEAS 工業会  
日本万引防止システム協会



#### 2021年 万引防止システム市場規模調査

##### — 調査報告書説明資料 —

2022年6月2日

本調査報告のすべての内容（記述・グラフ等）の無断転載・無断使用はご遠慮ください。

## はじめに

本調査は、万引防止システムの市場規模を把握し、今後の万引防止システムの普及促進のための基礎資料とすることを目的としています。

今回の調査では、当工業会の会員企業（正会員・賛助会員）44社、及び万引防止システムを製造・販売している非会員企業（正会員・賛助会員以外）

50社、あわせて94社に対して、アンケート調査を実施しました。

そのうち、39社（会員企業31社、非会員企業8社 回収率：41.5%）からの回答を得て、報告書を作成しております。

本調査は、2019年にも同調査を実施しており、データを比較しております。

※謝辞 本調査は（一社）日本自動認識システム協会のご協力をいただいております。ありがとうございました。

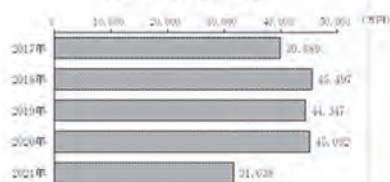
## 【EAS機器等の出荷金額】

\* 報告書 18、19P

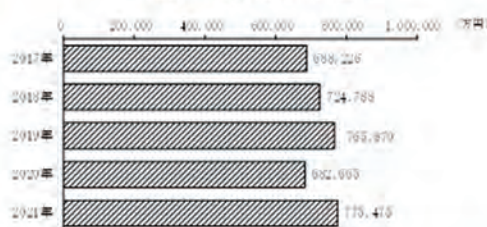
2021年のEAS機器等の出荷金額は、**77億5475万円**となりました。

出荷金額は2017年から2019年まで毎年増加していましたが、2020年に大きく落ち込みました。しかし、**2021年には再び増加し過去5年で最高額となりました。**  
保守金額は、2018年から2020年まで4億5千万台をキープしていましたが**2021年に大きく落ち込みました。**

図表13 保守費の金額



図表12 EAS機器等の出荷金額



<EAS機器等の出荷金額及び伸び率>

|           | 2017年   | 2018年   | 2019年   | 2020年   | 2021年   |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 出荷金額 (万円) | 688,226 | 724,788 | 765,870 | 682,665 | 775,475 |
| 伸び率 (%)   | -       | 5.3     | 5.7     | ▲10.9   | 13.6    |

※伸び率 = (当年出荷金額 - 前年出荷金額 ÷ 前年出荷金額) × 100

## 【顔認証システムの設置店舗数と売上】

\* 報告書 21P

2021年の顔認証システムの設置店舗数は686店で、売上（出荷金額）は**9億7,176万円**でした。

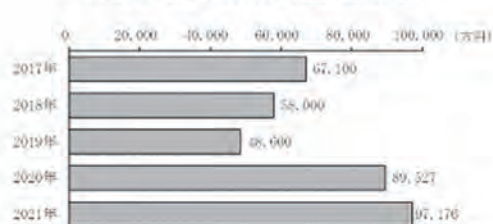
<2017年からの推移>

- ・設置店舗数は2017年は955店だが、以降、300店前後と減少しほぼ横いとなったが、2020年以降前年30%以上の伸び率で増加している。
- ・売上（出荷金額）は2017年～2019年にかけて減少傾向であったが、2020年から8億9527万円に増加、2021年も8%近く増加となります。

図表15 顔認証システムの設置店舗数



図表16 顔認証システムの売上（出荷金額）



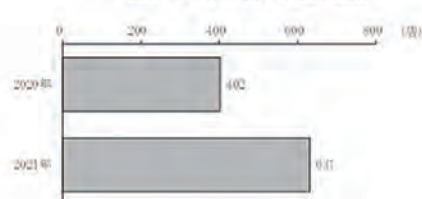


2021年のAIシステムの設置店舗数は631店で、売上（出荷金額）は**4億4,201万円**でした。

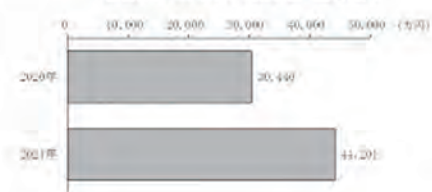
<2020年からの推移>

- ・AIシステムの設置店舗数は、2020年が402店、2021年が631店で、前年と比べて229店の増加であった。
- ・AIシステムの売上（出荷金額）は、2020年が3億440万円、2021年が4億4,201万円で、前年と比べて1億3,761万円の増加であった。

図表19 AIシステムの設置店舗数



図表20 AIシステムの売上（出荷金額）



## 新役員あいさつ

### 新副会長

セフトHD（株） 代表取締役社長 山根久和

2013年に入会させていただき、この度の総会の承認を持ちまして副会長を務めさせていただくこととなりました、セフトHD株式会社の山根です。当協会において警備業界としては初めての副会長就任ということもあり、このような大役の責任の重さに身の引き締まる思いです。

昨今犯罪認知件数における万引犯罪件数の占める割合が増加傾向にあり、万引被害対策は大きな課題となっています。今後は警備業界と各機器メーカー様との橋渡し役となり、万引き被害の防止に貢献できるよう努めてまいりますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

### 新監事

アクシスコミュニケーションズ（株） シニアアカウントマネージャー（リテール） 森川真次

弊社はスウェーデン・ルンドを本拠地とする、世界発のネットワークカメラメーカーです。

昔から日本の高い技術に敬意を持っていた技術者が、秋葉原を見学中に思いついたアイデアが製品化され、今ここ日本でも多く利用されております。

その他にもネットワークオーディオ、中央監視ソリューションを手掛け時代のニーズに応じエッジデバイスをベースにトータルな対応を進めています。

JEASはIT業界において、また小売業界においてもその知名度を増し、会員の皆様と共に万引防止を基礎とし、環境・技術・市場の変化に対応・啓蒙・提言をしていく大きな使命を担うようになりました。

業界の期待に応えるため、皆様による今まで以上の能動的で活発な議論・イノベティブな情報の共有・活動の多様化を期待しています。

## 新規正会員あいさつ



富士通フロンテック株式会社 代表取締役社長 川上 博彦

富士通フロンテックは、流通、金融、公共、医療などさまざまな業界に向けお客様と生活者の接点（フロント）で事業を展開しています。弊社が提供する「店舗万引き抑止ソリューション」は、AIにより不審者を検知すると専用の指向性スピーカーにより対象者に自動でお声がけします。それにより、店舗で働く従業員様の負担を極力減らすとともに、受傷事故等のリスクにも配慮した万引き抑止を実現します。また、RFIDや

IoTなどのDX化推進に必要なプラットフォーム・ソリューションも各種取り揃えております。弊社は今後とも、「ロスの削減」と「安全安心な店舗づくり」に向けて、皆様とともに取り組んでまいります。

<https://www.fujitsu.com/jp/group/frontech/>



リアルネットワークス株式会社 アジア太平洋地区 副社長 高村徳明

世界で最もダウンロードされた動画の圧縮、再生ソフトウェア「リアルプレイヤー」で培った技術と、自社で保有する大量の画像データをディープラーニングさせたAI顔認識ソフトウェア「SAFR/セイファー」は、アメリカ空軍やインドの警察・鉄道駅、ブラジルのイタウ銀行など世界の重要拠点で採用されています。日本ではマイナ保険証の読取り機に採用され日本のDXに貢献しています。顔の角度や逆光に強く認証スピードは約0.1秒と世界でもトップクラスの性能を持ち、最新バージョンでは特殊な動作や機器を使用せず、写真や動画によるなりすましを防止する、業界でもまだ殆どの企業が成し得ていない生体検知機能を実装いたしました。認定個人情報保護団体である工業会万引防止システム協会及び会員メンバー各位と協業し犯罪抑止や店舗のDXに貢献してまいりたいと思いますので皆様よろしく願いいたします。<https://safr.com/home/?lang=ja>



日本NCR株式会社 代表取締役社長 小原 琢哉  
(担) マーケティング本部マネージャー 井上 謙二

日本NCRは、日本で初めてレジスターを輸入した商社をその前身の一つとし、NCR Corporationの日本法人として1920年に創立しました。

それまで日本に存在しなかった「金銭登録機」の普及をはじめとして、日本初のスーパーマーケット開店の支援、日本初のセルフレジ導入、日本初の金融機関向け税公金セルフ収納機ソリューションの展開など、常に時代の先端を行くテクノロジーを駆使し、流通・金融業界に革命をもたらしてきました。

私たちはこれからも、創業以来培ってきた経験とノウハウを基に、時代の先駆者としての姿勢を貫きながら、「企業と顧客の接点となる領域にイノベーションをもたらす」という企業姿勢をさらに加速させ、あらゆる業界の企業に新たな価値をご提供してまいります。

今後チェーン店の業務効率化が加速する中、限られた人員で接客品質を落とす事なく、防犯・セキュリティのレベルを向上する必要があります。デジタル技術の融合と海外での先進事例をいち早く国内へ展開するスピードを強みとして、少しでも皆様のお役に立てればと思います。どうぞよろしくお願い致します。

## セキュリティショー2022報告 過去最高の参加数！

2022年3月1日(火)～4日(金) 東京ビッグサイト セキュリティショー2022のブース来場者数115名(過去最高2014年90名)でした。JEASセミナーは会場参加85名、オンラインライブ参加250名、3月4日朝9:00迄のアーカイブ配信380名 合計参加者715名とこちらも過去最高の視聴数がありました。

JEASのHP 2月26日のニュースで、今回の「AIカメラの最新導入例(防犯・商業利用)&個人情報の安全対策」セミナーで使われたプレゼン資料を公開しております。



| 登壇者と発表内容                                                      |       |
|---------------------------------------------------------------|-------|
| 1. 工業会JEAS説明                                                  | 司 会   |
| 2. アースアイズ社事例(不審動作検知)仮題<br>アースアイズ株式会社 代表取締役                    | 山内 三郎 |
| 3. AVL社事例(画像のマーケティング利用)仮題<br>AVL株式会社 代表取締役社長 兼 CEO            | 北出 宗治 |
| 4. JEAS安全利用の取組み紹介<br>推奨顔認証システム制度、科学保安講習会制度                    | 司 会   |
| 5. まとめ / アンケート<br>※司会: 山本健二氏 カメラ画像安全利用推進委員会WG長<br>(グローリー株式会社) |       |

## 15分勉強会

■ 4月27日(木) アスカネット社の「空中ディスプレイの仕組みと活用」について同社事業部責任者の東條次長様にご説明いただきました。資料は会員ページのd\_31にあります。

■ 7月8日(金)「脚立等の高所作業の安全対策」について技術基準委員会の小嶋賢一委員に説明いただきました。資料は会員ページのd\_32にあります。

## サーマルカメラで新市場を開拓！～安全利用のガイドライン制定～

理事 政策・研究委員会委員 那谷幸平（株）セキュリティデザイン

＊ 変容する市場環境の中で、各社の経営努力を実録から学び、後進に伝える企画を開始しました。＊

### コロナ発生当初

2020年2月頃、中国、武漢でのコロナ発生が報じられた当時、他人事だと思っていたことを記憶しています。おそらく全世界の人々の多くが、ここまでの大きな影響を受けることになるとはその時点では想像していませんでした。

その最中、セキュリティ商材として監視カメラ等を扱っていた弊社に、サーマルカメラの情報が入ってきました。いち早く商品ラインナップに加えた事で、他社に先駆けて販売準備を開始できたものの、社内の大半は「それほど爆発的に売れる商品ではなく、一過性の商品だろう」という認識であり、4～5月に発令された最初の緊急事態宣言が終息すれば、夏頃にはおそらく需要がなくなるだろうと考えていました。

### 需要の変化 ハンディ型⇒タレット型⇒顔認証リーダー型へ

商品の入荷は2020年4月頃からはじまり、販売当初はハンディ型のサーマルカメラが飛ぶように売れていきました。さらに、複数人の表面温度を同時に測定出来るタレット型商品の検証を行ない、販売を開始しました。ハンディ型に比べ仕入価格も販売価格も高かったため、どれだけの需要があるか懸念していましたが、学校向けに300台程の注文をいただくことができました。サーマルカメラの特設サイトをいち早く開設した効果も大きく、また、営業所を全国に有していたこともあり、数多くの引き合いを頂くことが出来たため、その後も順調に販売数を伸ばすことが出来ました。

サーマルカメラは当時まだ取り扱いの少ない先行商品であったため、導入時の設定はもちろん、ユーザー様への注意説明をしっかりと実施しました。そのため、導入後のトラブルも少なくご利用いただけたことはユーザー様にご納得頂けたのではないかと思います。

その後、販売機種はさらに変遷し、昨今至る所で目にするようになった顔認証リーダー型商品も数多く導入させて頂きました。

### 導入中の状況

日本では欧米のようなロックダウンはありませんでしたが、緊急事態宣言により「リモートワークの推進」「飲食店の営業規制」など、数々の感染対策により日常の生活は大きく変化しました。弊社では、日本で感染が拡大し始めた当初から、病院施設も含め全国にサーマルカメラの設置作業を続けてきたため、社内のご家族からは心配の声があがることもありました。コロナという脅威の全貌も見えておらず、クラスターへの対策も確立していない中、販路拡大や導入設置に奮闘していた従業員には今でも頭が下がる思いです。

### 「サーモグラフィ普及推進プロジェクト」への参画

サーマルカメラが普及する中、稲本会長の指示のもと「サーモグラフィ普及推進プロジェクト（リーダー：飛永理事）」が開始しました。関連するメーカーが迅速に集まり、弊社にもプロジェクトへの参画依頼をいただきました。サーモグラフィは、顔認証システムなどの防犯機器と連携する場合があります、個人情報保護やPIAについての配慮が必要となる為、サーマルカメラのガイドラインの制定（※）を行いました。コロナ禍だったこともあり、会議へはリモート参加となりましたが、内容の濃い会議を重ね進行するプロジェクトのスピードに驚いたことを今でも鮮明に覚えています。

（※）正しい活用と個人情報に配慮を解説したサーモカメラ・ガイドライン  
<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20200710.pdf>



④ 上記の形状は一例であり、さまざまな形状や性能の製品があります。



## コロナとの共存

当初の予想を覆し、コロナは第一波、二波、三波、最終的に六波と今年の春先まで続き、今もなお、マスクが欠かせない日常は変わっていません。コロナ対策のワクチンや飲み薬等も次々と開発され、コロナとの共存を模索する状況に変化してきました。全国各地に導入が進んだ昨今、サーマルカメラの需要は落ち着き始めましたが、弊社でのサーマルカメラの累計販売台数は「ハンディ型：2,000台」「タレット型：5,000台」「顔認証リーダー型：8,500台」となり、このコロナ禍の感染症対策の一助として、社会への貢献が出来たのではないかと感じています。

弊社は現在、顔認証リーダーを入退管理システムと連携させ入退室時刻と検温結果を表示・記録する「Eee...SECURE FACE」というクラウド型システムを月額¥9,900-で提供している他、顔認証後に通過できるトライポッドバリア等、コロナ対策だけに留まらないセキュリティサービスを展開しております。

今後もセキュリティソリューションの提供を通じて、コロナと共存するニューノーマルな社会のお役に立てる企業として邁進したい所存でございます。

(※) 正しい活用と個人情報に配慮を解説したサーモカメラ・ガイドライン

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20200710.pdf>

## ロス対策士情報とJEAS報奨制度について

### ～各面で活躍するロス対策士・JEAS 会員編～

副会長 近江 元

万引犯罪を含むロス対策は小売業の問題にとどまらず、高齢者の万引の増加や大量窃盗、集団窃盗の発生など社会的な問題として深刻化しつつあります。

全国万引犯罪防止機構が昨年7月よりスタートさせたロス対策士検定試験制度は、万引犯罪、内部不正、業務上のエラーなどを含む不明ロスについての実務的な知識を身に着けることを目的としたものです。

今までに小売業、JEAS 会員など400名以上がロス対策士の資格者となり、各分野でロス対策に取り組んでいます。

さて、JEAS では、ロス対策士検定試験の受験を促進するために JEAS 会員企業に所属する資格試験合格者の方々への褒賞制度（図書カード進呈）を設けております。

是非とも一人でも多くの方々がこの資格を得て、主要な顧客である小売業、特にチェーンストア企業に対して、ソリューションとしてのサービス提供につなげていただきたいと思います。

各面で活躍するロス対策士の紹介として JEAS 会員の中より野口祥子さん、三宅賢二郎さん、橋本尚子さんを紹介します。こちらでご確認ください！

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20220810.pdf>

ロス対策士検定試験は年3回予定されており、今年度は 次回11月、来年1月に予定されています。詳細は、以下全国万引犯罪防止機構のホームページをご覧ください。

<https://www.manboukikou.jp/exam-about/>

お問い合わせは [lpj@manboukikou.jp](mailto:lpj@manboukikou.jp) まで

☆新たな知識と情報を共有に向け、フェイスブックにてロス対策士のための専用コミュニティを立ち上げ、好評です！フェイスブック上で「ロス対策士コミュニティ」と検索ください。



## 工業会 日本万引防止システム協会のご案内

工業会 日本万引防止システム協会は、EAS 機器等の万引防止システムを製造・販売する企業の業界団体であり、流通業界の健全な経営、また青少年の非行防止という産業的・社会的役割を果たすべく、行政機関、関連業界団体とともに連携をとり活動しています。

### ■目的

本会は、万引防止システムの産業的、社会的な役割を果たすために、万引防止システムの円滑な普及・発展に資する制度・政策・計画等の建議と実行、行政機関・関連業界団体あるいは生活者等の間での認識向上、相互の間の調整、万引防止システムに関する内外の情報収集と提供を行い、業界の健全な発展と安全で豊かな国民生活に寄与することを目的とする。

### ■会員の種別

#### (1) 正会員

本会の目的に賛同して入会した次の企業および団体とする

- 万引防止システム製造ないし販売している企業および団体
- 今後、万引防止システムを販売ないし提供しようとする企業および団体
- 万引防止に関連するサービスを提供する業界（警備業等）や関連業界（防犯カメラ設備等）に属する企業など
- 万引防止システムを販売ないし提供する企業に対し商品や部品の供給事業を行う企業および団体

#### (2) 賛助会員

本会の事業を賛助するために入会した次の企業および団体とする

- 小売業に商品供給しているメーカーおよび物流企業
- 小売業にサービスを供給している企業および団体

#### (3) 特別会員

本会の目的に賛同し、協力をする団体会員

### ■会費（2019年6月6日改訂）

|       | 年間売上金額        | 年間会費 万円 |
|-------|---------------|---------|
| 正会員 ① | 40億円以上        | 33      |
| ②     | 20億円以上、40億円未満 | 28      |
| ③     | 10億円以上、20億円未満 | 22      |
| ④     | 5億円以上、10億円未満  | 17      |
| ⑤     | 3億円以上、5億円未満   | 13      |
| ⑥     | 1億円以上、3億円未満   | 11      |
| ⑦     | 1億円未満         | 9       |
| 賛助会員  |               | 4       |
| 特別会員  |               | 無料      |

基本は内部不正対策などを含むロス対策に関わるシステム販売の年間国内売上に応じた年間会費とする。

### ■入会条件、入会申し込みはこちらのサイトをご確認ください。

<http://www.jeas.gr.jp/intro06.html>



### 新規入会企業および団体を募っています。

- ◎万引防止システムを製造ないし販売している企業の皆様
- ◎万引防止対策を担当している警備業や防犯カメラ設備に属する企業の皆様

## 令和4年度 工業会 日本万引防止システム協会 役職一覧

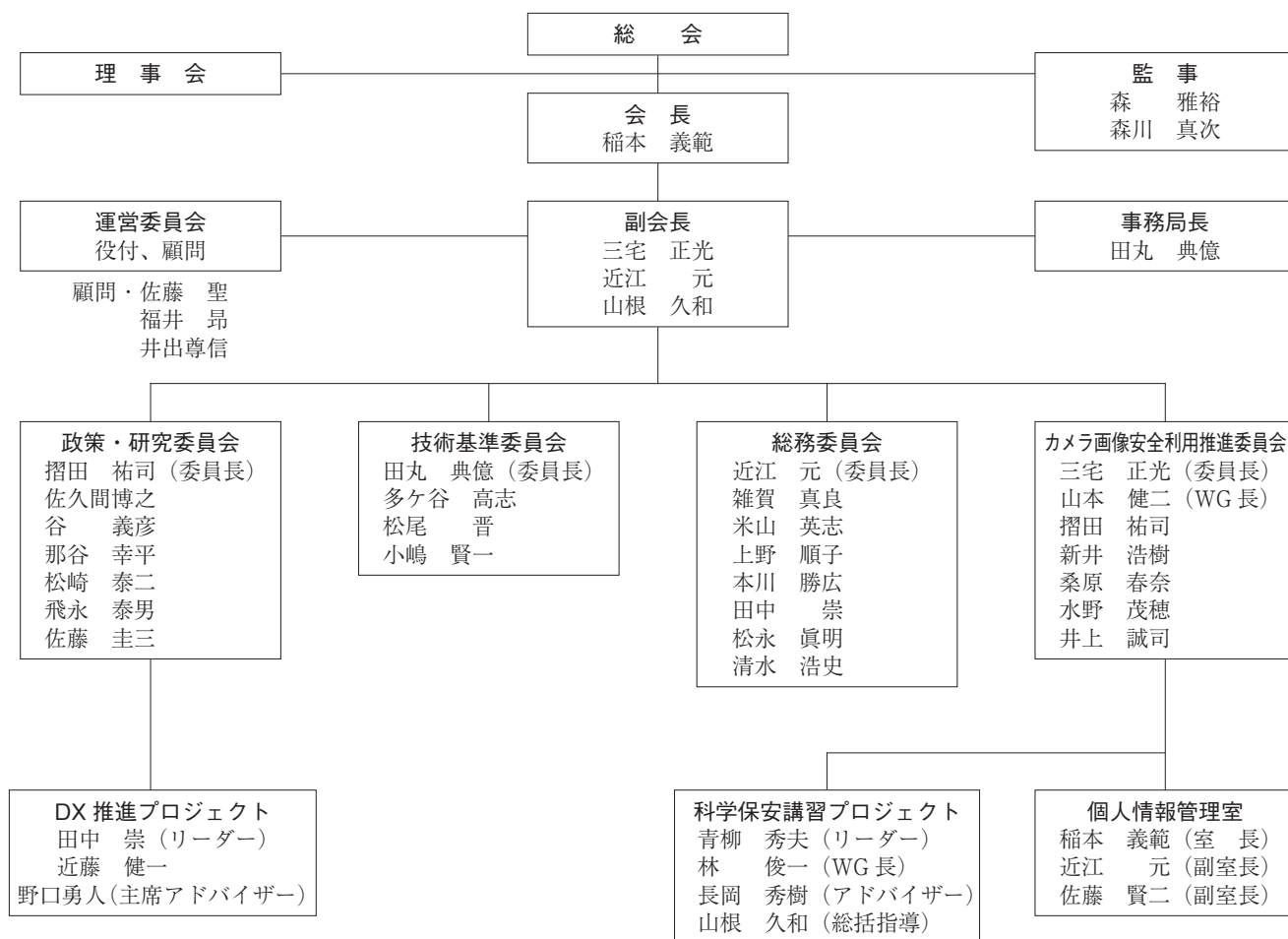
| No | 工業会役職                      | 社名・団体名                 | 役職名                                                                   | 氏名           |
|----|----------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1  | 会長                         | 高千穂交易（株）               | 事業開発室上席コンサルタント                                                        | 稲本義範         |
| 2  | 副会長                        | （株） 三宅                 | 代表取締役社長                                                               | 三宅正光         |
| 3  | 副会長                        | NPO 法人 全国万引犯罪防止機構      | 理事 LP 教育制度作成委員長                                                       | 近江 元         |
|    | 副会長                        | セフト HD（株）              | 代表取締役社長                                                               | 山根久和<br>（新任） |
| 4  | 理事<br>（政策・研究委員会）           | IDEC ファクトリーソリューションズ（株） | セールスマーケティング本部<br>EAS 事業部 部長                                           | 谷 義彦         |
| 5  | 理事<br>（政策・研究委員会）           | キャトルプラン（株）             | 代表取締役社長                                                               | 佐藤圭三         |
| 6  | 理事<br>（政策・研究委員会）           | （株） セキュリティデザイン         | 資材購買部長                                                                | 那谷幸平         |
| 7  | 理事<br>（政策・研究委員会）           | （株） 店舗プランニング           | 代表取締役                                                                 | 飛永泰男         |
| 8  | 理事<br>（政策・研究委員会）           | 日本電気（株）                | 関東甲信越支社<br>産業第二営業部                                                    | 摺田祐司         |
| 9  | 理事<br>（政策・研究委員会）           | ビブリオテカ・ジャパン（株）         | 営業部部長                                                                 | 松崎泰二         |
| 10 | 理事<br>（総務委員会）              | マイティキューブ（株）            | 代表取締役社長                                                               | 本川勝広         |
| 11 | 理事<br>（総務委員会）              | （株） オカムラ               | 商環境事業本部<br>セールスサポート部                                                  | 雑賀真良         |
| 12 | 理事<br>（総務委員会）              | （株） エイジス               | 新規事業推進室長                                                              | 米山英志         |
| 13 | 理事<br>（総務委員会）              | N E C ソリューションイノベータ（株）  | 九州支社 第二グループ<br>みらいデザイングループ 主任                                         | 上野順子         |
| 14 | 理事<br>（事務局長、技術基準<br>委員会）   | タカヤ（株）                 | 事業開発本部 R F 事業部<br>営業部 S S 担当マネージャー                                    | 田丸典億         |
| 15 | 理事<br>（カメラ画像安全利用<br>推進委員会） | グローリー（株）               | 国内カンパニー営業本部 画像認識ソリューション推<br>進統括部 生体・画像認識販売企画部 販売企画グ<br>ループ グループマネージャー | 山本健二         |
| 16 | 理事<br>（カメラ画像安全利用<br>推進委員会） | （株） G e o V i s i o n  | 企画営業部チーフ                                                              | 桑原春奈         |
| 17 | 理事<br>（個人情報管理室）            | （株） ゴジョウ・ウェイズ          | 代表取締役社長                                                               | 佐藤賢二         |
|    | 監事                         | Matsuo Sangyo（株）       | 執行役員統括部長                                                              | 森 雅裕         |
|    | 監事                         | アクシスコミュニケーションズ（株）      | シニアアカウントマネージャー（リテール）                                                  | 森川真次<br>（新任） |

敬称略・順不同

顧問 佐藤 聖（一財）流通システム開発センター 元調査部長、福井 昂 マイティキューブ（株）  
井出尊信 高千穂交易（株）代表取締役社長



# 令和4年度 工業会 日本万引防止システム協会 組織図



## 編集後記・事務局だより

この会報が皆様のお手元に届く頃には、夏真っ盛りなのかと思います。思い起こせば、昨年の今頃は、東京2020オリンピックでした。あれから、(私にとっては) あっという間の1年が過ぎましたが、皆様はどのようにお過ごしだったのでしょうか？先日、教えていただいた格言で「つまづくのは、前を向いて進んでいる証拠である」というのがありました。経済面では、円安・物価高など不安な部分もでてきていますが、「明けない夜はない」ということでしっかりと前を向いて進んでいければと思っています。

当工業会も、皆様の安心安全のため、一步ずつ着実な活動を行ってまいります。

理事・事務局長 田丸典億

# つながる心でESG\*DX時代の ロス・プリベンション推進！

～ 防犯民主主義実現に向けて ～

EAS機器と防犯カメラとロス・プリベンション推進のための工業会

## 工業会 日本万引防止システム協会

### 正会員

(正会員数 35社)

アイアンドティテック(株)  
IDECファクトリーソリューションズ(株)  
AWL(株)  
アクシスコミュニケーションズ(株)  
アースアイズ(株)  
アドセック(株)  
(株)エイジス  
NECソリューションイノベータ(株)  
エム・ケー・パピック(株)  
(株)オカムラ  
(株)キャトルプラン  
(株)杏林社  
グローリー(株)  
(株)ゴジョウ・ウェイズ  
(株)KSM  
サクサ(株)  
(株)セキュリティデザイン  
CIA(株)

(株)GeoVision  
シグマ(株)  
セコム(株)  
セフトHD(株)  
高千穂交易(株)  
タカヤ(株)  
チェックポイントジャパン(株)  
(株)店舗プランニング  
日本NCR(株)  
日本電気(株)  
パナソニック コネクト(株)  
富士通フロンテック(株)  
ビブリオテカ・ジャパン(株)  
マイティキューブ(株)  
Matsuo Sangyo(株)  
(株)三宅  
リアルネットワークス(株)

### 賛助会員

(株)アスラボ  
亜細亜印刷(株)  
サニーヘルス(株)  
(株)JSS  
(株)自己啓発協会

三愛化成商事(株)  
チェスコムアドバンス(株)  
(株)日本保安  
丸紅(株)  
(株)ロケット

### 特別会員

公益社団法人 日本防犯設備協会  
一般社団法人 日本自動認識システム協会  
一般社団法人 全国警備業協会  
NPO法人 全国万引犯罪防止機構  
関西万引対策連合会  
一般社団法人 リテールAI研究会  
タグ&バック事務局

お蔭さまで全会員数が52組織になりました。

(2022年7月8日現在)

### JEAS委員会組織

#### カメラ画像安全利用推進委員会

委員長・副会長 三宅 正光



推奨顔認証システム  
ステッカー

小売業や物流現場のカメラ画像の効果的な利用状況やセキュリティ対策を調べ、システム提供者側の販売指針を発表することで、カメラ画像の適切な利用促進に向けての環境整備を行う。平成28年度に「防犯カメラや画像認識システムの安全利用のお勧め」を制作。

令和2年に推奨顔認証システム制度をスタートさせた。

#### 技術基準委員会

委員長・事務局長 田丸 典億



EASステッカー

平成20年10月、EASと医療機器との干渉試験を実施することになり、その方法等の内容を検討し実施するために、技術基準委員会が設置された。

- ① 対ベースメーカー等との干渉実験
- ② 電磁界測定
- ③ 電気用品安全法対応
- ④ 各種の基準作り

#### 政策・研究委員会

委員長・理事 摺田 祐司



JEASとして、取り上げるべき問題・課題の検討を行い、その結果を委員会の責任において、行政機関・関連団体・報道機関等に対し建議および提言・アピールを行う。

調査研究事業として、わが国における万引防止システムの普及推進のための必要な調査研究及び会員の基礎教育を行う。

#### 総務委員会

委員長・副会長 近江 元



工業会全般のスタッフ業務と工業会を司る。事務局と密接な関係を保ちながら主として次の業務を行う。会計、広報、渉外、規約の起草と見直し、他の委員会に所属しない業務を専門的に行う。国内情報・海外情報を広く収集し、必要に応じてそれらを取りまとめ、国の内外へ広報する。「15分間勉強会」や「業界で活躍する女性」が好評につきシリーズ化した。

#### 理事会・運営委員会

会長・個人情報管理室長 稲本 義範 (総合防犯設備士、公認不正検査士、万引き防止責任者養成講座担当講師)

#### 速報！

##### セミナー情報

詳しくはJEASの  
Homepage & Facebookにて

- 10/7 (金) 危機管理総合展セミナー「危機管理に役立つエッジ解析カメラ等の最前線事例」
- 10/21 (金) 第2回科学保安事前「保安警備業務の手引第2版」講習開催
- 11/18 (金) 第2回科学保安講習会開催

**JEASフェイスブック  
ロス対策メルマガ**  
好評配信中！

#### 工業会 日本万引防止システム協会会報第37号

□発行日：2022年7月16日 □発行人：稲本義範  
□発行：工業会 日本万引防止システム協会 事務局  
〒160-0004 東京都新宿区四谷1-6-1 YOTSUYA TOWER 7階  
TEL：03-3355-2322 FAX：03-3355-2344  
ホームページ <https://www.jeas.gr.jp/>  
フェイスブック <https://www.facebook.com/JEAS.JAPAN/>  
メルマガ <https://www.jeas.gr.jp/mail.html>  
法人番号：9700150096387

#### ご相談窓口について

工業会 日本万引防止システム協会では、万引防止システム全般に関するご相談の窓口を開設しております。  
ご相談窓口では、皆様からのEAS機器等の万引防止システムに関するご質問、ご相談、苦情などをお受けしております。  
ご連絡先は、左記の工業会 日本万引防止システム協会事務局宛となります。