万引対策百般 TOKYO立ち 余話(24)

JEAS&万防 女性理事対談「LPその未来に向かって」

NPO法人 全国万引犯罪防止機構

一般市民への攻撃が激化した12月から、各報道では「ロシアのウクライナ侵攻」という表現が消え、「ロシアのウクライナ侵略」という表現を多用するようになった。聖夜の晩、電気の無い凍てつく部屋のなかロウソクの灯の下、ウクライナの母と子供がパパの帰りと平和を願っている。同じく戦地に行かされた息子たちの帰還を願い続けるロシアの母たちがいる。今こそ国際法と公正としての正義の名の下において、プーチン氏の即時退任を希求する。

……

今回は、高千穂交易(株)の野口祥子氏に、女性理事対談「LPその未来に向かって」の司会をお願いしました。野口氏は、EASの運用サポートに始まり、EASとカメラ連動に分析、大型施設のカメラ運用、顔認証の現場指導と本部一括システムの分析、ロス対策士として不明ロスコンサルの実績を持ち、本連載スタート時から、いろいろと御助言をいただいています。2013年9月12日に開始された「JEAS職場で活躍する女性」の第1話で登場人物していただいた野口氏だからこそ、この対談の司会に相応しいと考えます。私の前置きはこのくらいにして、後は野口さんお願いします。

JEAS職場で活躍する女性

2013年9月12日JEAS総務委員会長福井昂氏の発案で開始

万引防止システムの業界としては、事業の対象が小売業等の接客業であり、その小売業を取り巻く地域社会であることを考えると、女性目線が強力な力を発揮する場面が多くあると考えることができます。その場面を顕在化しながら女性の社会進出の促進と協会の持続的な発展のため活躍する方々の紹介を行っていきます。

参加者

JEAS理事　上野順子氏　NECソリューションイノベータ株式会社

JEAS理事　桑原春奈氏　株式会社GeoVision(ジオビジョン)

万防理事　豊川奈帆氏　株式会社ウェリカジャパン

司会:野口祥子氏　高千穂交易株式会社

……

野口:本日、司会を担当させて頂きます高千穂交易リテールソリューション事業部の野口祥子です。よろしくお願いします。私のキャリアは、先ほど稲本会長からお話がありましたので割愛させていただきます。稲本会長は私達同期の入社時の教育係でした。最初にやったのはダイオードラジオの制作で、ハンダごてを使って、実際にラジオ放送が聞こえるまでをやりました。接続部分やチームワークの重要性を教えてもらいました。そして、現在までロス対策の分野でご指導いただいております。それでは皆様のご紹介と最近感じていることをお願いします。上野さんお願いします。

上野:NECソリューションイノベータの上野です。入社してから数十年(笑顔)同じ会社に勤務しています。入社当初はショールームに勤務していましたが、総合職のSEにキャリアチェンジして、JA、金融、医療などの業種担当を経て、数年間音声認識に携わり、現在担当している顔認証は8年目になります。上司がJEASに関わっていたことから、私も関わるようになり数年が経ちました。何か世の中にお役に立てればと考えています。

桑原:ジオビジョンの桑原です。前職は化粧品業界におりました。現職は7年くらい。翻訳や営業アシスタントを経てセキュリティ製品から店舗支援システム・顔認証システムなどの営業をしています。現在もマニュアルなど資料の翻訳、新製品を紹介したりするメルマガ作成に携わっています。一部海外製に対する逆風や風評被害がありますが、その信頼性をアピールしたいですね。

豊川:ウェリカジャパンの代表取締役の豊川奈帆と申します。私は店舗の品質CSを向上させながら、ロスを減らしていくために各店の店長やスタッフに対してのコンサルを行わせていただいております。最近感じることは、人件費削減で店舗スタッフが少なくなり、さらにセルフレジで目が行き届かなくなったということで相談を受けることが多くなっています。それ以外にも以前に増して迷惑行為や正当化したクレームが頻発しているので、ご相談を受けます。

野口:私も店舗巡回をしているので、そのような相談を受けます。その対策のためも今回の第2回科学保安講習を受けさせていただきました。さて、みなさん、いろんな職種を経験されています。私自身も営業アシスタント、店舗のアフターフォローを経験させていただきましたが、みなさん、いろんな経験をされて今があるのだと感じました。さて、次の質問JEASや万防機構についての意見をお願いします。

上野:ある意味ライバル企業でもある関係の中で、同じ目的に向かって情報共有や情報発信をしている。このような団体がないとできない活動だと思います。

桑原:上野様のNEC様もそうですが弊社もJEAS認定の推奨顔認証システムになっています。そういう観点からですと個人情報保護法の改正などがあって日々刻刻、我々を取り巻く環境も変わっています。11月18日に開催された第2回科学保安講習会では保安警備委員の方々に推奨顔認証システムの紹介だけでなく、運用面のことを講義されていましたが、今後もそのような運用面に関する展開をしていって欲しいと思っています。

豊川:店舗の方々は、いまだに防犯ゲート、カメラを入れただけで予防になっていると考えている方がまだまだ多いのが現状です。性能の良い機器を入れただけでは効果はなく使うのは人なので入れただけでは効果は出ない、人が使用するという重要性を啓蒙していってほしいと思います。

万防機構については、万引きは軽い犯罪と思われがちなので、窃盗罪であるということをもっと啓蒙してほしいと思っております。また店にとっても大きな損失になることを、一般の方々に理解してほしいと活動していますが、まだまだ不足していると感じます。JEASの皆さんと連携してそれらの啓蒙活動を強化していきたいです。

野口:有難うございます。桑原さんが言われたJEASの講習会では新たな発見があり、日常の業務のなかでは他社のシステムを知る機会が無いので、興味深くお聞きしました。また同じ悩みや課題を共有する機会でもあって、仕事の励みになるので良かったです。次のテーマですが、プライベートと仕事の両立に関してはいかがですか。

上野:テレワーク中心で人と関わることが少なくなっている中、毎週日曜日は子供の頃から携わっている青少年団体の活動で、外に出て子供たちとの触れ合いを通じてリフレッシュさせていただいております。また、日本赤十字社や福岡市消防局で取得した救急法指導員の資格を活用して、一般の方向けに救急法やAEDを使った心肺蘇生の普及活動に参加しています。その中でも様々な企業の方と知り合い、たくさんの刺激を受けています。

野口:救急法はお仕事に関係している資格でしょうか。

上野:いえ、きっかけは阪神大震災(1995年)で被災した際に、周囲に怪我をした方がいらっしゃったのに何もできなかった経験から、知識を習得しようと参加した講習会で、指導する資格があることを知って取得しました。

野口:世の中に役に立つというか、女性としての視点で活躍されていますね。桑原さんはいかがですか。

桑原:私の場合は、ジオビジョンに入社したころはアルバイトとして子供が小さかったので成長にあわせて働こうと思っていました。相談したところそのように働かせていただき、子供の成長とともに、現在は正社員として勤務しています。子供も大きくなった数年前はジオビジョンの本社がある台湾に1週間出張させていただきました。男性社員で子供が生まれ、現在育児休業を取得している人もいます。男女に関係なくそのようなプライベートも大切にした活動ができるので自分たちは女性理事という先輩がいるということは知っていても、こうしてお話するのは初めてでしたので、すごく刺激になり、勉強になり、励みになっています。

野口:さて、次は、未来や次世代のために何をすべき、何を残すべきか。自己育成などというテーマでお願いします。ちょっと難しいテーマです。

上野:自分が担当している顔認証をもっと世の中で活用できるようにするにはどうすれば良いか、更には犯罪をなくしていくためにどうすれば貢献できるかを考えていきたいです。本当は、このようなシステムがなくても万引きなどの犯罪が起こらない世の中が一番いいのだと思いますが。また別の視点から、来店されるお客様や店舗スタッフの方々のお役に立つようなことがITを活用して何かできないかを考えていけたらと思います。

今回のテーマである「女性理事対談」もそうですが、「女性○○」という表現が結構ありますよね。最近、多様性が注目されていますが、将来的には「男性○○」「女性○○」という表現がなくなって、あえて平等と言わなくても、色々な人がいるんだと言う認識が広まればいいなと思っています。

桑原:私もJEASの理事を拝命した挨拶の際で、女性○○はなくなればいいと思っていますとお話しましたが、JEASをはじめ、社会全体で女性がもっと進出し、そういう議論が行われた上で、こういう括りがなくなって、男女が区別なく、意識されなくなるようにしたいですね。当社は台湾の会社なので、海外の方もいますが、同じく色々なシーンで日本人という枠にはめることなく国際的に色々な方が交流し、世界全体に貢献できる仕事ができればいいと思っています。

豊川:社会情勢の変化、店舗の在り方がかわり、セルフレジ化と従業員の削減に対して、クレーマーが増えてきて、また巧妙な手口での万引きに店舗が悩まれています。しかし、リアル店舗は社会的に必要だと思いますので、店舗に関係している我々も店舗のお手伝いとして、買物環境をつくっていく必要があると思っています。

野口:最後に一言お願いします。

上野:今回はリモートでしたが、深堀りしてお話を伺いたいこともありますので、今回のメンバーで女子会を行いたいですね。先ほど「女性○○」と言う表現がなくなればと言ったばかりですが。(笑)本日はありがとうございました。

桑原:この年末年始はゆっくりしたいと思い、今から準備しています。(笑)コロナに気を付けて頑張りましょう。有難うございます。

豊川:そうですね。皆様とリアルでお話したいですね。万防機構ではロス対策士の資格認定試験を行っており、すでに小売業の皆様を中心に490名が資格を取得されました。今後は、その方々へ知識だけではなく、レジ不正発見時のお声がけや現場で役立つケーススタディーの討議などの実務研修も検討いただきたいと思います。

それと11月までとても忙しかったので、プライベートでやりたいことがたまっているので、12月はそれを楽しみたいですね。今日は有難うございます。また皆様と情報交換したいです。

野口:皆さんとの女子会を楽しみに、今日はお開きにさせていただきます。

全員:有難うございました。

……

JEASは創立21年になる。愚直にユーザー様のこと、現場の営業とサポートのこと、各法令対応&リスクの対応のこと、などを会員全員で考え続けた日々だった。JEAS講習会は7回、科学保安講習は2回、認定顔認証システム審査は3回、国立の専門研究機関でのベースメーカーとEASと医療機器との干渉試験は毎年新機種で実施している。2021年度のJEAS調査によると、現在、市場には25万台のEASと5千台の顔認証システムなどの万引防止システムが稼働し、休むことなく店舗と地域の安全・安心を見守り続けている。

気づけば、JEASは12月9日の理事会で4社が入会し、56団体になっていた。大いなる感謝を感じながら、各システムはユーザー様のために役に立っているのか、氷雨降る今日もユーザー様のために店先などで尽力している営業やサポートに寄り添えているのか、自問自答しながら、ご相談窓口の電話の前で、万引防止システム ハンドブック第4版の改訂準備をしている。

そのとき電話が鳴った。「はい、工業会日本万引防止システム協会です」「すいません。旭川にあるドラッグストアの店長ですが、先ほどからゲートが鳴りっぱなしで困っています。どうしたらいいですか?」「すいません…」。願わくは、未来永劫、工業会JEASは「会議室にて上目線で変化を嫌がる役職者や有識者」になって欲しくない。常に前線で現場の人々と「共に生きる」つながる心を持った工業会でありたい。NPO法人万防機構も同様である。

全国万引犯罪防止機構(通称:マンボウ)
万引撲滅のための戦略を本気で提言・実践する小売業界を中心に組織化されたNPO法人
文:事務局(稲本義範)

つながる心でESG＊DX時代のロス・プリベンション推進!

工業会 JEAS 認定個人情報保護団体

～ 防犯民主主義実現に向けて ～
EAS機器と防犯カメラとロス・プリベンション推進のための工業会
工業会 日本万引防止システム協会

正会員(正会員数 37社)

アイアンドティテック㈱
IDECファクトリーソリューションズ㈱
AWL㈱
アクシスコミュニケーションズ㈱
アースアイズ㈱
㈱アジラ
アドセック㈱
㈱エイジス
NECソリューションイノベータ㈱
エム・ケー・パビック㈱
㈱オカムラ
㈱キャトルプラン
㈱杏林社
グローリー㈱
㈱ゴジョウ・ウェイズ
㈱KSM
サクサ㈱
㈱セキュリティデザイン
CIA㈱
㈱GeoVision
シグマ㈱
セコム㈱
セフトHD㈱
高千穂交易㈱
タカヤ㈱
チェックポイントジャパン㈱
㈱店舗プランニング
日本NCR㈱
日本電気㈱
ネクストウェア㈱
パナソニック コネクト㈱
富士通フロンテック㈱
ビブリオテカ・ジャパン㈱
マイティキューブ㈱
Matsuo Sangyo㈱
㈱三宅
リアルネットワークス㈱

賛助会員

㈱アスラボ
亜細亜印刷㈱
サニーヘルス㈱
㈱JSS
㈱自己啓発協会
㈱セキュアリンク
三愛化成商事㈱
チェスコムアドバンス㈱
㈱NICCOサポート
㈱日本保安
丸紅㈱
㈱ロケット

特別会員

公益社団法人 日本防犯設備協会
一般社団法人 日本自動認識システム協会
一般社団法人 全国警備業協会
NPO法人 全国万引犯罪防止機構
関西万引対策連合会
一般社団法人 リテールAI研究会
タグ&パック事務局

お蔭さまで全会員数が56組織になりました。(2022年12月9日現在)

工業会 JEAS 会員一覧

豊川さん

桑原さん

上野さん

野口さん

No.	企業名	製品名
001-2	パナソニック システムソリューションズ ジャパン㈱	FacePRO
002-2	日本電気㈱	NeoFace KAOATO
003-2	グローリー㈱	来訪者検知システム
004-2	㈱GeoVision	Ai FR Server
005-2	リアルネットワークス㈱	AI顔認証ソフトウェア SAFR®

推奨顔認証システム認定機種

第2回科学保安講習