

2023年3月12日

株式会社〇〇〇〇 代表者 殿

工業会 日本万引防止システム協会
会長 稲本 義範

セルフレジ不正防止のための冊子作りのための委員派遣（依頼）

拝啓 皆様には益々ご隆昌のこととお慶び申し上げます。日頃、当工業会の活動にご理解とご協力をいただき、誠に有難うございます。

さて、2022年国内のスーパーマーケット年次統計調査報告書によると、スーパーマーケットのセルフレジの売上構成比は、2020年には15.8%だったものが2022年には25.2%になりました。なお、この数値にはセミセルフレジの数値は含んでおりません。

ECRヨーロッパの2020～2021年の調査 (<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20220824.pdf>) によるとセルフレジの売上構成比が1%増えるとロスには0.01%増えるとあります。つまり、売上構成比が50%となるとロスは0.5%増えることとなります。さらに、モバイル（売場で移動しながら登録する）型は売上1%増でロスは0.07～0.1%増えるとあります。

当工業会では、顧客満足度向上と売場の効率化と不正ロス削減の3課題の解決に向け、2023年度にセルフレジ不正防止のためのタスクフォースを組成し、関係する情報交換を行い、アウトプットとしての「セルフレジ不正防止のための冊子」を作成します。

恐縮ではありますが、貴社セルフレジの御担当に本タスクフォースへの委員派遣（JEAS会員）・オブザーバー派遣（JEAS非会員）くださるようお願いいたします。

記

- 1 名称 セルフレジ不正防止のためのタスクフォース
- 2 方法 会場参加と Teams 参加のハイブリッド方式 ※赤文字は当初予定から変更
- 3 予定 第1回会合 5月23日 15:45～17:30 高千穂交易(株)ミーティングルーム5 情報交換
第2回会合 6月23日 15:00～17:00 高千穂交易(株)セミナールーム 素案確認
第3回会合 7月25日 15:00～17:00 高千穂交易(株)セミナールーム 最終確認
(リーダーと事務局の事前打合わせ 3月24日 15:00～16:00 同社セミナールーム)
※会合毎の Teams のアドレスは別途ご案内します。
- 4 内容 国内外の調査資料確認、不正分類と対策の用語整理、視認性確保のレイアウト、アテンダンドの声掛け、警備員との連携、店内放送や表示、他店との事実共有、個人情報保護、サイバー攻撃対策などのテーマから、特許や著作権に関わらないものを「対策&用語集」として冊子にします。今回の冊子配布は、秘匿性の必要性から、会員・オブザーバーと対象ユーザー様限定として、HPなどの一般公開はしない予定です。
- 5 構成 委員派遣（JEAS会員）・オブザーバー派遣（JEAS非会員） 計8名程度
※現在、委員を各社に打診中
- 6 担当 JEAS DX推進プロジェクト リーダー
- 7 手当 委員派遣料や交通費の支給は一切ありません。

お問合せ先 工業会 日本万引防止システム協会（JEAS） 事務局
〒160-0004 東京都新宿区四谷1-6-1 YOTSUYA TOWER 7階

TEL 03-3355-2322 FAX 03-3355-2344

E-mail : infonew@jeas.gr.jp <https://www.jeas.gr.jp/contact.html>

セルフレジ不正防止のためのタスクフォース Q&A

1. 作成する冊子のイメージは？

⇒現段階では、固まっておりませんが、過去の冊子のような内容となる見込みです。

○正しい活用と個人情報に配慮を解説したサーモカメラ・ガイドライン（用語集含む）

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20200710.pdf>

○顔画像を利用した来店客検知システム 2021 年度版（用語集含む）

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20220208-2.pdf>

2. 当社が委員を派遣するメリットは？

⇒用語が明確になれば、対策が進み、ユーザー様が喜ばれると思います。

⇒この活動に参加することで社会的な評価が得られると思います。以下は過去情報です。

○過去プロジェクトの参加者の声 会報 37 号 11 頁より

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20220716.pdf>

○警備新報 2020 年 8 月 5 日号 <https://www.jeas.gr.jp/pdf/20200805.pdf>

○セキュリティ産業新聞 2020 年 8 月 10 日号 <https://www.jeas.gr.jp/pdf/20200810.pdf>

○警備保障タイムズ 2020 年 8 月 20 日号 <https://www.jeas.gr.jp/pdf/20200820-1.pdf>

○総務省 総合通信基盤局 電波部電波環境課 課長補佐 梶原 亮様より

「サーモグラフィ・システムの普及など、コロナ禍に即した活動をしていただき、総務省の職員としてではなく、国の職員の代表としても、お礼を申し上げます。」というお言葉を総会にて頂戴しました。会報 35 号 4 頁より <https://www.jeas.gr.jp/pdf/20210708.pdf>

3. 会合の進め方や雰囲気を教えてください。

⇒過去の同様な委員会では、皆様、忌憚りの無い意見を交換されております。

○セキュリティ産業新聞 2020 年 7 月 10 日号

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/road/2020-07-10-03.pdf>

4. 当社に何かしらの費用負担はありますか？（会員外より）

⇒費用は掛かりませんが、会員になっていただくことをご検討いただければ幸いです。

<https://www.jeas.gr.jp/intro06.html>

5. この新たな試みでは、行政の支援や補助金の可能性は？

⇒現段階ではありません。

⇒2022 年 10 月 27 日経済産業省 商務・サービスグループ 消費・流通政策課のご担当者に「省人化投資の動きと万引きの関連性の客観的な分析」について、情報提供を行いました。

今後も、関係する行政機関の皆様へ情報提供させていただきます。