

2023年5月30日

会員企業 各位

工業会 日本万引防止システム協会  
会長・個人情報管理室長 稲本義範

### サーマルカメラ等に保存されている個人情報（顔画像）漏洩に関する注意喚起

拝啓 ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。いつも格別のご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

#### 顔画像の蓄積機能

このたびサーマルカメラや検温リーダーなどの転売品から、個人情報（顔画像）が漏洩しているとの報道がされています。会員企業の皆様におかれましては、販売したサーマルカメラや検温リーダー等に顔画像がデータとして蓄積される機能をもった製品があります。

#### 顔画像を取得している場合の対応

顔画像を取得している場合には、カメラにより自らの個人情報である顔画像が取得されていることをお客様に対して再度周知し、隠し撮りなどといった個人情報の不適正取得とならないようにカメラが撮影中である事を表示するなどしてお客様が撮影されていることを認識できるようにする措置を講じることをお願い申し上げます。

#### 転売や廃棄時の対応

サーマルカメラや検温リーダー等に記録された顔画像とこれと一緒に登録された体温などの情報は、「個人情報」に該当致しますので、それらの機器を譲渡などで第三者に渡る場合には、記録データの確実な消去をお願いします。消去方法に不安がある場合は、データ消去企業に引き取っていただくか物理的な破壊などの安全管理の観点からの対応をお願いします。

#### 法令違反

蓄積された顔画像等の個人情報のデータを消去せずに転売や廃棄することは、個人情報保護法に抵触する恐れがあります。

引き続き、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具