

2023年7月26日

会員および関係団体の皆さま

工業会 日本万引防止システム協会
DX推進プロジェクトリーダー 田中 崇

セルフレジ不正防止のための冊子の発出について

拝啓 ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。いつも格別のご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨今のセルフレジ不正の増加という社会課題に対応するため、当工業会ではタスクフォースを発足し、「セルフレジ不正防止のための冊子」を作成いたしました。当工業会の会員だけでなく、各レジメーカー様にもご参加いただき、専門的かつ現場で実際に発生している問題に寄り添った冊子が完成したものと自負しております。

新しい技術が導入されるとそれに伴い新しい手口の不正行為も出てきてしまう、イタチごっこのようにも感じられますが、我々はそれから逃げてはいけませんし、これからも戦い続ける所存です。

本冊子作成にあたり最も苦勞・工夫した部分は、「用語の統一」です。各店舗・各レジメーカー・各警備会社などで同じ現象に対して様々な用語が飛び交っております。参加メンバーで知恵を出し合って、その現象に適した、かつイメージしやすい用語を定義いたしました。

不正に対する最も効果的な対策は「道具」ではなく「人」にあります。そして「人」の教育・訓練を行う際に最も重要なことが、統一言語を使って教育・訓練を行うことだと思えます。ぜひ本冊子を各種教育・訓練にご活用いただければ幸いです。

最後になりますが、稲本会長を始めとした各会員の方々、そしてなによりライバル会社の垣根を超えてお集まりいただいたレジメーカーの皆さまには本当に感謝しております。当工業会の「協働防犯」の理念に賛同され、快く現場で発生している課題を共有していただき、同じテーブルで頭を悩ませながら討議したことそのものが大きな財産であると感じております。引き続きご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

公開セミナー

8月25日(金) 13:20~14:20 営業・マーケ/広告・販促/店舗・EC DXPOにて、セミナー「セルフレジ不正をどう防止するか ~最新テクノロジーとお店でできる対策集~」を開催します。

講師：DX推進プロジェクトリーダー 田中 崇

会場：東京ビッグサイト東ホール展示会場セミナーステージにて

申込：<https://dxpo.jp/real/fox/tokyo23/conf.html#fs27>