

テーマは広く、より深く

## 「科学保安員」になろう



田中嵩湖白

繰り返されるセルフレジの不正を防ぐには、JEAS認定の推奨顔認証システムを活用した科学保安警備の導入が効果的だ。

科学保安警備は、常習的な万引き犯罪を防ぐためJEASが認定した顔認証システムを活用する保安警備のこと。あらかじめ警戒対象人物を事前に顔認証システムのデータベースに登録し、店舗出入口に設置した防犯カメラで登録者を検知した際に、警備本部や他の警備員など指定のスマートフォンにメールなどで通知する。

人とシステムが連携すること

で、さまざま効果が生まれる。例えば顔認証システムの運用方法さえ理解していれば、警備員のスキルや経験に関係なく「登録者検知」の通報を受けて警戒する対象を限定することができる。複数の警備員や店舗が同時に情報共有し複数の目で追うことで未然防止できる。一度登録すれば数年後でも、登録情報から検知が可能だ。

JEASSは毎年、「科学保安講習会」を実施している。顔認証システムを活用し、効果的に安全に保安業務を行う科学保安員を育成することが講習会の目的だ。第3回となる今年の講習務の手引・第2版講習会」に参

受講者は、保安警備や施設警備などの業務に従事する警備員や警備関係者などで、オンライン（Teams）での参加も可能なだ。参加費用は非会員で一万円（税込）／人。

科学保安講習会の参加は全国警備業協会発行の「保安警備業務の手引・第2版」を理解していることが条件となる。理解が不足していると思われる人は10月19日（木）午後2時から午後4時まで同会場で「保安警備業務の手引・第2版講習会」に参

J-EASは8月25日、東京ビックサイト（東京都江東区）で開催された「営業・マーケティング・販促／店舗・EC・DX・PO」（主催：アブティックス）の会場内で、「セルフレジ不正などを防止するか・最新テクノロジー」と題してセミナーを開いた。講師はセキュリティ事業を展開する三宅（広島市安佐南区）三宅正光代表取締役 東京本社常務取締役でJ-EAS・DX推進プロジェクトリーダーの田中崇講師

特集

## セルフレジの不正

買い物客が自ら購入品の読み取りから精算までを行う「セルフレジ」。業務の省人化につながることからスーパー・マーケットなどで導入が進む一方、一部の不正行為が課題となっている。日本万引防止システム協会（JEAS・東京都新宿区、稻本義範会長）はセミナーを開いてセルフレジの不正手口や対策などを解説した。不正行為の拡大を阻止する取り組みを取材した。

瀬戸雅彦

セルフレジには①セミセルフ  
レジ②フルセルフレジ(固定式)  
セルフレジ③移動式セルフレジ  
——の3種類がある。「セミセ  
ルフレジ」は、商  
品登録(バーコード  
ドスキャン)を店  
舗のレジ係が担当

## 「防止対策」「導入促進」両立を

加できる(参加費無料)。  
▽問い合わせ先 JEAS  
03-33355-23



### 盛況となつたセミナー

うな取り組みが有効だ。  
▽レジまわりに防犯カメラを  
設置し撮影していることを掲示  
する。

い高齢者の不安などが挙げられる。各店铺にとって、セルフレジは導入促進と不正対策の両立が重要となる。

フルセルフレジの不正には、「スキヤン飛ばし（スキヤンしてふりをする）」「カート下の商品隠し」「未精算商品の持ち帰り」「プリセットキー（バーコードがない商品のためのキー）の不正操作」などがある。それらの不正

△不正行為の動作をAI一機能  
搭載カメラで検知する。  
そのほか、使用していないレジ  
は通過できないようにする。  
レジ手前（未精算）とレジ後方  
(精算済み)の間を容易に行き  
来できないようにする。入口と  
出口の動線を分ける、などの物  
理的コントロールも必要。

△大型のディスプレイを天井から吊して設置したり、セルフレジ一台一台に小型モニターを置いて手元を客人本人に見せるこ

J E A Sは「推奨顔認証システム制度」を定めている。同制度は、小売業が万引き防止を目的に使用する顔認証システムを審査する自主認定制度だ。「システム認定基準」と「運用認定基準」を設定し、システムの性能が機能・運用の両面を満たしているかを審査する。小売業は審査に合格した顔認証システムを安心して利用することでき、優良システムの普及促進にもつながる。

J E A Sは2020年に個人情報保護委員会から認定を受けた「認定個人情報保護団体」の立場から、システムがプライバ



「推奨顔認証システム」  
ステッカー

## 推奨認証シフタル認定製品

No	企業名	製品名
1	パナソニック コネクト	Pace PRO
2	日本電気	NeoFace KAO A T O
3	グローリー	来訪者検知システム
4	GeoVision	Ai FR Server
5	リアルネットワークス	A I顔認証ソフトウェア SAFER

No	企業名	製品名
1	パナソニック コネクト	Face PRO
2	日本電気	NeoFace KAOATO
3	グローリー	来訪者検知システム
4	GeoVision	Ai FR Server
5	リアルネットワークス	AI顔認証ソフトウェア SAFR