

## シリーズ「変化・変容の時代に世のお役に立つ」(3)

### 同志で学び合う JEAS プロジェクト

株式会社 JSS 執行役員 第一保安警備事業部 部長 林 俊一

JEAS 科学保安講習プロジェクト WG 長及び JEAS 推奨顔認証システム制度技術長

#### JSS 基本方針

当社は各種警備業務のプロフェッショナルとして事件・事故の進化速度を上回る知識・技術の構築を目指しています。そのために従業員に対する最新技術・知識に基づいた徹底した教育を行うとともに、警備関係・関連した資格を積極的に取得させることを当社の基本方針の中で明言してきました。

#### 保安警備の状況

私は当社において 20 年にわたり保安警備業務を担当していますが、この 20 年の間に官民一体の努力により万引を始めとする刑法犯の認知件数は大きく減少しています。

しかし個々の小売店においてはその取り扱う商品の魅力ゆえに転売を目的とした窃盗犯による被害に苦しめられている現実が今尚存在しています。

被害への対策をクライアントと一緒に考えていく中で新しい技術の活用が求められるようになってきましたが、親交のあった株式会社三宅の三宅社長より JEAS を御紹介頂き「絶対役に立つから」と断言されて加入した結果、EAS や顔識別機能付きカメラを始めとする様々なシステムを作るメーカーやそれを取り扱う商社、保安警備の専門会社等、多くの会員企業様と交流することが出来ました。

#### 警備会社が参加する JEAS プロジェクト

JEAS の講習会を通してイノベーションには「発明」と「業務に対する深い理解」の両方が必要だと学びましたが、稲本会長が提唱する「協働防犯」のスローガンのもと、JEAS に集う国内外のメーカーが持つ AI 等の新技術と、保安警備会社がこれまで培った万引犯罪に対する知見をそれぞれに吸収しながら、イノベーションを目指してそれぞれの本業に活かす光景には大変驚かされました。

特に広域で特定商品を狙うような窃盗団対策として有効な顔識別機能付きカメラについて、現場が感じていた個人情報の運用や IT ツール操作に対する不安という課題を解決するために加盟各社で作り上げた推奨顔認証システム制度は、現場で安心して使用できるシステムの普及に貢献しているものと感じています。

#### 学びの効果

当社では推奨顔認証システム制度や科学保安講習などの当社が参加した JEAS プロジェクトで得られた知識や経験の他にも、全国万引犯罪防止機構のロス対策士資格を積極的に取得するなど、保安警備業務のプロフェッショナルとしてのサービス構築を進めています。

警備業務の国家資格である警備員検定や各種消防資格に加えて、ロス対策の専門知識・技術を身に着けた警備員は事件・事故の進化速度に臆することなく自信を持って保安警備サービスを提供させて頂いて

います。その結果に喜んで頂いたクライアントからは再度の御発注を頂くだけでなく、万引被害に苦しんでいる他の小売店様へ当社を御紹介頂けることも増えてきました。

### これからの課題

昨年末にはこれまで下がり続けていた万引認知件数が前年同期比を上回るなど新たな局面を迎えようとしています。JEASは新たに顕在化したセルフレジ不正に対する対策の検討や、地域防犯を可能にするクラウドサービス「EMLINX」を第一号とする推薦製品制度を立ち上げるなど進化を続けています。当社も現場の最前線で万引犯罪と対峙する際にJEASを通して得たスキルを活用するだけでなく、最前線で得られた窃盗団を始めとする万引犯罪についての新たな知見を加盟各社や地域社会にフィードバックできる魅力的な人材を育成して参ります。



<https://www.j-ss.jp/>

JEAS 画像安全利活用 \* 科学保安全国 MAP2023 年版

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20231205.pdf>

JEAS 認定の先端警備「科学保安員」パンフレット 2023 年版

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20230320-2.pdf>

JEAS「推薦製品」認定制度パンフレット 2023 年版

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20230202-2.pdf>

JEAS セルフレジ不正防止のための冊子 2023 年版 (一部非公開)

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20230727-1.pdf>

工業会 JEAS 事務局 令和 6 年 1 月 6 日

