
2023 年

万引防止システムの市場規模に関するアンケート

2024 年 2 月

＜ご記入にあたって＞

- 本アンケートでは、貴社の実績を基に、「2022 年 1 月～2022 年 12 月」及び「2023 年 1 月～2023 年 12 月」の数値を記入してください。

【一昨年(2021 年)の同アンケートにご回答して頂いた企業様】

一昨年のアンケートのご回答を、2021 年の数値として記入しています。
ご回答の際の参考としてください。

【一昨年(2021 年)の同アンケートにご回答されていない企業様】

2021 年についても併せてご回答を頂けると幸いです。

- カメラ、顔認証、AI システムだけを販売されている企業は【問7～問18】のみをお答えください。

- ご回答は、数字をお尋ねするもの、選択肢から選ぶもの、自由記述をお願いするものがありますので、各質問の指示にしたがって記入してください。ご記入は黒のボールペンまたは鉛筆でお願い致します。

- 記入済の調査票は、同封の返信用封筒に入れて ご投函ください。

- ご投函は 2024 年 4 月 1 日（月）まで をお願いいたします。

- 調査で集められたデータは万引防犯システムの市場規模を把握するためにのみ使用され、他の目的に使用されることはございません。

- 今回の調査は、一般社団法人 日本自動認識システム協会の協力をいただいております。

- この調査票についてご不明の点がございましたら、下記担当者までお問い合わせください。

【調査の主旨に関して】 調査企画： 工業会 日本万引防止システム協会（略称 JEAS）
電話番号： 03-3355-2322
担 当 者： 政策・研究委員会 委員長 摺田 祐司

【アンケートの記入方法に関して】

調査機関： 合同会社ババラボ
電話番号： 048-799-3214（問合せ受付日：月、水、木、金）
担 当 者： 桑原 静、横地 真子、桜井 昭

本アンケートでは、貴社で製造販売している「EAS(Electronic Article Surveillance: 電子商品監視)機器」と「顔認証及び AI システム」の設置台数、出荷金額等についてお伺いしています。

また、近年RFIDゲートを万引防止の目的で利用されるお客様が増えてきております。

貴社で、RFIDゲートを万引防止目的で販売されている場合は、その台数・金額をEASの設置台数、出荷金額に加えてご記入ください。

※本アンケートは問 1 ～問 1 9 までの設問がありますが、貴社に該当しない設問については未記入で構いません。下表をご参照いただき、貴社に該当する設問についてお答えください。

設問番号	ご回答いただきたい企業様	該当頁
問 1 ～問 3	「E A S 機器」「R F I D ゲート」を自社で製造あるいは輸入し、国内で販売している企業の方のみご回答ください。 (自社で製造せず、他社から仕入れて販売している、あるいは輸出を行っている企業の方は回答する必要はありません。)	1 ～ 4
問 4、問 5	E A S 機器のメーカーまたは輸入製品のマスターディストリビューターの方のみご回答ください。	4 ～ 5
問 6	ケーブル式盗難防止機器のメーカーまたは輸入製品のマスターディストリビューターの方のみご回答ください。	5
問 7 ～問 1 8	カメラ、顔認証システム・AI カメラを販売されている企業の方のみお答えください。	6 ～ 1 0
問 1 9	全ての企業の方がお答えください。	1 1

問1 貴社で製造販売しているEAS機器(RFIDゲート)の設置台数についてお伺いします。
貴社では、2022年、2023年において、EAS機器(RFIDゲート)を何台設置しましたか。

	2021年	2022年	2023年
設置台数	台	台	台

【記入上の留意点】

- 問1～問3では、貴社で製造あるいは輸入し、国内で販売している「EAS機器」「RFIDゲート」を対象としています。他社から仕入れて販売している、あるいは輸出しているEAS機器・RFIDゲートについては、含めないでください。
- 設置台数等のご記入にあたり、次の点にご留意をお願いします。
 - ① メーカーまたは（海外製品の）マスターディストリビューターのエンドユーザーへの設置台数をカウントしてください。
 - ② 天井式、マット式、ゲート式とも、ゲート（アンテナ）1機につき1台とカウントしてください。例えば、ゲート式の場合は設置箇所（出入り口）が1箇所でもゲートが2本の場合は2台、3本の場合は3台、4本の場合は4台とカウントします。

問2 問1でお答え頂いたEAS機器（RFIDゲート）の設置台数を用いてお答えください。

(1) 問1でお答え頂いた設置台数を 100%として、①～⑬の設置店舗別におおよその割合を記入してください。

	2021年		2022年		2023年	
① ドラッグストア		%		%		%
② ホームセンター		%		%		%
③ 衣料品、 ブランドショップ		%		%		%
④ スポーツ用品店		%		%		%
⑤ AV・メディア ソフト店		%		%		%
⑥ 家電量販店 〔カメラ・パソコン〕 ショップを含む〕		%		%		%
⑦ カー用品店		%		%		%
⑧ 図書館、資料室		%		%		%
⑨ 総合スーパー		%		%		%
⑩ ディスカウント ストア		%		%		%
⑪ 書店		%		%		%
⑫ オフィスビル、 工場		%		%		%
⑬ その他		%		%		%
合 計	100%		100%		100%	

①～⑬の合計が100%となります。

その他の内容をお書きください。（例）コンビニ、酒屋、宝飾店、パチンコ、介護施設、博物館など

- (2) 問1でお答え頂いた設置台数を 100%として、EAS機器設置表示ステッカーが付いている機器のおおよその割合を記入してください。(RFIDゲートは除く)

	2021年	2022年	2023年
ステッカー 貼付台数	%	%	%



EASステッカー

配布先／EAS機器利用者(導入施設)

配付開始／2002年12月1日

提出場所／EAS機器本体、
および店舗の正面入口ドア等

- (3) 2022年、2023年のEAS設置店舗数を100%として、EAS機器導入店表示POPが付いている店舗のおおよその割合を記入してください。(RFIDゲートは除く)

	2021年	2022年	2023年
ステッカー 貼付台数	%	%	%

EAS機器導入店表示POP



EAS機器導入店表示POP

配付開始／2007年7月

提出場所／店舗の正面入口、
EAS設置近辺等

デザイン変更／2012年7月

問3 問1でお答え頂いた設置台数を 100%として、①～⑤の動作方式別におおよその割合を記入してください。

	2021年	2022年	2023年
① RF方式	%	%	%
② AM方式	%	%	%
③ EM方式	%	%	%
④ 自鳴方式	%	%	%
⑤ RFID	%	%	%
合 計	100%	100%	100%

①～⑤の合計が100%となります。

問4 【EAS 機器のメーカーまたは輸入製品のマスターディストリビューターの方のみお答えください。】

- (1) 2022 年、2023 年における、貴社における EAS・RFID タグの出荷数量をご記入ください。
 (2) 2022 年、2023 年について、(1)でお答え頂いた EAS・RFID タグの出荷数量の種類別にみた内訳を、①～⑥の種類別にご記入ください。

	2021年	2022年	2023年
(1) 出荷数量			
合 計	個	個	個
(2) 種類別の出荷数量	(内訳)	(内訳)	(内訳)
① ハードタグ／ソフトタグ	個	個	個
② ラベル式タグ	個	個	個
③ 自鳴式タグ	個	個	個
④ インクタグ	個	個	個
⑤ その他	個	個	個
⑥ RFID タグ	個	個	個

①～⑥の合計が、(1)出荷数量に等しくなるようにしてください。

問5 【EAS 機器のメーカーまたは輸入製品のマスターディストリビューターの方のみお答えください。】

2022 年、2023 の貴社の EAS 機器（RFIDゲート）の売上（出荷金額）をご記入ください。

※ 「EAS 機器の売上（出荷金額）」は、カメラ関係を除くEAS本体（RFIDゲート）、同工事費、同保守費、タグの売上の合計金額としてください。

	2021年		2022年		2023年
EAS 機器売上		万円		万円	万円

単位を「万円」としておりますので、ご注意ください。

上記のEAS機器（RFIDゲート）の売上のうちで保守費の金額をご記入ください。

	2021年		2022年		2023年
保守費 売上		万円		万円	万円

問6 【ケーブル式盗難防止機器のメーカーまたは輸入製品のマスターディストリビューターの方のみお答えください。】

2022 年、2023 年の貴社のケーブル式盗難防止機器の売上（出荷金額）をご記入ください。

※ 機器の売上（出荷金額）は、機器、同設置費および保守費の売上の合計金額としてください。

※ 展示商品への電源供給機能を含む機種についても取扱いがあれば、カウントしてください。

	2021年		2022年		2023年
機器売上		万円		万円	万円

単位を「万円」としておりますので、ご注意ください。

【問 7～問 18】は、カメラ、顔認証システム、AI システムを販売されている企業の方のみお答えください。

(※「顔認証システム」、「AI システム」とは、製造、販売企業がご紹介またはご提案資料中に、顔認証、AI の採用を明示していれば、“顔認証システム”や“AI システム”と致します。)

問 7 貴社では、2022 年、2023 年において、「顔認証システム」を何店舗へ設置されましたか。設置店舗数をお答えください。

	2021 年	2022 年	2023 年
設置店舗数	店	店	店

問 8 【問 7 にお答えいただいた企業の方のみお答えください。】

2021 年、20213 年の貴社の「顔認証システム」の売上（出荷金額）をご記入ください。

(※「顔認証システム」の売上（出荷金額）は、カメラ本体、レコーダー、ソフト、その他付随する機器（PC、サーバーなど）同工事費、同保守費の売上の合計金額としてください。)

	2021 年	2022 年	2023 年
機器売上	万円	万円	万円

単位を「万円」としておりますので、ご注意ください。

問 9 【問 7 にお答えいただいた企業の方のみお答えください。】

販売した「顔認証システム」の利用用途（導入目的）についてご存じでしたら、以下から当てはまるものを選んで番号に○を付けてください（○はいくつでも）。なお、該当する答えが無い場合は「6 その他」に○をつけ、その内容を具体的に記載してください。

- 1 防犯（再犯防止、迷子探し）
- 2 入退場管理
- 3 勤怠管理
- 4 マーケティング（集客 UP、インストアマーケティング）
- 5 サービス向上（混雑予測）
- 6 その他

具体的に記載してください

問 10 問7でお答え頂いた「顔認証システム」の設置店舗数を 100%として、①～⑭の設置店舗別におおよその割合を記入してください。

	2021年		2022年		2023年	
① ドラッグストア		%		%		%
② ホームセンター		%		%		%
③ 衣料品、 ブランドショップ		%		%		%
④ スポーツ用品店		%		%		%
⑤ AV・メディア ソフト店		%		%		%
⑥ 家電量販店 〔カメラ・パソコン〕 ショップを含む〕		%		%		%
⑦ カー用品店		%		%		%
⑧ 図書館、資料室		%		%		%
⑨ 総合スーパー		%		%		%
⑩ 食品スーパー		%		%		%
⑪ ディスカウント ストア		%		%		%
⑫ 書店		%		%		%
⑬ オフィスビル、 工場		%		%		%
⑭ その他		%		%		%
合 計	100%		100%		100%	

①～⑭の合計が100%となります。

その他の内容をお書きください。(例)コンビニ、酒屋、宝飾店、パチンコ、介護施設、博物館など

問 1 1 貴社では、2022 年、2023 年において、「AI を活用した店舗システム」を何店舗に設置されましたか。設置店舗数をお答えください。

	2021年	2022年	2023年
設置店舗数	店	店	店

問 1 2 【問 1 1 にお答えいただいた企業の方のみお答えください。】

2022 年、2023 年の貴社の「AI を活用した店舗システム」の売上（出荷金額）をご記入ください。

※「AI を活用した店舗システムの売上（出荷金額）」は、カメラ本体、レコーダー、ソフト、サービス、その他付随する機器（PC、サーバーなど）同工事費、同保守費の売上の合計金額としてください。

なお、サービス費用が月額、年額モデルの際は1年分で記載してください。

	2021年	2022年	2023年
総売上	万円	万円	万円

問 1 3 【問 1 1 にお答えいただいた企業の方のみお答えください。】

販売した「AI を活用した店舗システム」の利用用途（導入目的）についてご存じでしたら、以下から当てはまるものを選んで番号に○を付けてください（○はいくつでも）。なお、該当する答えが無い場合は「7 その他」に○をつけ、その内容を具体的に記載してください。

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| 1 防犯（再犯防止、迷子探し） | 5 省人化（人手不足解消・ロボット） |
| 2 マーケティング
（集客 UP、インスタマーケティング） | 6 感染症対策 |
| 3 サービス向上（混雑予測） | 7 その他（具体的に記載してください） |
| 4 業務効率化（欠品調査） | <input type="text"/> |

問 1 4 【問 1 1 にお答えいただいた企業の方のみお答えください。】

販売した「AI を活用したシステム」で採用されている技術についてご存じでしたら、以下から当てはまるものを選んで番号に○を付けてください（○はいくつでも）。なお、該当する答えが無い場合は「7 その他」に○をつけ、その内容を具体的に記載してください。

- | | |
|----------------|----------------------|
| 1 人物特定 | 5 棚などの商品在庫・鮮度分析 |
| 2 動線、混雑、人数カウント | 6 データ予測 |
| 3 属性分析（年代、性別） | 7 その他（具体的に記載してください） |
| 4 動作分析 | <input type="text"/> |

問 1 5 問 1 1 でお答え頂いた「AI を活用したシステム」の設置店舗数を 100% として、①～⑭
の設置店舗別におおよその割合を記入してください。

	2 0 2 1 年		2 0 2 2 年		2 0 2 3 年	
① ドラッグストア		%		%		%
② ホームセンター		%		%		%
③ 衣料品、 ブランドショップ		%		%		%
④ スポーツ用品店		%		%		%
⑤ AV・メディア ソフト店		%		%		%
⑥ 家電量販店 〔カメラ・パソコン〕 ショップを含む〕		%		%		%
⑦ カー用品店		%		%		%
⑧ 図書館、資料室		%		%		%
⑨ 総合スーパー		%		%		%
⑩ 食品スーパー		%		%		%
⑪ ディスカウント ストア		%		%		%
⑫ 書店		%		%		%
⑬ オフィスビル、 工場		%		%		%
⑭ その他		%		%		%
合 計	1 0 0 %		1 0 0 %		1 0 0 %	

①～⑭の合計が100%となります。

その他の内容を、お書きください。（例）コンビニ、酒屋、宝飾店、パチンコ、介護施設、博物館など

問 16 販売したシステム（カメラ、顔認証システム、AI システム）の個人情報に係るデータの保管場所についてご存じでしたら、以下から当てはまるものを選んで番号に○を付けてください（○はいくつでも）。なお、該当する答えが無い場合は「4 その他」に○をつけ、その内容を具体的に記載してください。

- 1 店舗設置（カメラ本体含む）
- 2 ユーザー本部
- 3 データセンター
- 4 その他

（具体的に記載してください）

問 17 システムのご提案、販売、納品に際し、個人情報保護の観点で取り組まれていること、安全管理措置について教えてください。

問 18 2022 年 4 月より個人情報保護法において、顔認証システム（顔識別機能付きカメラシステム）の導入店には、店頭などでの告知POPが義務付けられていますが、貴社のユーザーの何%くらいが店頭告知をされていますか。

2021 年、2022 年、2023 年についてご記入ください（可能であれば、年末時点の数値をご記入ください）。

参考例

2021 年 %

2022 年 %

2023 年 %

顔識別／行動分析機能付き防犯カメラ作動中

推奨
顔認証システム導入
工業会
JEAS
認定個人情報保護団体
https://www.jeas.gr.jp

○×××株式会社（以下 当社といいます）と当社のグループ会社の各店舗ではお客様の安全安心ならびに不法行為の防止のため、万引き・窃盗、盗撮、器物損壊、暴行、傷害、公然わいせつ等の犯罪行為や、迷惑行為の防止と画像分析の機能の精度向上を目的として、店舗内出入口等に顔識別機能付き防犯カメラの設置や、カメラの画像から万引きなどの振る舞いを検知し、防犯に役立てる仕組みを導入しております。
また、顔識別機能等により対象者の来店が確認された場合には当社の規定に基づく対応をいたします。
本件に関するお問い合わせが御座いましたら、以下までお願い致します。
○×××株式会社
お客様相談窓口 TEL：00-0000-0000
http://www.XXXXX@qqq.co.jp

問 19 工業会 日本万引防止システム協会に対して、ご要望、ご意見があればお書きください。

--

.....

差し支えなければ、お名前と連絡先等のご記入をお願いいたします。（記入漏れなどがあった場合、内容の確認をさせて頂くためのものです。集計の対象にはいたしません。）

会社名		部署名	
お名前		電話番号	

～～～ ご協力、どうもありがとうございました ～～～