2026 年 11 月 2 日

ご利用ユーザーの皆様

工業会 日本万引防止システム協会（JEAS）
会　長　稲本 義範

半導体価格高騰および施工・保守・保安警備等の費用上昇などへのご理解とご協力のお願い

A Safe, Secure, Trusted and Sustainable Future for Retail

平素より万引防止システムおよび防犯関連サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。また、日頃より工業会 日本万引防止システム協会（JEAS）の会員各社の事業活動にご理解とご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、近年、世界的な半導体需給の変動に加え、電子部品や原材料価格の上昇、物流費の増加、人手不足に伴う施工・保守・保安警備等の人件費の上昇などにより、万引防止システムなどのセキュリティ業界を取り巻く事業環境は大きく変化しております。これらの影響は、万引防止システム、監視カメラ、入退店管理システムなどの機器価格だけでなく、設置工事や保守サービスの価格にも及んでおります。

各会員企業では、生産性向上や業務効率化、共同調達などさまざまな企業努力を継続しておりますが、コスト上昇のすべてを吸収することが困難な状況となっております。今後も安定した製品供給と高品質な施工・保守サービス・保安警備を維持するためには、適正な価格改定や運用方法の見直しが必要な場面も生じることが予想されます。

つきましては、ご利用ユーザーの皆様におかれましても、次の事項についてご理解とご協力をお願い申し上げます。

感謝と協働

１．計画的なご発注および工事依頼へのご協力

半導体や電子部品の調達状況は依然として変動が大きく、一部製品では納期の長期化が発生する場合があります。

システム更新や新規導入をご計画の際は、できるだけ早期にご相談・ご発注いただくことで、製品確保や工事日程調整を円滑な調整につながります。また、保守部材の確保や施工要員の確保の観点からも、計画的なご依頼へのご協力をお願い申し上げます。

２．価格改定へのご理解

近年のコスト上昇は一時的なものではなく、部品調達、物流、エネルギー、人件費（保安警備含む）など幅広い分野に及んでおります。

会員企業各社は引き続きコスト低減努力を進めてまいりますが、安全・安心な店舗運営を支える品質の高い製品・サービスを維持するため、必要に応じて会員企業から価格の見直しについてご相談させていただく場合があります。何卒その趣旨をご理解いただきますようお願い申し上げます。

３．利用者と提供事業者の連携・協働の推進

今後は、利用者と提供事業者が相互に連携した「協働による課題解決」がこれまで以上に重要になるものと考えております。例えば、

〇導入計画の早期共有による部材の確保と工事時期の平準化、中長期の保安警備計画の立案

○リモート保守や遠隔診断等の活用による迅速な障害対応
○システム更新時期の最適化
○防犯機器の標準化や共通化
○AI やデジタル技術を活用した店舗運営の効率化　例：AI カメラ等を使った保安警備（科学保安）の推進
○防犯対策と省人化対策を両立する新たなソリューションの共同研究の可能性の検討
○価格変動が著しい商材の見積有効期間の短縮
　など、利用者様と会員企業が連携することで、コスト上昇を抑制しながら、より高い防犯効果と運営効率の実現が期待できます。

４．持続可能な防犯環境の維持に向けて

万引対策や不正防止対策は、単なる設備投資ではなく、店舗運営や地域社会の安全・安心を支える重要な社会基盤の一部であります。
　私ども業界としても、新技術の開発やサービス品質の向上に努めてまいりますが、その実現にはご利用いただく皆様との相互理解と協力が不可欠です。厳しい経営環境ではありますが、これを機に双方が知恵を出し合い、より効率的で持続可能な防犯環境を構築していければと考えております。
　今後とも変わらぬご愛顧とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

感謝と協働

