2026 年 11 月 2 日

工業会 日本万引防止システム協会（JEAS）会員各位

JEAS 理事一同

半導体価格高騰および施工・保守・保安業務費用上昇などへの対応のお願い

A Safe, Secure, Trusted and Sustainable Future for Retail

平素は当工業会の活動に格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、近年の世界的な半導体需給の変動に加え、原材料価格の上昇、物流費の増加、人手不足に伴う施工・保守・保安警備業務等に係る人件費の上昇などにより、万引防止システム業界を取り巻く事業環境は大きく変化しております。

特に、万引防止システムを構成する電子部品や半導体をはじめとする各種資機材については、調達価格の上昇や納期の長期化が継続しており、会員各社の企業努力のみでこれらのコスト増加を吸収することが困難な状況となっております。また、設置工事や保守点検業務においても、技術者不足への対応、安全管理体制の維持、物流費の上昇などにより、事業運営コストは年々増加しております。

当工業会といたしましては、会員各社が安定したサービス提供と製品品質を維持し、防犯インフラとしての社会的責任を果たし続けるためには、実情に応じた適正な価格設定と価格改定について取引先の皆様にご理解いただくことが重要であると考えております。

つきましては、会員各社におかれましては、下記の取り組みについてご検討いただきますようお願い申し上げます。

1. 価格変動要因の丁寧な説明

半導体、電子部品、原材料、物流費、施工・保守・保安警備業務に係る人件費などの上昇要因について、顧客や取引先へ具体的かつ分かりやすく説明し、価格改定への理解を促進する。

2. 適正な価格反映の推進

製品価格、施工費、保守費等について、実際のコスト上昇を反映した適正な価格設定を検討する。

3. 契約内容の定期的な見直し

長期契約案件については、部材費や人件費の変動状況を踏まえ、価格改定条項の導入や契約条件の見直しを検討する。

4. 安定供給と品質維持の確保

単なる価格競争に偏ることなく、製品品質、施工品質、保守品質の維持向上を優先し、利用者の安全・安心に資するサービス提供に努める。

5. 業務効率化および事業改革への積極的な取り組み

コスト上昇への対応を価格転嫁のみに依存するのではなく、会員企業および関係企業が連携し、生産性向上と新たな付加価値創出に向けた事業改革を推進することも重要であると考えております。

【ご検討いただきたい具体例】

〇会員企業間および関係企業との共同調達や共通製品化による資機材購入コストの低減

〇製品在庫、保守部材、金型等の保管方法や保管拠点の見直しによる保管コストの最適化

〇小規模店舗向けの導入しやすく機能性に優れた防犯ソリューションの共同開発（例：カメラ一体型顔認証システム〈エッジ型〉等）

〇多機能化によるユーザビリティの向上（例：顔認証機能に店舗分析等の付加機能を組み合わせる）

〇リモートメンテナンスや遠隔監視技術等の活用による保守コストの削減

○PC など IT 機器の適切な診断によるリプレイス周期の延長
○作業支援ロボットや自動化機器導入による施工・保守作業の効率化と科学保安警備の推進
○自鳴式タグ等の電池交換業務の効率化および標準化
○会員企業間での設置作業人員、施工機器および保安警備業務に係る経営資源の相互活用による稼働率向上
○配送ルートや配送頻度の見直し、共同配送の活用、現地直送方式の導入等による物流費の最適化
○オンライン会議や遠隔支援ツールの活用と、対面での情報交流を適切に組み合わせることによる相乗効果の創出
○設置図面や提案資料作成の自動化・省力化
○海外の標準化動向や法規制に関する情報収集、国内関係法令の遵守および制度見直しへの協力
○海外を含む各展示会やセミナーへの積極的な参加による市場動向および新技術の早期把握
○AI やデジタル技術を活用した業務改革の推進とサイバーセキュリティ対策の強化

など、それぞれの企業規模や事業環境に応じた改善活動を進めていただき、市場ニーズの変化をいち早く捉えながら、持続可能な事業運営と業界全体の競争力向上に活かしていただくことを期待しております。

昨今のコスト上昇局面において、必要な価格改定を行わないことは、結果として品質低下やサービス縮小を招き、利用者や業界全体に不利益をもたらす恐れがあります。一方で、業務効率化や技術革新への挑戦を継続することは、会員企業の競争力強化と業界の発展につながるものと考えております。

当工業会は今後も市場動向や会員企業を取り巻く経営環境の把握に努めるとともに、業界の健全な発展と適正な取引環境の整備に向けた活動を推進してまいります。

会員各位におかれましては、本趣旨をご理解いただき、持続可能な事業運営とサービス品質の確保、さらには業界の未来を見据えた事業改革への取り組みを進めていただきますようお願い申し上げます。

敬具



JEAS 工業会 日本万引防止システム協会
認定個人情報保護団体